

Förköpsinformation

Motorfordon

Motorfordon

Detta är en kortfattad information om innehållet i försäkringen som du har rätt att få enligt lag innan du köper försäkringen. Det är viktigt att du läser den.

De fullständiga försäkringsvillkoren för Motorfordon och Allmänna Villkor Konsument gäller för din motorfordonsförsäkring. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren som ligger till grund för skaderegleringen. Villkoren hittar du på vår hemsida privatforsakring.soderbergpartners.se. Du kan också beställa villkor genom att kontakta oss. Av försäkringsbrevet framgår vilken omfattning du valt, vilket fordon som är försäkrat, försäkringsbelopp och självrisker.

Korrekta uppgifter för din försäkring

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringen är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela oss om något behöver ändras, t.ex. om du kör mer än du angett eller om du förändrat ditt fordon så det skiljer sig från standardutförandet, såsom en ombyggnation.

Av försäkringsbrevet framgår vilken omfattning du valt, vilket fordon som är försäkrat, försäkringsbelopp och självrisker.

Tänk på att välja omfattning efter ditt behov

Försäkringen är uppdelad i trafik-, halv- och helförsäkring. Försäkringen kan dessutom kompletteras med olika tillval efter ditt behov, t.ex. djurkollision-, assistans- och hyrbilsförsäkring.

Trafikförsäkring är obligatorisk enligt lag för fordon som är trafikförsäkringspliktiga. I övrigt kan du välja hur du vill ha ditt fordon försäkrat.

Hjälp att välja försäkring

Om något skydd är särskilt viktigt för dig eller om du behöver råd och hjälp inför ditt köp av försäkring är du alltid välkommen att kontakta oss. Du kan även kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se eller telefon 0200-22 58 00, för kostnadsfri rådgivning

Försäkringen kan tecknas av dig som äger fordonet och gäller endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsakliga brukare. Är det försäkrade fordonets ägare annan än du själv lämnas normalt ingen ersättning för skador på eller förlust av fordonet. Om din make, maka, registrerad partner eller sambo är huvudsaklig brukare, och ni är folkbokförda och bosatta på samma adress, gäller försäkringen på samma sätt som om du vore huvudsaklig brukare. Har fordonet hyrts eller köpts på avbetalning kan ersättning lämnas till uthyraren/säljaren.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som omfattas av det så kallade Gröna kort-avtalet och vid transport mellan dessa länder. På Trafikförsäkringsföreningens webbplats, www.tff.se ser du vilka dessa länder är.

Trafikförsäkringen gäller i hela världen enligt trafikskadelagen för skada till följd av trafik med svenskregistrerat fordon som drabbar svensk medborgare eller den som bor i Sverige. För fordon som är avställt i Vägtrafikregistret och har särskild avställningsförsäkring gäller försäkringen endast i Sverige.

Vad kostar försäkringen

Priset för försäkringen bestäms av flera faktorer exempelvis fordonstyp, fordonets ålder, din ålder och var du bor. Val av självrisk har också betydelse.

Vad gäller försäkringen för

Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter

Under respektive omfattning har vi särskilt lyft vissa viktiga begränsningar för att du ska veta vad försäkringen inte ersätter.

Vi informerar även om viktiga säkerhetsföreskrifter som visar på vilket sätt du kan förebygga och begränsa skada. Har du inte följt de säkerhetsföreskrifter som finns i försäkringsvillkoren, kan ersättningen minskas eller i vissa fall helt utebli alternativt kan den normala självrisk höjas.

Värderings- och ersättningsregler

Om ditt fordon skadas, kontakta alltid oss innan du anlitar någon för att reparera skadan

Vi avgör om och hur fordonet ska repareras eller ersättas. Ersättning grundar sig på marknadsvärdet före skadan. Högsta ersättningsbelopp är begränsat till 1,5 miljoner kr. Viss egendom värderas med hänsyn till egendomens ålder och slitage. Hur stort avdrag vi gör framgår av det fullständiga villkoret. Vi betalar inte för förbättringar som gjorts i samband med skadereparation och inte heller för eventuell värdeminskning efter reparationen. Vi betalar inte heller merkostnad för att fordonet avsevärt avviker från fabriksutförandet, för att lackera i annat än originallack eller för normalt slitage. Hemtransport eller hämtning av fordon ska i förväg godkännas av oss.

