

Förköpsinformation

Företagsbil

Företagsbil

Detta är en kortfattad information om innehållet i försäkringen som du har rätt att få enligt lag innan du köper försäkringen. Det är viktigt att du läser den.

De fullständiga försäkringsvillkoren för Motorfordon och Allmänna Villkor Konsument gäller för din motorfordonsförsäkring. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren som ligger till grund för skaderegleringen. Villkoren hittar du på vår hemsida privatforsakring.soderbergpartners.se Du kan också beställa villkor genom att kontakta oss. Av försäkringsbrevet framgår vilken omfattning du valt, vilket fordon som är försäkrat, försäkringsbelopp och självrisker.

Korrekta uppgifter för din försäkring

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringen är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela oss om något behöver ändras, t.ex. om du kör mer än du angett eller om du förändrat ditt fordon så det skiljer sig från standardutförandet, såsom en ombyggnation.

Av försäkringsbrevet framgår vilken omfattning du valt, vilket fordon som är försäkrat, försäkringsbelopp och självrisker.

Tänk på att välja omfattning efter ditt behov

Försäkringen är uppdelad i trafik-, halv- och helförsäkring. Försäkringen kan dessutom kompletteras med olika tillval efter ditt behov, t.ex. djurkollision-, assistans- och hyrbilsförsäkring.

Trafikförsäkring är obligatorisk enligt lag för fordon som är trafikförsäkringspliktiga. I övrigt kan du välja hur du vill ha ditt fordon försäkrat.

Vad gäller försäkringen för

Försäkringen kan tecknas av dig som äger fordonet och gäller endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsakliga brukare. Är det försäkrade fordonets ägare annan än du själv lämnas normalt ingen ersättning för skador på eller förlust av fordonet. Har fordonet hyrts eller köpts på avbetalning kan ersättning lämnas till uthyraren/säljaren.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som omfattas av det så kallade Gröna kort-avtalet och vid transport mellan dessa länder. På Trafikförsäkringsföreningens webbplats, www.tff.se ser du vilka dessa länder är. Trafikförsäkringen gäller i hela världen enligt trafikskadelagen för skada till följd av trafik med svenskregistrerat fordon som drabbar svensk medborgare eller den som bor i Sverige.

För fordon som är avställt i Vägtrafikregistret och har särskild avställningsförsäkring gäller försäkringen endast i Sverige. Vis-sa tilläggförsäkringar gäller bara inom Norden eller EES-området och Schweiz, se respektive tilläggförsäkring.

Vad kostar försäkringen

Priset för försäkringen bestäms av flera faktorer exempelvis fordonstyp, fordonets ålder, fordonsvikt och typ av verksamhet. Val av självrisk har också betydelse.

Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter

Under respektive omfattning har vi särskilt lyft vissa viktiga begränsningar för att du ska veta vad försäkringen inte ersätter.

Vi informerar även om viktiga säkerhetsföreskrifter som visar på vilket sätt du kan förebygga och begränsa skada. Har du inte följt de säkerhetsföreskrifter som finns i försäkringsvillkoren, kan ersättningen minskas eller i vissa fall helt utebli alternativt kan den normala självrisk höjas.

Värderings- och ersättningsregler

Om ditt fordon skadas, kontakta alltid oss innan du anlitar någon för att reparera skadan. Vi avgör om och hur fordonet ska repareras eller ersättas. Ersättning grundar sig på marknadsvärdet före skadan. Högsta ersättningsbelopp är begränsat till 1,5 miljoner kr. För fordon som är äldre än 50 år, räknat från första registreringen, är ersättningen begränsad till 150 000 kr. Viss egendom värderas med hänsyn till egendomens ålder och slitage. Hur stort avdrag vi gör framgår av det fullständiga villkoret. Vi betalar inte för förbättringar som gjorts i samband med ska-dereparation och inte heller för eventuell värdeminskning efter reparationen. Vi betalar inte heller merkostnad för att fordonet avsevärt avviker från fabriksutförandet, för att lackera i annat än originallack eller för normalt slitage. Firmsymbol ersätts om bilen används i förvärvsverksamhet. Hemtransport eller hämtning av fordon ska i förväg godkännas av oss.

