

Förköpsinformation

Hemförsäkring

Hemförsäkring

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Läs igenom och spara den. Om något skydd är särskilt viktigt för dig så kontakta oss för att ta reda på om det ingår i försäkringen. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbeskedet utgör avtalet mellan dig och oss. Villkoren hittar du på privatforsakring.soderbergpartners.se, eller kontakta oss så skickar vi dem.

Försäkringsgivare och försäkringsförmedlare

Försäkringsgivare för produkten Hemförsäkring beskriven i förköpsinformationen nedan är Protector Försäkring Sverige, filial av Protector Forsikring ASA Norge, Org. nr. 516408-7339. Styrelsen har sitt säte i Stockholm. Protector Försäkring Sverige står under tillsyn av Norska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen samt Konsumentverket.

Söderberg & Partners Insurance Consulting AB, org.nr. 556707-7648 (Söderberg & Partners) som försäkringsförmedlare distribuerar och administrerar ovan nämnda försäkringar. Söderberg & Partners svarar således för bl.a. kundservice och informationslämnande avseende försäkringarna. Skaderegleringen sköts av Söderberg & Partners concernbolag Sensor Försäkring Norden AB, org.nr. 559056-6500 på uppdrag av försäkringsgivaren. Såväl Söderberg & Partners som Sensor Försäkring Norden AB är registrerade svenska försäkringsförmedlare med tillstånd av Finansinspektionen. Finansinspektionen och Konsumentverket utövar tillsyn.

Omfattning

Hemförsäkringen består av ett standardiserat grundskydd, samt tilläggsförsäkringar du kan välja till för att komplettera ditt skydd.

Grundskydd	
Översikt	Hemförsäkring
Egendomsskydd/Lösöre	✓
Reseskydd	✓
Rättsskydd	✓
Ansvarsskydd	✓
Överfallsskydd	✓

Tilläggsförsäkringar	
Hemplus	
Resplus	
Avbeställningsskydd	
Kris	
Småbåt	
Fritidsolycksfall	
Bostadsrätt	
Bostadsrätt Plus	

I tabellen ovan ser du vilka moment som ingår i grundskyddet, samt de tillägg du kan välja för att utöka ditt skydd.

Vem försäkringen gäller för?

Hemförsäkringen gäller alltid för dig som är försäkringstagare. Om två eller fler personer är angivna som "antal försäkrade" i försäkringsbrevet gäller försäkringen också för dem, förutsatt att de är:

- Maka, make, sambo eller barn till dig och
- Folkbokförda och bosatta på den försäkrade adressen. Om du har barn under 18 år som inte är folkbokförda och bosatta på adressen gäller försäkringen under den tid de vistas hos dig om ersättning inte kan fås från annan försäkring.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller inom Norden och vid resa i hela världen under resans första 45 dagar. Om du flyttar till en annan ordinarie bostad i Sverige under din försäkringsperiod gäller din försäkring för både din gamla och din nya bostad i upp till 60 dagar från tillträdesdatum enligt hyreskontrakt eller motsvarande.

När gäller försäkringen?

Din försäkring gäller under den försäkringsperiod som är angiven på ditt försäkringsbrev (vanligtvis ett år) och förnyas genom att du betalar in premien för den nya perioden vid denna periods slut.

Vad som är försäkrat?

Försäkringen gäller för kontanter och värdehandlingar, samt för lösöre som du äger, hyr eller lånar och som endast är avsett att användas för ditt eget privata bruk. Du får ersättning för egendom som du äger och använder i förvärvsverksamhet, förutsatt att denna inte omfattas av annan försäkring.

Högsta ersättningsbelopp

Din lösegendom är försäkrad till det belopp som är angivet på ditt försäkringsbrev. Vissa typer av egendom har lägre maximalt ersättningsbelopp än detta oavsett var skadan sker. Detta gäller även för vissa skadetyper så som resa och rättsskydd. Dessa återges i listan nedan.