Vad ersätter försäkringen

Detta är en kortfattad information om försäkringen och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Vilka delar som du valt framgår av ditt försäkringsbrev och hur försäkringen gäller kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Trafikförsäkring

Försäkringen gäller för personbil, lätt lastbil, motorcykel, moped, terrängskoter och husbil.

Försäkringen gäller för person- eller sakskada, som är en följd av trafik med fordonet, enligt reglerna i trafikskadelagen.

Vid sakskada kan ersättning minskas om den som drabbats av skadan varit medvållande.

Om föraren av personbil, lätt lastbil, husbil och motorcykel varit en annan person än du själv, och denne var under 25 år när skadan inträffade, gäller försäkringen med en självrisk på 1 000 kr utöver gällande självrisk (ungdomssjälvrisk).

Försäkringen för motorcykel och terrängskoter gäller med en extra självrisk som är 10 procent av basbeloppet om förare eller passagerare saknar lagstadgad skyddshjälm och skyddsutrustning avsedd för fordonet.

Trafikförsäkringen gäller med en särskild självrisk som är 10 procent av basbeloppet vid vissa trafikbrott, däribland s.k. rattsurfnig.

Vid kollision med luftfarkost eller del av sådan gäller trafikförsäkringen för juridisk person med en extra självrisk om 20 basbelopp för det år skadehändelsen inträffade.

Egendomsskydd

Försäkringen gäller för fordonet samt utrustning i eller på fordonet om den hör till fordonet och kan anses vara normal för ett fordon av samma slag som det försäkrade.

Försäkringen kan omfatta brand- glas-, stöld-, maskin- och elektronikskade-, räddnings-, rättsskydds-, vagnskadeförsäkring samt Allrisk Bil.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada

- som skett under tävling med fordonet eller träning för tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former på allmän eller enskild väg. Försäkringen gäller inte heller vid körning på tävlingsbana. Kan du visa att skadan uppkommit under trafiksäkerhetsfrämjande former kan försäkringen gälla
- som skett under körning på Nürburgring
- om fordonet i en sammanhängande period varit utanför Sverige i mer än 185 dagar de senaste 12 månaderna när skadan inträffat
- som orsakats av skadedjur, svamp, mögel eller alger
- som inträffat när fordonet hyrts ut eller vid utförande av transport mot betalning

Försäkringen ersätter inte

- ljud- bild-, och kommunikationsutrustning som inte är fast monterad eller konstruerad för att endast användas i fordonet, samt tillbehör till detta som kan användas utanför fordonet
- mobiltelefon
- reservdelar
- kostnad för drivmedel

Viktiga säkerhetsföreskrifter

Ersättningen vid skada kan minska eller utebli

- om fordonet byggts om eller trimmats så att det avviker från standardutförandet
- om föraren kört eller dragit fordonet utan att ha det körkort, förarbevis eller motsvarande som krävs eller inte uppnått den ålder som krävs för att få köra fordonet, eller vid otillåten övningskörning
- om du gjort dig skyldig till rattfylleri eller varit straffbart påverkad av annat berusningsmedel än alkohol
- om plug-in hybrid eller elfordon laddas med en laddare som inte är godkänd av fordonstillverkaren
- om laddstation för plug-in hybrid eller elfordon inte är installerad av behörig elektriker
- vid tillgrepp eller stöld av fordon vars marknadsvärde överstiger 1 miljon kronor och fordonet saknar spårningsutrustning som möjliggör spårning av fordonet

Brandförsäkring

Försäkringen gäller för personbil, lätt lastbil, motorcykel, moped, terrängskoter, husbil, husvagn och släpvagn. Försäkringen gäller för skada genom anlagd brand, eld som kommit lös, åskslag, explosion samt skada på elektriska kablar genom kortslutning samt direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för explosionsskada i motor, ljuddämpare, däck, slang och krockkudde eller för skada genom trafikolycka, även om denna är en följd av brand, åskslag, explosion eller kortslutning.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

- Anordning för att ge starthjälp till, ladda, värma eller torka fordonet ska vara godkänd.
- Myndighetsföreskrifter och fabrikantens anvisningar ska följas.
- Elektriska komponenter ska vara fackmässigt monterade.