Vad ersätter försäkringen?

Detta är en kortfattad information om försäkringen och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Vilka delar som du valt framgår av ditt försäkringsbrev och hur försäkringen gäller kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Trafikförsäkring

Försäkringen gäller för person- eller sakskada, som är en följd av trafik med fordonet, enligt reglerna i trafikskadelagen.

Vid sakskada kan ersättning minskas om den som drabbats av skadan varit medvållande.

Trafikförsäkringen gäller med en särskild självrisk som är 20 procent av basbeloppet vid vissa trafikbrott, däribland s.k. rattsurf-ning. Detsamma gäller om föraren kört fordonet utan ha det körkort eller yrkeskompetensbevis som krävs. För fordon med kran gäller trafikförsäkringen med en extra självrisk på 50% av basbeloppet vid förflyttning med hängande last eller utskjuten bom/mast. Vid kollision med luftfarkost eller del av sådan gäller trafikförsäkringen för juridisk person med en extra självrisk om 20 basbelopp.

Egendomsskydd

Försäkringen gäller för fordonet samt utrustning i eller på fordonet om den hör till fordonet och kan anses vara normal för ett fordon av samma slag som det försäkrade.

Försäkringen kan omfatta brand-, glas-, stöld-, maskin- och elektronikskade-, räddnings-, rättsskydds-, kris- och vagnskadeförsäkring.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada

- som skett under tävling med fordonet eller träning för tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former på allmän eller enskild väg. Försäkringen gäller inte heller vid körning på tävlingsbana. Kan du visa att skadan uppkommit under trafiksäkerhetsfrämjande former kan försäkringen gälla
- som skett under körning på Nürburgring
- om fordonet i en sammanhängande period varit utanför Sverige i mer än 185 dagar de senaste 12 månaderna när skadan inträffat
- som orsakats av skadedjur, svamp, mögel eller alger

Försäkringen ersätter inte

- ljud-, bild-, och kommunikationsutrustning som inte är fast monterad eller konstruerad för att endast användas i fordonet, samt tillbehör till detta som kan användas utanför fordonet
- mobiltelefon
- reservdelar
- kostnad för drivmedel

Viktiga säkerhetsföreskrifter

Ersättningen vid skada kan minska eller utebli

- om fordonet byggts om eller trimmats så att det avviker från standardutförandet
- om föraren kört fordonet utan att ha det körkort, yrkeskompetensbevis som krävs eller vid otillåten övningskörning
- om du gjort dig skyldig till rattfylleri eller varit straffbart påverkad av annat berusningsmedel än alkohol
- om den som kör fordonet inte följt gällande arbetstids- och vilotidsregler
- om plug-in hybrid eller elfordon laddas med en laddare som inte är godkänd av fordonstillverkaren
- om laddstation för plug-in hybrid eller elfordon inte är installerad av behörig elektriker
- vid tillgrepp eller stöld av fordon vars marknadsvärde överstiger 1 miljon kr och fordonet saknar spårningsutrustning som möjliggör spårning av fordonet

Brandförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom anlagd brand, eld som kommit lös, åskslag, explosion samt skada på elektriska kablar genom kortslutning samt direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för explosionsskada i motor, ljud-dämpare, däck, slang och krockkudde eller för skada genom trafikolycka, även om denna är en följd av brand, åsk-slag, explosion eller kortslutning.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

- Anordning för att ge starthjälp till, ladda, värma eller torka fordonet ska vara godkänd.
- Myndighetsföreskrifter och fabrikantens anvisningar ska följas.
- Elektriska komponenter ska vara fackmässigt monterade.
- Fordon med byggnation som bearbetar brandfarligt material såsom flis, torv, trä, eller rivningsmaterial ska vara utrustade med fast monterad sprinkleranläggning. Exempel på sådan byggnation är olika former av tuggar, krossar och siktar. Dessa fordon ska dessutom brandskyddskontrolleras årligen.