Egendom	Maxersättning
Egendom utanför bostaden	10 000 kr
Medförd eller förvarad stöldbegärlig egendom	50 000 kr
Kontanter	5 000 kr
Persondator med tillbehör	25 000 kr
HIFI-utrustning	50 000 kr
Cykel och elcykel (per cykel inkl. tillbehör)	20 000 kr
Barnvagn (per barnvagn inkl. tillbehör)	15 000 kr
Matvaror i kyl och frys	2500 kr
Tvätt i tvättstuga och maskin	5000 kr
Roddbåt, kanot och surfingbräda	10 000 kr
Värdehandlingar	15 000 kr
Mynt-, sedel- och frimärkssamling	15 000 kr
Hyrd eller lånad egendom.	15 000 kr
Lösöre som används i förvärvsverksamhet	5 000 kr
Av- eller omonterade fordonsdelar om de inte kan försäkras på annat sätt	5 000 kr
Motordrivet trädgårdsredskap	25 000 kr
Skada på djur	5 000 kr
Smycken, fick- och armbandsur, föremål helt eller delvis av ädla metaller, äkta pärlor och ädelstenar	250 000 kr Full ersättning kräver originalkvitto/certifikat, eller svenskt värderingsintyg (dokumenten ska ha utfärdats före skadan).
Sportutrustning (ej cykel)	25 000 kr
Garage, brygga eller uthus som du äger på annans mark	20 000 kr
Trädgårdsmöbler	20 000 kr
Resa	Maxersättning
Akut tandvård	5 000 kr per försäkrad
Outnyttjad resekostnad	10 000 kr per försäkrad
Försenat bagage	2 000 kr per försäkrad
Resestartsskydd	10 000 kr per försäkrad
Naturkatastrof, krig och terrorhandling	10 000 kr per försäkrad
	Maxersättning
Rättsskydd	250 000 kr
Ansvar	5 000 000 kr per försäkringsår

Grundskydd

Lösöre och egendomsskydd

Du får ersättning om din egendom skadas eller förloras vid bl.a. följande händelser:

- Stöld och skadegörelse inne i bostaden eller ur låst vinds- eller källarförråd.
- Stöld utanför bostaden, t.ex. på gymmet eller när du är på resa.
- Skada genom läckage, översvämning och liknande på lös egendom.
- Skada genom brand, explosion och nedsotning på lös egendom.
- Skada på egendom genom trafikolycka.
- Skada på egendom genom naturskador eller som orsakas av vilda djur.
- Mat och andra livsmedel som skadas om kyl eller frys går sönder.
- Skada på tvätt i tvättmaskin eller stöld av tvätt ur tvättstuga,
- Merkostnader som du drabbas av vid skada, t.ex. ersättningsbostad vid sanering eller magasineringskostnader

Resa

Reseskyddet gäller när du avser att övernatta utanför bostadsorten. Skyddet gäller i Norden samt under de första 45 dagarna på resa utanför Norden. Försäkringen måste vara gällande då resan inleds och när skada inträffar.

Försäkringen ersätter bl.a.:

- Kostnader för sjukvård, medicin och resor om du drabbas av ett olycksfall eller akut sjukdom.
- Merkostnader vid hemresa till följd av akut sjukdom eller olycksfall.
- Tandvård vid akuta tandbesvär.
- Ersättning för den del av resan du inte kunnat nyttja på grund av skada.
- Restartsskydd, ersättning om du blir försenad vid utresan på grund av t.ex. en trafikolycka.
- Merkostnader för hemresa till Sverige om du måste avbryta din resa i förtid på grund av t.ex. krigsutbrott eller naturkatastrof eller om något allvarligt hänt hemma.

Egendomsskydd/Lösöre gäller upp till beloppet för Egendom medförd eller förvarad utanför den försäkrade fastigheten som du har med dig på resan. Även Överfall, Ansvar och Rättsskydd gäller under resan.