Glasförsäkring

Försäkringen gäller för personbil, lätt lastbil, motorcykel, moped, terrängskoter, husbil, husvagn och släpvagn. Försäkringen gäller för skada som består i att vind-, sido- eller bakruta genombrutits, spräckts eller krossats.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada genom kollision, vältning eller dikeskörning (undantaget tillämpas inte för terrängskoter).

Stöldförsäkring

Försäkringen gäller för personbil, lätt lastbil, motorcykel, moped, terrängkoter, husbil, husvagn och släpvagn. Försäkringen gäller för skada genom stöld, tillgrepp av fortskaffningsmedel samt försök till sådana brott. Förlust av fordon ersätts om fordonet inte kommit tillrätta inom en månad efter den dag bolaget fick skriftlig skadeanmälan, övriga nödvändiga handlingar och nycklar.

Är fordonet utrustat med dold spårsändarutrustning i funktion, som möjliggör att fordonet kan återfinnas, tillämpas ingen självrisk vid stöld eller tillgrepp av hela fordonet. Detsamma gäller när husvagn och övriga släpfordon är försedda med godkänt dragskolås.

Viktiga begränsningar

Vid stöld av försäkrad utrustning i eller på fordonet krävs att utrustningen är fast monterad på fordonet eller förvarad i detta.

Försäkringen gäller inte för skada genom tillgrepp, eller försök till tillgrepp, av fortskaffningsmedel som orsakats av person som tillhör samma hushåll som försäkringstagaren.

Ljud- och bildutrustning

Vid stöld eller försök till stöld av till exempel bilstereo, fast monterad biltelefon, tv, video, navigationssystem, som inte integrerats i samband med nyttillverkningen av fordonet, är ersättningen begränsad till 25 000 kr.

Hjul

För bil, mc och terränghjuling är ersättningen begränsad till högst 35 000 kr vid stöld av hjul.

Vid stöld av på fordonet monterade hjul som inte har hjullås monterade är högsta ersättning 25 000 kr.

För hjul som är originalmonterade på aktuellt fordon tillämpas ingen beloppsbegränsning.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

- Lämnat fordon ska vara låst. Hur fordonet ska vara låst kan du läsa om i försäkringsvillkoret.
- Nycklar ska förvaras aktsamt.
- Avmonterad utrustning ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av försäkringstagaren.
- Vid vistelse i länder utanför EES-området och Schweiz ska fordonet vara utrustat med godkänd spårsändarutrustning som var satt i funktion vid skadetillfället.

Maskin- och elektroniskadeförsäkring

Försäkringen gäller för personbil, lätt lastbil, och husbil som körts högst 120 000 km eller tills fordonet är högst åtta år gammal räknat från första registreringen.

Försäkringen gäller för årsförsäkring tvåhjulig motorcykel som körts högst 60 000 km eller tills fordonet är högst 5 år gammalt räknat från första registrering.

Försäkringen gäller för skada eller fel som påverkar fordonets maskinella funktion avseende motor, kraftöverföring, broms- och styrinrättning samt krockkuddar och klimatanläggning. Även undersökningskostnad ingår.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada eller fel som beror på bland annat sönderfrysning, trimning eller normal förslitning.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

Fordonet ska repareras, vårdas och servas fackmässigt enligt fabrikantens anvisningar

- Fabrikantens anvisningar om driv- och smörjmedel ska följas
- Fordonets motor och kraftöverföring får inte utsättas för onormal påfrestning

Allrisk Bil

Försäkringen gäller för personbil och husbil som körts högst 120 000 km eller tills fordonet är högst åtta år gammalt räknat från första registreringen.

