

Förköpsinformation

Privatägd personbil och lätt lastbil

Personbils- och lätt lastbilsförsäkring

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Läs igenom och spara den. Om något skydd är särskilt viktigt för dig så kontakta oss för att ta reda på om det ingår i försäkringen.

De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbeskedet utgör avtalet mellan dig och oss. Villkoren hittar du på privatforsakring.soderbergpartners.se, eller kontakta oss så skickar vi dem.

Försäkringsgivare och försäkringsförmedlare

Försäkringsgivare för produkterna personbilsförsäkring och lätt lastbilsförsäkring beskrivna i förköpsinformationen nedan är Protector Försäkring Sverige, filial av Protector Forsikring ASA Norge, Org.nr. 516408-7339. Styrelsen har sitt säte i Stockholm. Protector Försäkring Sverige står under tillsyn av Norska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen samt Konsumentverket.

Söderberg & Partners Insurance Consulting AB, org.nr. 556707-7648 (Söderberg & Partners) som försäkringsförmedlare distribuerar och administrerar ovan nämnda försäkringar. Söderberg & Partners svarar således för bl.a. kundservice och informationslämnande avseende försäkringarna. Skaderegleringen sköts av Söderberg & Partners koncernbolag Sensor Försäkring Norden AB, org.nr. 559056-6500 på uppdrag av försäkringsgivaren. Såväl Söderberg & Partners som Sensor Försäkring Norden AB är registrerade svenska försäkringsförmedlare med tillstånd av Finansinspektionen. Finansinspektionen och Konsumentverket utövar tillsyn.

Omfattning

Denna förköpsinformation gäller både för vår personbilsförsäkring och vår lätt lastbilsförsäkring.

Vår bilförsäkring ger ett bra skydd för dig, din bil och dina medtrafikanter. Försäkringen gäller för bilar och lätta lastbilar med en totalvikt på maximalt 3,5 ton. Du kan välja mellan trafik, halv- och helförsäkring och kan lägga till tilläggsförsäkringar.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för privatägd personbil eller lätt lastbil och avser endast ditt ekonomiska intresse som försäkringstagare. Det innebär att delkasko- och vagnskadeomfattningen samt tillägg inte gäller om försäkringstagaren och den faktiska ägaren till bilen är olika personer.

Försäkringens giltighetstid

Din försäkring gäller under den försäkringsperiod som är angiven på ditt försäkringsbrev (vanligtvis ett år och förnyas genom att du betalar in premien för den nya perioden vid denna periods slut. Försäkringen upphör automatiskt om du säljer bilen. Om du ställer av bilen tecknas automatiskt en avställningsförsäkring, förutsatt att du har valt minst Halvförsäkring

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i de flesta europeiska länder och i ett antal länder utanför Europa genom det så kallade Gröna Kort-systemet.

Premien

Försäkringens pris påverkas av ett antal olika faktorer, som till exempel din ålder, hur länge du har haft körkort, körsträcka, var i landet du bor och var du parkerar.

Översikt - Bilförsäkring

Trafikförsäkring	Halvförsäkring	Helförsäkring
Trafik	Trafik	Trafik
	Brand	Brand
	Glas	Glas
	Stöld	Stöld
	Allrisk Bil	Allrisk Bil
	Räddning	Räddning
	Maskinskada	Maskinskada
	Rättsskydd	Rättsskydd
		Vagnskada

Valbara tilläggförsäkringar

Trafikolycksfall	Assistans	Djurkollision
Parkeringskada	Hyrbil	

Omfattning

En bilförsäkring kan tecknas i tre olika nivåer: trafik, halvförsäkring (som innehåller trafik och egendomsskydd) samt helförsäkring (som innehåller trafik, egendomsskydd och vagnskada). Vid skada på bilen tar vi hänsyn till vad bilen eller utrustningen förlorat i värde på grund av ålder, slitage och hur många mil bilen gått. Tilläggförsäkringar kan tecknas för hel- och halvförsäkrade bilar.

Trafik

Trafikförsäkringen ger ersättning till dig och passagerare om ni råkar ut för en trafikolycka. Dessutom ersätts skador (på andra personer, fordon eller saker) som du orsakar med bilen. Du måste enligt lag ha trafikförsäkring från den dag du blir ägare till bilen.

Försäkringen ersätter

- Skada på personer i eller utanför bilen.
- Skador på annans fordon eller egendom som du orsakar. Viss medförd egenom som skadas vid trafikolycka (t.ex. kläder och värdesaker).

Försäkringen ersätter inte

- Skador på din egen bil eller egendom i denna.
- Egendomsskydd (delkasko) Om du har tecknat en halv- eller helförsäkring ingår momenten brand, stöld, glas, maskinskada, räddning och rättsskydd, gemensamt kallade "delkasko".

Brand

Försäkringen ersätter

- Skada orsakad av explosion, åska, brand eller kortslutning i kablar och ledningar.