Rättsskydd

Om du hamnar i tvist egenskap av privatperson eller som husägare ersätter försäkringen i vissa fall ombuds- och rättegångskostnader. I det fall du har villabyggnadsförsäkringen gäller försäkringen endast för tvister som har samband med ditt husägande.

Om du förlorar tvisten betalas även motpartens kostnader. Försäkringen omfattar bl.a. följande:

- Tvist som gäller ett skadestånd som prövas inom ramarna för ett brottsmål där du själv är målsägande.
- Tvist som kan prövas som tvistemål av tingsrätt och som efter prövning i tingsrätt kan prövas av hovrätt och Högsta domstolen.

Med tvist avses att ett framställt krav helt eller delvis avvisats.

För Rättsskyddet är självrisk 20 % av kostnaderna, dock lägst den valda grundsjälvrisken vid den tid då tvisten uppkom.

Högsta ersättningsbelopp är 250 000 kr per tvist, varav 30 000 kr för bevisning.

Ansvar

Om du krävs på skadestånd så utreder vi om du är skadeståndsskyldig. Vi förhandlar även för din räkning och ersätter eventuella rättegångs- och skadeståndskostnader upp till 5 000 000 kr per försäkringsår och skada.

Överfall

Överfallsskyddet gäller för dig som har villahemförsäkring och ersätter personskada upp till 1 000 000 kr om du utsätts för uppsåtligt fysiskt våld. Ersättning från Överfallsskyddet lämnas i form av ett fast ersättningsbelopp enligt nedanstående:

- Misshandel som inte är ringa och som är utförd av en gärningsman; 6 000 kr.
- Misshandel utförd av flera gärningsmän eller en gärningsman med vapen; 10 000 kr.
- Grov misshandel
 - om gärningen inte medfört sjukskrivning; 10 000 kr.
 - om gärningen medfört akut sjukskrivning i högst en vecka; 15 000 kr.
 - om gärningen medfört akut sjukskrivning under längre tid än en vecka; 30 000 kr.
- Sexuellt övergrepp mot barn enligt 6 kap 6 § 1 st och sexuellt utnyttjande av barn enligt 6 kap 5 §; 30 000 kr.
- Sexuellt tvång enligt 6 kap 2 § 1 st; 50 000 kr.
- Grovt sexuellt övergrepp mot barn enligt 6 kap 6 § 2st; 60 000 kr.
- Grov misshandel som medfört livshotande kroppsskada; 70 000 kr.
- Mord- eller dråpförsök
 - om gärningen inte medfört livshotande kroppsskada; 70 000 kr.
 - om gärningen medfört livshotande kroppsskada; 120 000 kr.
- Våldtäkt, grovt sexuellt tvång enligt 6 kap 1 § 1-3 st, 2 § 3 st; 90 000 kr.
- Grov våldtäkt enligt 6 kap 1 § 4 st; 110 000 kr.
- Våldtäkt mot barn, grov våldtäkt mot barn enligt 6 kap 4 § 1-2 st, 4 § 3 st; 150 000 kr

Utöver den fasta ersättningen ovan kan du få ersättning för medicinsk invaliditet, tandskada och dödsfallsersättning.

Tilläggförsäkringar

Vill du ytterligare anpassa och utöka skyddet i din hemförsäkring kan du lägga till en eller flera av följande tilläggförsäkringar. På ditt försäkringsbrev framgår om du tecknat någon av dessa.

Hemplus

Du kan få ersättning för skador på lösöre som uppkommer genom plötslig och oförutsedd händelse och som inte ersätts i grundskyddet. Ibland kallas denna försäkring för "drulleförsäkring". Högsta ersättningsbelopp är 100 000 kr.

Resplus

Resplus utökar reseskyddet till att även omfatta ersättningsresa, ersättning vid förseningar, utökat egendomsskydd och psykologhjälp vid behov. Dessutom gäller reseförsäkringen helt utan självrisk. Högsta ersättningsbelopp är 25 000 kr per person.