Försäkringen gäller för skada som uppstått plötsligt och oförutsett som orsakats av dig, förare eller passagerare och berör något av följande:

- kupéskada, skada på inredning och innertak i kupé samt bodel i husbil, högsta ersättning är 50 000 kr
- nyckelförlust, högsta ersättning är 10 000 kr högst en gång per år. Förlust av nyckel ska polisanmälas
- sanering av tank, högsta ersättning är 6 000 kr högst en gång per år

Viktiga begränsningar

Försäkring gäller inte för skada som är orsakad av

- djur, skadedjur, svamp eller mögel
- sönderfrysning, rost, väta, korrosion eller slitage
- användning av komponenter som avviker från fordonets seriemässiga utförande.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

För att få full ersättning ska du sköta fordonet och eventuell utrustning omsorgsfullt för att förhindra att skada uppkommer.

Räddningsförsäkring

Försäkringen gäller för personbil, lätt lastbil, motorcykel och husbil.

Försäkringen gäller för transport av förare eller passagerare som drabbats av olycksfall eller plötsligt blivit sjuk eller då fordonet skadats eller stulits. Försäkringen lämnar ersättning för transport av fordon som skadats eller råkat ut för annat driftstopp eller stulits eller då föraren eller nära anhörig passagerare till denne drabbats av olycksfall, plötsligt blivit sjuk eller avlidit.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte vid skada orsakad av driftstopp på grund av brist på drivmedel eller service.

Persontransporter ersätts med billigaste färdmedel. Skälig ersättning lämnas för transport av fordon, alternativt betalas reparation på platsen om detta inte är dyrare.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

- Vid meddelat eller inträtt körförbud ska lagar och förordningar följas
- Fordonet får inte utsättas för onormal påfrestning
- Bärigheten hos isbelagt vatten ska kontrolleras innan färd därpå

Rättsskyddsförsäkring

Försäkringen gäller för personbil, lätt lastbil, motorcykel, moped, terrängskoter, husbil, husvagn och släpvagn. Försäkringen gäller för fordonets ägare, brukare och förare vid tvist som kan prövas av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Försäkringen gäller även för brottmål för vilket inte stadgas strängare straff än böter, vid åtal eller misstanke om vållande till annans död, kroppsskada eller sjukdom. Högsta ersättning är 250 000 kr.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för så kallade småmål eller för ut-
hyrare avseende fordran i verksamheten eller tvist avseende
fordran eller annat anspråk som har samband med uthyrning
eller transport mot betalning. Den gäller inte heller mål som
till någon del avser rattfylleri, påverkan av annat berusnings-
medel, olovlig körning, hastighetsöverträdelse eller framfö-
rande av fordon mot rött ljus.

Vagnskadeförsäkring

Försäkringen gäller för personbil, lätt lastbil, motorcykel, moped, terrängskoter, husbil, husvagn och släpvagn. Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller uppsåtlig skadegörelse av tredje man. Försäkringen gäller också för plötslig och oförutsedd skada orsakad av häst i hästsläp. Vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man är självriskens begränsad till 2 000 kr. För personbil, lätt lastbil, husbil och motorcykel gäller en extra självrisk på 1 000 kr om föraren var en annan person än du själv och denne var under 25 år när skadan inträffade (ungdomssjälvrisk). För husbil gäller försäkringen med dubbel självrisk om det var annan förare än du som framförde husbilen vid skada. Detta gäller inte om den andra föraren är registrerad på samma folkbokföringsadress som du.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte vid skada

- till följd av brukande på öppet vatten.
- på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan orsakats av felet som består i utmattning, slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll genom rost, frätning, köld, väta eller fukt

Viktiga säkerhetsföreskrifter

- Vid meddelat eller inträtt körförbud, eller när fordonet är avställt, ska användandet följa lagar och förordningar.
- Fordonet får inte utsättas för onormal påfrestning eller överskriden maximilast.
- Bärigheten hos isbelagt vatten ska kontrolleras.
- Fordonet ska uppfylla lagstadgade krav på fordonsutrustning (till exempel mönsterdjup, bromsar, belysning med mera)
- Om föraren gjort sig skyldig till brott mot trafikförordningen genom s.k. rattsurfnig

Tilläggsförsäkringar

Hyrbilsförsäkring

Försäkringen gäller för personbil och lätt lastbil. Ersättning lämnas i högst 45 dagar med 75% av dygns- och kilometerkostnaden alternativt 100 kr per dag om den försäkrade bilen inte kunnat användas på grund av skada, ersättningsbar stöld eller annat driftstopp som inte beror på drivmedelsbrist eller försummelse av fordonets skötsel. Ersättning lämnas inte när fordonet råkat ut för driftstopp vid uthyrning eller vid utförande av transport mot betalning