Försäkringen ersätter inte

- Skador genom explosion eller brand i däck, slangar och ljuddämpare.
- Skador eller följdskador orsakade genom korrosion, köld eller väta.
- Skada på elektrisk motor som orsakats av brand eller kortslutning.

Glas

Försäkringen ersätter

- Vindruta, sidoruta eller bakruta som spräckts eller krossats.

Försäkringen ersätter inte

- Skada på glastak eller andra glasdetaljer som t.ex. lyktglas.

Stöld

Försäkringen ersätter

- Stöld eller tillgrepp av bil.
- Stöld av biltillbehör.
- Skador på bilen i samband med ovanstående.

Försäkringen ersätter inte

- Om någon som har tillgång till bilen stjälar eller använder den utan lov.
- Om någon som fått lov att använda bilen inte lämnar tillbaka den.
- CD-skivor, kassetband och MP3-spelare samt tillbehör som kan användas även utanför bilen.
- Personliga tillhörigheter som kan ersättas genom en hemförsäkring.

Maskinskada

För att momentet maskinskada skall gälla får bilen inte ha körts mer än 12 000 mil eller vara äldre än 8 år.

Försäkringen ersätter

- Skador på motor och styrelektronik samt komponenter som t.ex. tänd-, kyl-, broms-, och bränslesystem samt airbag och generator.

Försäkringen ersätter inte

- Skador på ljuddämpare, avgasrör, bränseltank och batteri för drivning av el- eller hybridbil.
- Skador som beror på slitage, fabrikations- eller materialfel.

Räddning

Försäkringen ersätter

- Vid driftstopp samt om bilen stjäls eller skadas får du ersättning för bärgning till närmaste verkstad som kan reparera fordonet.
- Transport till hemorten för bil och passagerare om bilen stjäls eller föraren skadas så att denne inte kan köra bilen.

Försäkringen ersätter inte

- Om driftstoppet beror på brist på bränsle.

Rättsskydd

Försäkringen ersätter

- Advokat- och ombudskostnader vid tvist som uppstår vid t.ex. trafikolycka, köp, försäljning eller reparation av din bil. Om du förlorar tvisten ersätter försäkringen också motpartens kostnader. Tvisten skall kunna prövas av allmän domstol.

Försäkringen ersätter inte

- Tvister under ett halvt prisbasbelopp (småmål).
- Grupptalan.
- Tvister vid upplösning av äktenskap, partner- och samboförhållanden

Allrisk bil

Försäkringen ersätter

- Skada på inredning efter plötslig och oförutsedd händelse.
- Nya bilnycklar och omkodning av befintliga bilnycklar om du tappar bort dessa.
- Skada på fordonet som uppkommit genom skadegörelse av tredje man och som är ersättningsbar enligt vagnskademomentet.

Försäkringen ersätter inte

- Skada som orsakas genom köld, väta, fukt, rost, annan korrosion eller frätning.
- Skada som orsakas av djur och insekter.

Vagnskada

Försäkringen ersätter

- Skador på bilen genom trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse.

Försäkringen ersätter inte

- Skada genom fukt, väta, köld, rost eller frätning.

Tilläggsförsäkringar

Vill du ytterligare anpassa och utöka skyddet i din försäkring kan du lägga till en eller flera av följande tilläggsförsäkringar. På ditt försäkringsbrev framgår om du tecknat någon av dessa.

Assistans

Assistans ger dig hjälp inom en timme om du drabbas av driftstopp och gör att du slipper betala självrisk vid bärgning. Om driftstoppet varar mer än ett dygn får du hyrbilsersättning i upp till tre dygn. Kan högst användas tre gånger per försäkringsår. Gäller utan självrisk.

Hyrbil

Försäkringen ersätter kostnader för hyrbil vid skada på bilen som är ersättningsbar enligt försäkringsvillkoret (till detta räknas skador som skulle ersatts ur maskinskademomentet även om ålders- och milbegränsningen är passerad). Ersättning lämnas med 75% av dygns- och kilometerkostnaden i upp till 45 dagar. Du kan avstå från att hyra bil och får då 100 kr per dag istället.

Ersättningsbelopp

Ersättningen för viss typ av egendom är begränsad. Nedan följer en sammanfattning av begränsningarna.

Egendom	Maxersättning
Fast monterad ljud- och bildutrustning (ej fabriksmonterad)	15.000kr
Fast monterad ljud- och bildutrustning (fabriksmonterad)	Ingen begränsning
Hjul och fälgar	20.000kr
Rättskydd	250.000kr

Parkeringsskada

Försäkringen ersätter din självrisk för parkeringsskada (5% av gällande prisbasbelopp). Kan högst användas tre gånger per försäkringsår.

Djurkollision

Minskar självrisken för vagnskademomentet vid djurkollision med 4500 kr om du krockar med ett djur. Om du har valt 4500 kr i självrisk betalar du ingen självrisk.

Trafikolycksfall

Försäkringen ger ersättning vid trafikolycka utöver det som ersätts genom trafikförsäkringen. Medicinsk invaliditet ersätts med upp till 500 000 kr och du får även ersättning för kostnader vid sjukhusvistelse och sjukskrivning.