Avbeställningsskydd

Om du måste ställa in din resa på grund av din eller nära anhörigs olycksfall, sjukdom eller skada så ersätter din försäkring kostnader upp till 25 000 kr per person utan självrisk.

Fritidsolycksfall

Om du drabbas av en olycka på din fritid ersätter försäkringen merkostnader och kostnader för sjukhusvistelser längre än 48 timmar. Om du drabbas av invaliditet så lämnas ersättning för detta. Försäkringen gäller utan självrisk.

Kris

Försäkringen är en tilläggförsäkring till hemförsäkringen. Försäkringen ersätter skäliga kostnader för nödvändig behandling av psykisk ohälsa till följd av att du drabbas av en ersättningsbar skada i din boendeförsäkring. Ersättning lämnas för högst tio (10) behandlingstillfällen per person. Försäkringen gäller utan självrisk.

Småbåt

Försäkringen kan tecknas för mindre båtar (max 6 m lång, 20 hk motor eller 15 kvm segelyta) och täcker bland annat brand, stöld, ansvar och sjöskada. Högsta ersättningsbelopp för egendom är 25 000 kr.

Bostadsrätt

Denna tilläggförsäkring ska du teckna om du bor i bostadsrätt. Den omfattar skador på din bostadsrätt som du är ersättningsskyldig för enligt föreningens stadgar. Ersättning lämnas för den del av skadan som inte ersätts genom fastighetsägarens försäkring. Högsta ersättningsbelopp är 300 000 kr.

Bostadsrätt plus

Utöver skyddet i bostadsrättstillägget, ersätter allrisk bostadsrätt även plötslig och oförutsedd skada på bostadsrätten och ger ersättning för yt- och tätskikt vid vattenskada. Högsta ersättningsbelopp är 300 000 kr.

Viktiga begränsningar

Lösöre och egendomsskydd

Försäkringen ersätter inte:

- Stöld som begås av någon som har nyckel till, eller tillåtelse att vara i, bostaden.
- Stöldbegärlig egendom och värdehandlingar som förvaras i vinds-, källar- eller motsvarande förråd.
- Motordrivna fordon (ej trädgårdsredskap) och tillbehör till dessa.
- Vatten- eller luftfarkost, skepp, windsurfingbräda, vattenskoter, sväware, hydrokopter, drönare och annat luftfartyg.
- Fickstöld, om du inte omedelbart uppfattar stölden.
- Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och kontanter som lämnas kvar, t.ex. i bil.

Ersättning för stöld av, och skadegörelse på, stöldbegärlig egendom, värdehandlingar samlingar, frimärken eller kontanter som du har med dig utanför bostaden lämnas bara i samband med rån, överfall eller när egendomen rycks ifrån dig på ett sådant sätt att du omedelbart uppfattar stölden.

Resa

Försäkringen ersätter inte:

- kostnader som beror på att du var sjuk eller kunde förväntas bli sjuk redan innan du reste ut.
- skador som inträffar under tjänste- eller studieresa.
- kostnader för vård eller förlösning efter 28:e graviditetsveckan.
- tandskada som orsakats av tuggning eller bitning.
- skada som inträffar under utövande av licensierat idrottande eller kamp- och motorsporter.
- skada som inträffar under fallskärmshoppning samt glid- och skärmflygning.
- skada vid dykning utan godkänt internationellt dykcertifikat.

Rättsskydd

Försäkringen ersätter inte:

- tvist vid upplösning av äktenskap eller samboförhållande.
- tvister relaterade till ditt arbete.
- tvister där beloppet understiger ett halvt prisbasbelopp.
- grupptalan.
- tvist som avser dig som ägare, förare eller brukare till/av motordrivet fordon eller båt.