Djurkollisionsförsäkring

Försäkringen gäller för personbil, lätt lastbil, husbil och motorcykel årsförsäkring. Ersättning lämnas med högst 4 500 kr eller vagnskade- alternativt vagnskadegarantisjälvrisk för skada uppkommen vid kollision med djur, som plötsligt och oförutsett kommit ut på körbanan. Försäkringen gäller inte för skada som inträffar när fordonet hyrs ut eller utför transporter mot betalning.

Trafikolycksfall

Försäkringen kan tecknas som en tilläggsförsäkring till halv- eller helförsäkrad bil. Du kan få ersättning vid trafikolycka utöver det som ersätts genom trafikförsäkringen. Medicinsk invaliditet ersätts med upp till 500 000 kr och du får även ersättning för kostnader vid sjukhusvistelse och sjukskrivning.

Parkeringskada

Försäkringen kan tecknas som en tilläggsförsäkring till halv- eller helförsäkrad bil. Försäkringen ersätter den självrisk som tas ut av Trafikförsäkringsföreningen då din bil skadats av okänt trafikförsäkringspliktigt fordon. Du kan nyttja försäkringen upp till tre gånger per försäkringsår.

Assistansförsäkring

Försäkringen gäller för personbil, lätt lastbil, husbil och motorcykel årsförsäkring. Ersättning lämnas för självriskkostnad vid utnyttjande av räddningsförsäkring, högst två gånger per år. Försäkringen ger rätt till kostnaden för hyrbil i högst 3 dagar i direkt anslutning till skadan om inte skadan kan åtgärdas på plats inom rimlig tid. Ersättning lämnas inte när fordonet råkat ut för driftstopp vid uthyrning eller vid utförande av transport mot betalning.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte när fordonet är inlämnat på verkstad för service eller underhållsarbete, vid maskinhaveri eller tekniskt fel som beror på bristande underhåll.

Särskilda regler

Försäkring för avställt fordon

Om du har en halv- eller helförsäkring så tecknar vi en avställningsförsäkring automatiskt om du ställer av ditt fordon.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller endast då registrerat fordon är avställt eller när oregistrerade fordon inte brukas. Försäkringen gäller endast i Sverige. I fall du beställer ett grönt kort och ställer av fordonet under det gröna kortets giltighetstid så kommer försäkringen inte att ändras till en avställningsförsäkring eller avslutas.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

- Stödförsäkring för avställd personbil, lätt lastbil samt husbil gäller med förhöjd självrisk på 1 000 kr om fordonet inte förvarats i låst eller bevakat garage
- Avställd motorcykel samt moped ska förvaras i låst lokal.

Försäkring för fordon äldre än 50 år

För fordon som är äldre än 50 år, räknat från första registreringen, är ersättningen från kaskoförsäkring begränsad till 150 000 kronor.

Försäkring för husvagn och husbil

Försäkringen omfattar i fordonet förvarad personlig lösegendom för privat bruk som tillhör dig, din make, maka, sambo eller registrerade partner och hemmavarande barn till ett sammanlagt belopp av högst 30 000 kr.

I försäkringen ingår även ett ansvarsskydd och rätt till semesteravbrottsersättning.

För fordon som är högst 8 år gammalt gäller vagnskadeförsäkringen, upp till högst 1 basbelopp, även för skada som orsakats av oberäknad utströmning av vatten från fordonets tank eller ledningssystem. Ersättning kan även lämnas vid stormskada på förtält och markis.

Viktiga begränsningar

Pengar, mynt-, sedel- och frimärkssamlingar, ritningar och manuskript, konstverk, äkta mattor, och antikviteter omfattas inte. För viss lös egendom som dator, kamera och utrustning för överföring av bild och ljud lämnas ersättning vid stöldskada endast om skadan skett vid resa utanför hemorten.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

Fordon som lämnas ska vara låst.