Glasförsäkring

Försäkringen gäller för skada som består i att vind-, sido- eller bakruta genombrutits, spräckts eller krossats.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada genom kollision, vältning eller dikeskörning

Stödförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom stöld, tillgrepp av fortkaffningsmedel samt försök till sådana brott. Förlust av fordon ersätts om fordonet inte kommit tillrätta inom en månad efter den dag bolaget fick skriftlig skadeanmälan, övriga nödvändiga handlingar och nycklar. Är fordonet utrustat med dold spårändarutrustning i funktion, som möjliggör att fordonet kan återfinnas, tillämpas ingen självrisk vid stöld eller tillgrepp av hela fordonet.

Viktiga begränsningar

Vid stöld av försäkrad utrustning i eller på fordonet krävs att utrustningen är fast monterad på fordonet eller förvarad i detta. Försäkringen gäller inte för skada genom tillgrepp, eller försök till tillgrepp, av fortkaffningsmedel som orsakats av person som tillhör samma hushåll som försäkringstagaren eller är anställd av försäkringstagaren.

Ljud- och bildutrustning

Vid stöld eller försök till stöld av till exempel bilstereo, fast monterad biltelefon, tv, video, navigationssystem, som inte integrerats i samband med nyttillverkningen av fordonet, är ersättningen begränsad till 25 000 kr.

Hjul

Ersättningen är begränsad till högst 35 000 kr vid stöld av hjul. Vid stöld av på fordonet monterade hjul som inte har hjullås monterade är högsta ersättning 25 000 kr. För hjul som är originalmonterade på aktuellt fordon tillämpas ingen beloppsbegränsning.

Maskin- och elektronikskadeförsäkring

Försäkringen gäller för fordon som körts högst 120 000 km eller tills fordonet är högst åtta år gammalt räknat från första registreringen.

Försäkringen gäller för skada eller fel som påverkar fordonets maskinella funktion avseende motor, kraftöverföring, broms- och styrinrättning samt krockkuddar och klimatanläggning. Även undersökningskostnad ingår.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada eller fel som beror på bland annat sönderfrysning, trimning eller normal förslitning.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

- Lämnat fordon ska vara låst. Hur fordonet ska vara låst kan du läsa om i försäkringsvillkoret.
- Nycklar ska förvaras aktsamt.
- Avmonterad utrustning ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av försäkringstagaren. Föremål som inte kan förvaras inlåsta ska vara fastlåsta med kätting och lås av lägst klass 3.
- Vid vistelse i länder utanför EES-området och Schweiz ska fordonet vara utrustat med godkänd spårändarutrustning som var satt i funktion vid skadetillfället.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

- Fordonet ska repareras, vårdas och servas fackmässigt enligt tillverkarens anvisningar
- Tillverkarens anvisningar om driv- och smörjmedel ska följas
- Fordonets motor och kraftöverföring får inte utsättas för onormal påfrestning

Räddningsförsäkring

Försäkringen gäller för transport av förare eller passagerare som drabbats av olycksfall eller plötsligt blivit sjuk eller då fordonet skadats eller stulits. Försäkringen lämnar ersättning för transport av fordon som skadats eller råkat ut för annat driftstopp eller stulits eller då föraren eller nära anhörig passagerare till denne drabbats av olycksfall, plötsligt blivit sjuk eller avlidit.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte vid skada orsakad av driftstopp på grund av brist på drivmedel eller service. Persontransporter ersätts med billigaste färdmedel. Skälig ersättning lämnas för transport av fordon, alternativt betalas reparation på platsen om detta inte är dyrare.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

- Vid meddelat eller inträtt körförbud ska lagar och förordningar följas
- Fordonet får inte utsättas för onormal påfrestning
- Bärigheten hos isbelagt vatten ska kontrolleras innan färd därpå

Rättsskyddsförsäkring

Försäkringen gäller för fordonets ägare, brukare och förare vid tvist som kan prövas av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Försäkringen gäller även för brottmål för vilket inte stadgas strängare straff än böter, vid åtal eller misstanke om vållande till annans död, kroppsskada eller sjukdom. Högsta ersättning är 250 000 kr.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för så kallade småmål eller för uthyrare avseende fordran i verksamheten. Den gäller inte heller mål som till någon del avser rattfylleri, påverkan av annat berusningsmedel, olovlig körning, hastighetsöverträdelse eller framförande av fordon mot rött ljus.

Vagnskadeförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller uppsåtlig skadegörelse och för plötslig och oförutsedd skada på lastanordning, t.ex. kran eller tipp. Även skada som lastanordningen eller anordning för vägarbete orsakat på fordonet ersätts. Försäkringen kan även ersätta skada på snöplog, sandningseller saltningsaggregat även om redskapen tillhör annan än dig. Vid uppsåtlig skadegörelse är självriskan densamma som vid stöld.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte vid skada

- till följd av brukande på öppet vatten.
- på fordonsdel med konstruktions-, fabriktions- eller materialfel, om skadan orsakats av felet
- som består i utmattning, slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll
- genom rost, frätning, köld, väta eller fukt

Viktiga säkerhetsföreskrifter

- Vid meddelat eller inträtt körförbud, eller när fordonet är avställt, ska användandet följa lagar och förordningar.
- Fordonet får inte utsättas för onormal påfrestning eller överskriden maximilast.
- Bärigheten ska kontrolleras innan fordonet används på isbelagt vatten eller sankmarker.
- Vid lyft ska stödbalkar/ben användas
- Fordonet ska uppfylla lagstadgade krav på fordonsutrustning (till exempel mönsterdjup, bromsar, belysning med mera)
- Föraren får inte göra sig skyldig till brott mot trafikförordningen genom s.k. rattsurfning

Tilläggsförsäkringar

Hyrbil

Ersättning kan lämnas för de arbetsdagar fordonet inte kunnat användas på grund av brand-, stöld-, vagn- eller maskinskada. Antingen lämnas ersättning för av hyrbilskostnad eller 150 kr per dag. Längsta ersättningstid är 45 dagar.

Djurkollisionsförsäkring

Ersättning lämnas med högst 5 % av pbb eller vagnskade- alternativt vagnskadegarantisjälvrisk för skada uppkommen vid kollision med djur, som plötsligt och oförutsett kommit ut på körbanan.

Verktyg och varor i bil

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på eller förlust av verktyg, arbetsredskap, material, varor, reservdelar och förbrukningsartiklar som du använder vid utförande av reparation, installation, montage eller andra arbeten och som du äger eller disponerar enligt leasingkontrakt, hyr eller lånar.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inom Norden. Försäkringen omfattar inte motor-drivet fordon som ej är avsett att föras av gående, släpfordon, kontanter, värdeföremål eller personligt lösöre. Försäkringen gäller inte för skada genom förlust av egendom som glömts, förlagts eller tappats bort eller genom stöld av drivmedel eller som består i olovligt brukande, förskingring, olovligt förfogande eller bedrägeri. Inte heller förslitning, utmattning etc ersätts.

Assistansförsäkring

Ersättning lämnas för självriskkostnad vid utnyttjande av räddningsförsäkring, högst två gånger per år. Försäkringen ger rätt till kostnaden för hyrbil i högst 3 dagar i direkt anslutning till skadan om inte skadan kan åtgärdas på plats inom rimlig tid

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte när fordonet är inlämnat på verkstad för service eller underhållsarbete, vid maskinhaveri eller tekniskt fel som beror på bristande underhåll.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

Förarhytt och andra utrymmen i fordon ska vara låsta. Fordon ska vara lämpligt med hänsyn till förvaring eller transport av egendom och vara försett med låsbara dörrar. Försäkringen gäller med en extra självrisk på 20 % av basbeloppet vid stöld ur utrymme i fordon som inte är utrustat med godkänt in-brottslarm eller där larmet inte var i funktion vid skadetillfället.

Allrisk bil

Försäkringen gäller för fordon som körts högst 120 000 km eller tills fordonet är högst åtta år gammalt räknat från första registreringen. Försäkringen gäller för skada som uppstått plötsligt och oförutsett som orsakats av dig, förare eller passagerare och berör något av följande:

- kupéskada, skada på inredning och innertak i kupé, högsta ersättning är 50 000 kr
- nyckelförlust, högsta ersättning är 10 000 kr högst en gång per år. Förlust av nyckel ska polisanmälas
- sanering av tank, högsta ersättning är 6 000 kr högst en gång per år
- skada på fordonet som uppkommit genom skadegörelse av tredje man (det vill säga någon annan än dig själv eller någon i ditt hushåll) och som är ersättningsbar enligt vagnskademomentet. Ersättning lämnas även om du saknar vagnskadeförsäkring eller om du har vagnskadegaranti.