Ansvar

Försäkringen ersätter inte:

- skadeståndskrav som har koppling till ditt arbete.
- skador på egendom som du hyr, lånar eller tar hand om.
- skadeståndskrav som avser dig som ägare, förare eller brukare till/av motordrivet fordon eller båt.
- skador på bostad som du äger, hyr, lånar eller har hand om utomlands.
- skador du orsakar genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

Överfall

Försäkringen ersätter inte:

- misshandel genom uppsåtligt fysiskt våld som är att betrakta som ringa.
- skada som inträffar i, eller har samband med, din tjänste- eller yrkesutövning eller annan förvärvsverksamhet eller som inträffat på väg till eller från arbetet.
- skada som tillfogas dig av någon som du bor tillsammans med.

Särskilda säkerhetsföreskrifter

Du måste se till att du inte:

- agerar på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att du skadas. Du bör t.ex. inte själv tillgripa våld eller hot om våld, ge dig in i situationer eller miljöer där bråk uppstått, riskera att uppstå eller vanligen förekommer eller uppträda provocerande i tal eller handlingar.
- gör dig skyldig till uppsåtlig gärning som är straffbar och som har samband med skadan.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättning sättas ned.

Ansvar

Försäkringen ersätter inte:

- skadeståndskrav som har koppling till ditt arbete.
- skador på egendom som du hyr, lånar eller tar hand om.
- skadeståndskrav som avser dig som ägare, förare eller brukare till/av motordrivet fordon eller båt.
- skador på bostad som du äger, hyr, lånar eller har hand om utomlands.
- skador du orsakar genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

Överfall

Försäkringen ersätter inte:

- misshandel genom uppsåtligt fysiskt våld som är att betrakta som ringa.
- skada som inträffar i, eller har samband med, din tjänste- eller yrkesutövning eller annan förvärvsverksamhet eller som inträffat på väg till eller från arbetet.
- skada som tillfogas dig av någon som du bor tillsammans med.

Särskilda säkerhetsföreskrifter

Du måste se till att du inte:

- agerar på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att du skadas. Du bör t.ex. inte själv tillgripa våld eller hot om våld, ge dig in i situationer eller miljöer där bråk uppstått, riskera att uppstå eller vanligen förekommer eller uppträda provocerande i tal eller handlingar.
- gör dig skyldig till uppsåtlig gärning som är straffbar och som har samband med skadan.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättning sättas ned.

Tilläggsförsäkringar

Hemplus

Försäkringen ersätter inte:

- skada som orsakas av insekter eller djur.
- förlust av stöldbegärlig egendom, värdehandlingar, samlingar och kontanter som förvaras utanför bostaden.
- skada som orsakas av slitage, förbrukning eller självförstörelse, till exempel sprickbildning, vittring eller förruttnelse.
- skada på egendom som glöms kvar eller tappas bort, också om den senare blir stulen.
- stöldbegärlig egendom som förloras ur garage, källare, uthus eller annat biutrymme.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp för lös egendom är 100 000 kr. Utanför bostaden är högsta ersättningsbelopp för kontanter 2 500 kr och stöldbegärlig egendom 50 000 kr. I bostaden är värdehandlingar och samlingar begränsade till 10 000 kr.

Kris

Försäkringen ersätter inte:

- psykisk ohälsa som är en följd av en skada/förlust som du orsakas av någon som du bor tillsammans med eller någon som omfattas av försäkringen.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv betalar och den framgår av försäkringsbrevet och villkoret. Om du råkar ut för en skada som drabbar flera försäkringar hos oss betalar du bara en självrisk - den högsta.

Säkerhetsföreskrifter

För att du skall kunna få full ersättning vid skada måste du följa försäkringsgivarens säkerhetsföreskrifter. Det gäller såväl de generella säkerhetsföreskrifterna som de säkerhetsföreskrifter som finns i det fullständiga försäkringsvillkoret och som avser specifika försäkringsmoment.

Vi rekommenderar att du läser igenom villkoren så att du vet vilka krav som ställs på dig som försäkringstagare.