Årsförsäkring

Gäller för terrängskoter och motorcykel årsförsäkring. Försäkringen är en årsförsäkring. Det innebär att avtalet löper under hela försäkringsåret utan premieåterbetalning vid avställning. Avtalet kan sägas upp till huvudförfallodagen. Vid försäljning eller skrotning kan avtalet sägas upp under avtalets giltighetstid. Försäkring för terrängskoter gäller även för ett tillhörande terrängsläp. Högsta ersättning är 20 000 kr.

Viktigt att veta när du bilar utomlands

När du reser med ditt fordon utomlands, ta alltid med ditt registreringsbevis. Vissa länder kräver också att du har ett internationellt försäkringsbevis, ett Grönt kort, se Trafikförsäkringsföreningens webbplats www.tff.se. Kontakta oss så skickar vi dig ett Grönt kort med posten. Om du inte har med dig ett Grönt kort till dessa länder får du betala för den tid du tänker använda fordonet i landet, trots att din svenska trafikförsäkring gäller.

Särskilda bestämmelser för motorfordonsförsäkring

Överlåtelse av fordran till Trafikförsäkringsföreningen

Vi kan till Trafikförsäkringsföreningen överlåta fordran avseende obetald premie.

Anmälan av skada

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Dessutom ska du som begär ersättning vid stöld, tillgrepp, inbrott, rån, överfall eller försök till sådant brott, eller vid uppsåtlig skadegörelse göra anmälan till polisen på den ort där skadan inträffat samt upplysa oss om annan försäkring gäller för samma skada och på begäran lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som vi behöver för att reglera skadan.

Tvist om egendomsvärde

Vid tvist om värdet av skada på egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsperson, förordnad av handelskammaren, uttala sig om värdet. Du ska betala 50 % av värderingspersonens arvode. Om skadan genom värderingspersonens utlåtande värderas till högre belopp än det som vi erjudit, betalar vi värderingspersonens hela arvode. Vi ersätter endast en värdering.

Undantag för annans åtagande

Försäkringen gäller inte för skada eller fel till den del som täcks genom lag, garanti eller annat åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Tillgång till fordonsrelaterade uppgifter

I och med att du tecknar din försäkring hos oss godkänner du att vi får ta del av uppgifter om det försäkrade fordonet, som lagrats i fordonet eller på annat ställe där information om fordonet lagrats eller behandlats. Informationen får endast användas för skadereglering eller prissättning av försäkring.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB, Box 2372, 103 18 Stockholm.

Försäkringsförmedlare

Försäkringen distribueras och administreras av Söderberg & Partners. Söderberg & Partners svarar således för bl.a. kundservice och informationslämnande avseende försäkringarna.

Skaderegleringen sköts av Söderberg & Partners koncernbolag Sensor Försäkring Norden AB på uppdrag av försäkringsgivaren. Såväl Söderberg & Partners som Sensor Försäkring Norden AB är registrerade svenska försäkringsförmedlare med tillstånd av Finansinspektionen. Finansinspektionen och Konsumentverket utövar tillsyn.

Allmänna villkor konsument

Lag, försäkringsavtalets start och längd

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats.

När du köper en ny försäkring av oss

- skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk mm. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan till dig.

Förskottsbetalning av premien

Vi har rätt att begära förskottsbetalning av premien. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalas.

Information om din ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt - att inom en viss tid - ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet.

Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du betalt försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalt försäkringen får du en faktura med ett belopp för tiden som försäkringen varit gällande.

När din försäkring förnyas

- skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen, du har dock alltid en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig.

Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga

- eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigit någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli.

Betalar du inte försäkringen i rätt tid

- skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla.

Betalar du efter det att försäkringen har upphört, behandlas detta som en begäran om ny försäkring med startdatum dagen efter den dag du betalade premien.

Påminnelseavgift

Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

Vid skada

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet (polisanmälan, specificerat krav, läkarintyg mm).

Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

Preskription

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Information över hur vi behandlar dina personuppgifter

Söderberg & Partners samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra försäkringsavtalet med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan återopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från någon samarbetspartner till Söderberg & Partners. Vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra företag som vi samarbetar med eller som ingår i vår koncern för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Söderberg & Partners har ett dataskyddsombud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsombudet via dataskyddsombudet@soderbergpartners.se.