Trafikolycksfall

Försäkringen ger ersättning vid trafikolycka utöver det som ersätts genom trafikförsäkringen. Medicinsk invaliditet ersätts med upp till 500 000 kr och du får även ersättning för kostnader vid sjukhusvistelse och sjukskrivning.

Försäkring för avställt fordon

Om du har en halv- eller helförsäkring så tecknar vi en avställningsförsäkring automatiskt om du ställer av ditt fordon.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller endast då registrerat fordon är avställt eller när oregistrerade fordon inte brukas. Försäkringen gäller endast i Sverige.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

Samma säkerhetsföreskrifter gäller som för påställda fordon

Särskilda bestämmelser för motorfordonsförsäkring

Överlåtelse av fordran till Trafikförsäkringsföreningen

Vi kan till Trafikförsäkringsföreningen överlåta fordran avseende obetald premie.

Anmälan av skada

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Ersättningskrav ska framställas till oss snarast efter det att skadan uppkommit och senast inom ett år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsskyddet inträdde. Framställs kravet senare är vi fria från ansvar.

Vid parkeringsskada, stöld, tillgrepp, inbrott, rån, överfall eller försök till sådant brott, eller vid uppsåtlig skadegörelse ska du göra anmälan till polisen. Du ska upplysa oss om annan försäkring gäller för samma skada och på begäran lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som vi behöver för att reglera skadan.

Twist om egendomsvärde

Vid twist om värdet av skada på egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsperson, förordnad av handelskammaren, uttala sig om värdet. Du ska betala 50 % av värderingspersonens arvode. Om skadan genom värderingspersonens utlåtande värderas till högre belopp än det som vi erbjudit, betalar vi värderingspersonens hela arvode. Vi ersätter endast en värdering.

Undantag för annans åtagande

Försäkringen gäller inte för skada eller fel till den del som täcks genom lag, garanti eller annat åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Tillgång till fordonsrelaterade uppgifter

I och med att du tecknar din försäkring hos oss godkänner du att vi får ta del av uppgifter om det försäkrade fordonet, som lagrats i fordonet eller på annat ställe där information om fordonet lagrats eller behandlats. Informationen får endast användas för skadereglering eller prissättning av försäkring.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB, Box 2372, 103 18 Stockholm.

Försäkringsförmedlare

Försäkringen distribueras och administreras av Söderberg & Partners. Söderberg & Partners svarar således för bl.a. kundservice och informationslämnande avseende försäkringarna. Skaderegleringen sköts av Söderberg & Partners koncernbolag Sensor Försäkring Norden AB på uppdrag av försäkringsgivaren. Såväl Söderberg & Partners som Sensor Försäkring Norden AB är registrerade svenska försäkringsförmedlare med tillstånd av Finansinspektionen. Finansinspektionen och Konsumentverket utövar tillsyn.

Allmänna villkor

Lag, försäkringsavtalets start och längd

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats.

När du köper en ny försäkring av oss

- skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk mm. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan till dig.

Förskottsbetalning av premien

Vi har rätt att begära förskottsbetalning av premien. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalas.

Information om din ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt - att inom en viss tid - ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du betalt försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalt försäkringen får du en faktura med ett belopp för tiden som försäkringen varit gällande.

När din försäkring förnyas

- skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på förfalldagen, du har dock alltid en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig.

Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga

- eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigit någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli.

Betalar du inte försäkringen i rätt tid

- skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla. Betalar du efter det att försäkringen har upphört, behandlas detta som en begäran om ny försäkring med startdatum dagen efter den dag du betalade premien.

Påminnelseavgift

Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

Vid skada

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet (polisanmälan, specificerat krav, läkarintyg mm).

Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

Preskription

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Övergripande information över hur vi behandlar dina personuppgifter

Söderberg & Partners samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra försäkringsavtalet med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan återopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från någon samarbetspartner till Söderberg & Partners. Vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register.

Uppgifterna kan lämnas ut till andra företag som vi samarbetar med eller som ingår i vår koncern för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Gemensamt skadeanmälningsregister och Larmtjänst

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Söderberg & Partners har ett dataskyddsombud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsombudet via dataskyddsombudet@soderbergpartners.se

Fullständig information om Söderberg & Partners hantering av personuppgifter finner du på www.soderbergpartners.se/om-oss/personuppgifter-cookies/personuppgifter/posab/

Bolaget kan även komma att lämna uppgifter till Larmtjänst AB som utgör den branschgemensamma organisation som har syfte att motarbeta försäkringsrelaterad brottslighet och stötta försäkringsbolagens utredning vad gäller oklara försäkringsfall. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Om du inte är nöjd

Har du synpunkter på handläggningen av ditt ärende eller är det något annat som inte har fungerat som det ska? Här får du information om hur du går tillväga om du har ett klagomål.

Klagomål och tvist rörande försäkringsförmedlingen, reglering av skada eller ersättning vid skada

1. Vänd dig till den som utfört tjänsten eller behandlat ärendet

Om du inte är nöjd med en tjänst, ett beslut i ett skadeärende eller hur du blivit bemött är det nödvändigt att du hör av dig så snart som möjligt. Vänd dig i första hand till den som handlagt ärendet. Det är oftast tillräckligt för att situationen eller eventuella oklarheter ska klaras upp.

Om du inte är nöjd efter detta görs en formell omprövning av ditt ärende. Om det handlar om ett klagomål i ett skadeärende så vänd dig till den som handlagt ärendet. Om klagomålet rör försäkringsförmedlingen så vänd dig till medarbetaren på Söderberg & Partners som du haft kontakt med.

2. Kontakta Klagomålsansvarige

Skulle du fortfarande vara missnöjd efter detta kan du gå vidare genom att kontakta klagomålsansvarige via e-post eller brev.

Vid klagomål och tvist rörande skadeärenden

Sensor Försäkring
Klagomålsansvarige
Box 84 971 03
Luleå
E-post: klagomal@sensorforsakring.se

För att så snabbt och effektivt som möjligt kunna hjälpa till med ditt klagomål behöver vi få skriftlig information om vad du anser är fel. Klagomålsansvarige gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att fatta beslut. Vår målsättning är att återkomma så snart som möjligt, med en återkoppling inom två veckor med besked om hur ärendet kommer att hanteras. Klagomålsansvarige kan pröva de flesta ärenden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning. Klagomålsansvarige prövar inte ärenden där mer än ett år förflutit efter det aktuella beslutet eller bemötandet som du inte är nöjd med.

Vid klagomål och tvist rörande försäkringsförmedlingen

Söderberg & Partners Insurance Consulting AB
Att: Dennis Ullström
Box 7785
103 96 Stockholm
E-post: klagomalsansvarigspicab@soderbergpartners.se

När du klagar skriftligen ska du bifoga kopior på relevanta handlingar. Det är bra om du anger vilka medarbetare på Söderberg & Partners du haft kontakt med i ärendet, samt när dessa kontakter skett. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från det att vi tar emot klagomålet får du skriftlig information om detta samt information om den fortsatta handläggningen av ditt ärende. Söderberg & Partners ambition är att ett klagomål ska behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt.

3. Om du fortfarande inte är nöjd

Om du inte är nöjd kan du begära prövning av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller i allmän domstol.

Vår rätt att säga upp försäkringen

Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja den. Vår uppsägning gäller endast om meddelande sänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi sänt meddelande till dig om uppsägningen.



Söderberg
& Partners

Stureplan 8
Box 7785
103 96 Stockholm

Kundservice

Telefon: 010-6820300

E-post: privatforsakring@soderbergpartners.se

Öppettider : måndag-torsdag 09.00-18.00, fredag 09.00-17.00

Skadeservice

Telefon: 010-6820300

E-post: skador@soderbergpartners.se

Vid skador akuta skador utanför kontorstid: 010-6820300