Generellt gäller att du måste hantera din egendom på ett sätt som minimerar risken för förlust eller skada. Du skall ta hand om egendomen på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så att du inte drabbas av skada. Du måste alltid följa tillverkarens, transportörs, leverantörs eller installatörs anvisningar och följa bestämmelserna i lagar, förordningar och föreskrifter.

Du måste bete dig på ett sådant sätt att risken för att du själv skadas och för att du orsakar skada minimeras. Du skall undvika att utsätta dig för situationer där risken för skada på dig eller din egendom är omotiverat hög, till exempel genom att ta droger eller delta i slagsmål.

Säkerhetsföreskrifter avseende stöldmomentet

Du måste låsa samtliga ytterdörrar och fönster till din bostad. Du får inte lämna nycklar i närheten av bostaden och dessa får inte vara spårbara till bostaden. Cykel måste vara låst med godkänd låsanordning. Egendom som du medför utanför bostaden skall hållas under uppsikt. Du måste vara särskilt aktsam om stöldbegärlig egendom, särskilt utanför bostaden.

Säkerhetsföreskrifter vid installationer samt vid reparation, om- och tillbyggnad

Samtliga installationer (vatten, avlopp, el, ventilation m.m.) skall vara fackmannamässigt utförda. Du får endast använda produkter som vid var tid är godkända av myndighet eller branschorganisation ur miljö- och säkerhetssynpunkt och du skall alltid följa myndighetsföreskrifter samt tillverkare, installatör och leverantörs anvisningar för underhåll, skötsel och installation. För att förhindra frysning av ledningar och dylikt skall skäliga åtgärder vidtas. Till exempel så skall byggnaderna hållas uppvärmda, du skall tillse att bränsle finns i tillräcklig mängd och du skall tillse att ledningar och anordningar inte fryser vid kortare strömavbrott. Hushållsmaskiner med vattenanslutning skall ha läckageskydd (till exempel plastmatta eller underlägg).

Om du inte följer säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Följer du inte föreskrifterna riskerar du att få nedsatt ersättning (normalt med 50%). Större avvikelser från aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna kan leda till att ersättningen helt uteblir.

Premien

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som; din ålder, hur många personer som tillhör ditt hushåll och var i landet du bor. Du kan själv påverka premien genom att välja en högre självrisk som ger lägre premie och tvärtom.

Om du lämnar felaktiga uppgifter

Felaktigt lämnade uppgifter vid försäkringens tecknande kan leda till att du betalar ett felaktigt pris eller meddelas försäkring som vi normalt inte erbjuder. Om den felaktiga uppgiften är relevant, men av mindre betydelse, kan din ersättning sättas ned (normalt med 25%). Om den felaktiga uppgiften lämnades med uppsåt, oaktsamhet som inte är ringa eller om risken väsentligt påverkas kan nedsättningen bli större eller ersättningen helt utebli. Om du i samband med skadereglering uppsåtligt eller genom oaktsamhet som inte är ringa felaktigt uppgivit, förtigit eller dolt något som har betydelse för bedömningen av ersättningen, kan ersättningen minskas eller utebli beroende på vad som är skäligt efter omständigheterna.

Ändrade uppgifter under försäkringstiden

Du är skyldig att meddela förändringar i risken under pågående försäkringsperiod, t.ex. om ditt lösöre ökar så att försäkringsbeloppet inte räcker till. Om du inte inom skälig tid meddelar detta kan din ersättning minskas eller helt utebli enligt reglerna för nedsättning på grund av felaktiga uppgifter.

Gemensamt skadeanmälningsregister

Vi äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Om vi inte är överens

Har du synpunkter på handläggningen av ditt ärende eller är det något annat som inte har fungerat som det ska? Här får du information om hur du går tillväga om du har ett klagomål.