Fullständig information om Söderberg & Partners hantering av personuppgifter finner du på www.soderbergpartners.se/om-oss/personuppgifter-cookies/personuppgifter/posab/

Gemensamt skadeanmälningsregister och Larmtjänst

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Bolaget kan även komma att lämna uppgifter till Larmtjänst AB som utgör den branschgemensamma organisation som har syfte att motarbeta försäkringsrelaterad brottslighet och stötta försäkringsbolagens utredning vad gäller oklara försäkringsfall.

Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Din rätt att säga upp försäkringen

Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra uppsägningen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort. Du får också säga upp försäkringen om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen. Har vi förnyat din försäkring kan du, innan du betalt någon del av premien, säga upp försäkringen direkt.

Vår rätt att säga upp försäkringen

Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja den. Vår uppsägning gäller endast om meddelande sänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi sänt meddelande till dig om uppsägningen.

Om du inte är nöjd

Har du synpunkter på handläggningen av ditt ärende eller är det något annat som inte har fungerat som det ska? Här får du information om hur du går tillväga om du har ett klagomål.

Klagomål och tvist rörande försäkringsförmedlingen, reglering av skada eller ersättning vid skada

1. Vänd dig till den som utfört tjänsten eller behandlat ärendet

Om du inte är nöjd med en tjänst, ett beslut i ett skadeärende eller hur du blivit bemött är det nödvändigt att du hör av dig så snart som möjligt. Vänd dig i första hand till den som handlagt ärendet. Det är oftast tillräckligt för att situationen eller eventuella oklarheter ska klaras upp.

Om du inte är nöjd efter detta görs en formell omprövning av ditt ärende. Om det handlar om ett klagomål i ett skadeärende så vänd dig till den som handlagt ärendet. Om klagomålet rör försäkringsförmedlingen så vänd dig till medarbetaren på Söderberg & Partners som du haft kontakt med.

2. Kontakta Klagomålsansvarige

Skulle du fortfarande vara missnöjd efter detta kan du gå vidare genom att kontakta klagomålsansvarige via e-post eller brev.

Vid klagomål och tvist rörande skadeärenden

Sensor Försäkring
Klagomålsansvarige
Box 84 971 03
Luleå
E-post: klagomal@sensorforsakring.se

För att så snabbt och effektivt som möjligt kunna hjälpa till med ditt klagomål behöver vi få skriftlig information om vad du anser är fel. Klagomålsansvarige gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att fatta beslut. Vår målsättning är att återkomma så snart som möjligt, med en återkoppling inom två veckor med besked om hur ärendet kommer att hanteras. Klagomålsansvarige kan pröva de flesta ärenden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning. Klagomålsansvarige prövar inte ärenden där mer än ett år förlutit efter det aktuella beslutet eller bemötandet som du inte är nöjd med.

Vid klagomål och tvist rörande försäkringsförmedlingen

Söderberg & Partners Insurance Consulting AB
Att: Dennis Ullström
Box 7785
103 96 Stockholm
E-post: klagomalsansvarigspicab@soderbergpartners.se

När du klagar skriftligen ska du bifoga kopior på relevanta handlingar. Det är bra om du anger vilka medarbetare på Söderberg & Partners du haft kontakt med i ärendet, samt när dessa kontakter skett. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från det att vi tar emot klagomålet får du skriftlig information om detta samt information om den fortsatta handläggningen av ditt ärende. Söderberg & Partners ambition är att ett klagomål ska behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt.

3. Om du fortfarande inte är nöjd

Om du inte är nöjd kan du begära prövning av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller i allmän domstol.



Söderberg & Partners

Stureplan 8
Box 7785
103 96 Stockholm

Kundservice

Telefon: 010-6820300
E-post: privatforsakring@soderbergpartners.se
Öppettider : måndag-torsdag 09.00-18.00, fredag 09.00-17.00

Skadeservice

Telefon: 010-6820300
E-post: skador@sensorforsakring.se
Om du behöver bärgning: 010-551 82 51
Vid skador akuta skador utanför kontorstid: 010-6820300