Självrisker

Självrisken är den del av skadekostnaden du själv betalar och den framgår av försäkringsbrevet och villkoret. Om du råkar ut för en skada som drabbar flera försäkringar hos oss betalar du bara en självrisk - den högsta. För vissa skadehändelser gäller en särskild självrisk. Dessa återges i listan nedan.

Skadeorsak	Självrisk
Grundsjälvrisk	15.000kr
Skada då förare saknar körkort, kört rattfull eller orsakat skadan genom uppsåt eller grov vårdslöshet	10 % av gällande pBB
Hjul och fälgar	20.000kr
Rättskydd	20 % av skadekostnaden, lägst grundsjälvrisk

Om vi inte är överens

Har du synpunkter på handläggningen av ditt ärende eller är det något annat som inte har fungerat som det ska? Här får du information om hur du går tillväga om du har ett klagomål.

Klagomål och tvist rörande försäkringsförmedlingen, reglering av skada eller ersättning vid skada

1. Vänd dig till den som utfört tjänsten eller behandlat ärendet

Om du inte är nöjd med en tjänst, ett beslut i ett skadeärende eller hur du blivit bemött är det nödvändigt att du hör av dig så snart som möjligt. Vänd dig i första hand till den som handlagt ärendet. Det är oftast tillräckligt för att situationen eller eventuella oklarheter ska klaras upp.

Om du inte är nöjd efter detta görs en formell omprövning av ditt ärende. Om det handlar om ett klagomål i ett skadeärende så vänd dig till den som handlagt ärendet. Om klagomålet rör försäkringsförmedlingen så vänd dig till medarbetaren på Söderberg & Partners som du haft kontakt med.

2. Kontakta Klagomålsansvarige

Skulle du fortfarande vara missnöjd efter detta kan du gå vidare genom att kontakta klagomålsansvarige via e-post eller brev.

Vid klagomål och tvist rörande skadeärenden

Sensor Försäkring
Klagomålsansvarige
Box 84 971 03
Luleå
E-post: klagomal@sensorforsakring.se

För att så snabbt och effektivt som möjligt kunna hjälpa till med ditt klagomål behöver vi få skriftlig information om vad du anser är fel. Klagomålsansvarige gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att fatta beslut. Vår målsättning är att återkomma så snart som möjligt, med en återkoppling inom två veckor med besked om hur ärendet kommer att hanteras. Klagomålsansvarige kan pröva de flesta ärenden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning. Klagomålsansvarige prövar inte ärenden där mer än ett år förflutit efter det aktuella beslutet eller bemötandet som du inte är nöjd med.

Vid klagomål och tvist rörande försäkringsförmedlingen

Söderberg & Partners Insurance Consulting AB
Att: Dennis Ullström
Box 7785
103 96 Stockholm
E-post: klagomalsansvarigspicab@soderbergpartners.se

När du klagar skriftligen ska du bifoga kopior på relevanta handlingar. Det är bra om du anger vilka medarbetare på Söderberg & Partners du haft kontakt med i ärendet, samt när dessa kontakter skett. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från det att vi tar emot klagomålet får du skriftlig information om detta samt information om den fortsatta handläggningen av ditt ärende. Söderberg & Partners ambition är att ett klagomål ska behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt.

3. Om du fortfarande inte är nöjd

Om du inte är nöjd kan du begära prövning av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller i allmän domstol.

Kontaktuppgifter

Bolagsverket

Telefon: 0771-670 670

Webbplats: www.bolagsverket.se

Finansinspektionen

Telefon: 08-408 980 00

Webbplats: www.fi.se

Konsumenternas Bank- och finansbyrå

Telefon: 0200-25 58 00

Webbplats: www.bankforsakring.konsumenternas.se

Konsumenternas försäkringsbyrå

Telefon: 0200-22 58 00

Webbplats: www.konsumenternas.se

Kommunens konsumentvägledning

Telefon: Kontakta din kommun

Konsumentverket (Hallå konsument)

Telefon: 0771-525 525

Webbplats: www.hallakonsument.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Telefon: 08-555 017 00

Webbplats: www.arn.se

Trafikskadenämnden (TFN)

Telefon: 08-522 787 00

Webbplats: www.trafikskadenamnden.se

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Telefon: 08-522 787 20

Webbplats: www.forsakringsnamnder.se/

Försäkringsgivare

Protector Försäkring Sverige, filial av Protector Forsikring ASA Norge

Telefon: 08-410 637 00

Webbplats: www.protectorforsakring.se



Söderberg
& Partners

Stureplan 8
Box 7785
103 96 Stockholm

Kundservice

Telefon: 010-6820300
E-post: privatforsakring@soderbergpartners.se
Öppettider : måndag-torsdag 09.00-18.00, fredag 09.00-17.00

Skadeservice

Telefon: 010-6820300
E-post: skador@sensorforsakring.se
Om du behöver bärgning: 010-551 82 51
Vid skador akuta skador utanför kontorstid: 010-6820300



Söderberg
& Partners