Klagomål och tvist rörande försäkringsförmedlingen, reglering av skada eller ersättning vid skada

1. Vänd dig till den som utfört tjänsten eller behandlat ärendet

Om du inte är nöjd med en tjänst, ett beslut i ett skadeärende eller hur du blivit bemött är det nödvändigt att du hör av dig så snart som möjligt. Vänd dig i första hand till den som handlagt ärendet. Det är oftast tillräckligt för att situationen eller eventuella oklarheter ska klaras upp.

Om du inte är nöjd efter detta görs en formell omprövning av ditt ärende. Om det handlar om ett klagomål i ett skadeärende så vänd dig till den som handlagt ärendet. Om klagomålet rör försäkringsförmedlingen så vänd dig till medarbetaren på Söderberg & Partners som du haft kontakt med.

2. Kontakta Klagomålsansvarige

Skulle du fortfarande vara missnöjd efter detta kan du gå vidare genom att kontakta klagomålsansvarige via e-post eller brev.

Vid klagomål och tvist rörande skadeärenden

Sensor Försäkring
Klagomålsansvarige
Box 84 971 03
Luleå
E-post: klagomal@sensorforsakring.se

För att så snabbt och effektivt som möjligt kunna hjälpa till med ditt klagomål behöver vi få skriftlig information om vad du anser är fel. Klagomålsansvarige gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att fatta beslut. Vår målsättning är att återkomma så snart som möjligt, med en återkoppling inom två veckor med besked om hur ärendet kommer att hanteras. Klagomålsansvarige kan pröva de flesta ärenden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning. Klagomålsansvarige prövar inte ärenden där mer än ett år förflutit efter det aktuella beslutet eller bemötandet som du inte är nöjd med.

Vid klagomål och tvist rörande försäkringsförmedlingen

Söderberg & Partners Insurance Consulting AB
Att: Dennis Ullström
Box 7785
103 96 Stockholm
E-post: klagomalsansvarigpicab@soderbergpartners.se

När du klagar skriftligen ska du bifoga kopior på relevanta handlingar. Det är bra om du anger vilka medarbetare på Söderberg & Partners du haft kontakt med i ärendet, samt när dessa kontakter skett. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från det att vi tar emot klagomålet får du skriftlig information om detta samt information om den fortsatta handläggningen av ditt ärende. Söderberg & Partners ambition är att ett klagomål ska behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt.

3. Om du fortfarande inte är nöjd

Om du inte är nöjd kan du begära prövning av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller i allmän domstol.

Kontaktuppgifter

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Telefon: 08-555 017 00

Webbplats: www.arn.se

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Telefon: 08-522 787 20

Webbplats: www.forsakringsnamnder.se/

Konsumenternas Bank- och finansbyrå

Telefon: 0200-25 58 00

Webbplats: www.bankforsakring.konsumenternas.se

Konsumenternas försäkringsbyrå

Telefon: 0200-22 58 00

Webbplats: www.konsumenternas.se

Kommunens konsumentvägledning

Telefon: Kontakta din kommun

Konsumentverket (Hallå konsument)

Telefon: 0771-525 525

Webbplats: www.hallakonsument.se

Bolagsverket

Telefon: 0771-670 670

Webbplats: www.bolagsverket.se

Finansinspektionen

Telefon: 08-408 980 00

Webbplats: www.fi.se

Trafikskadenämnden

Telefon: 08-522 787 00

Webbplats: www.trafikskadenamnden.se

Försäkringsgivare

Protector Försäkring Sverige, filial av Protector Forsikring ASA Norge

Telefon: 08-410 637 00

Webbplats: www.protectorforsakring.se



Söderberg
& Partners

Stureplan 8
Box 7785
103 96 Stockholm

Kundservice

Telefon: 010-682 03 00
E-post: privatforsakring@soderbergpartners.se
Öppettider : måndag-torsdag 09.00-18.00, fredag 09.00-17.00

Skadeservice

Telefon: 010-6820300
E-post: skador@sensorforsakring.se
Vid akut brand- eller vattenskada utanför våra ordinarie öppettider: 010-551 82 51
Vid skador akuta skador utanför kontorstid: 010-682 03 00