

Förköpsinformation

Personförsäkring

Personförsäkring

Detta material innehåller information om Söderberg & Partners Personförsäkring som du enligt lag har rätt att få och som är nyttig att känna till före ansökan och under försäkringstiden.

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Läs igenom och spara den. Om något skydd är särskilt viktigt för dig så kontakta oss för att ta reda på om det ingår i försäkringen. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbeskedet utgör avtalet mellan dig och oss. Villkoren hittar du på privatforsakring.soderbergpartners.se, eller kontakta oss så skickar vi dem.

Försäkringsgivare och försäkringsförmedlare

Försäkringsgivare för produkterna Olycksfallsförsäkring, Sjuk- och olycksfallsförsäkring, Livförsäkring, Allvarlig Sjukdom och Sjukförsäkring beskrivna i förköpsinformationen nedan är Protector Försäkring Sverige, filial av Protector Forsikring ASA Norge, Org.nr. 516408-7339. Styrelsen har sitt säte i Stockholm. Protector Försäkring Sverige står under tillsyn av Norska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen samt Konsumentverket.

Söderberg & Partners Insurance Consulting, org.nr. 556707-7648 (Söderberg & Partners) som försäkringsförmedlare distribuerar och administrerar ovan nämnda försäkringar. Söderberg & Partners svarar således för bl.a. kundservice och informationslämnande avseende försäkringarna. Skaderegleringen sköts av Söderberg & Partners koncernbolag Sensor Försäkring Norden AB, org.nr. 559056-6500 på uppdrag av försäkringsgivaren. Såväl Söderberg & Partners som Sensor Försäkring Norden AB är registrerade svenska försäkringsförmedlare med tillstånd av Finansinspektionen. Finansinspektionen och Konsumentverket utövar tillsyn.

Allmänt om försäkringen

Gruppavtalet

Genom ett gruppavtal har du möjlighet att ansöka om anslutning till Söderberg & Partners gruppförsäkring. Gruppförsäkringen innehåller följande försäkringar, som kan tecknas enskilt eller i kombination med varandra.

- Livförsäkring
- Sjukförsäkring
- Olycksfallsförsäkring
- Sjuk- och olycksfallsförsäkring
- Olycksfallsförsäkring för barn
- Allvarlig sjukdom

För att teckna barnförsäkringen, måste ytterligare minst en försäkring tecknas. Barnförsäkringen får dessutom endast tecknas av gruppmedlemmen, inte av medförsäkrad.

Ansökan om försäkring

Gruppavtalet anger vilken grupp av personer som kan omfattas av försäkringen. För att kunna teckna försäkring krävs att du:

- är fullt arbetsför* vid anslutningstillfället,
- är över 16 år och berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa, och
- är folkbokförd i Sverige.

*Med fullt arbetsför menas att du inte till någon del uppbär sjuklön, sjukpenning, rehabiliteringspenning, sjukbidrag, aktivitetersättning, sjukersättning, skadelivränta, vårdbidrag, handikappersättning eller liknande ersättning samt att du kan fullgöra ditt vanliga arbete utan några inskränkningar eller särskilda anpassningar av hälsoskäl. För att teckna försäkring för allvarlig sjukdom ska du ha fyllt 20 år, men inte 60 år.

Om du har fyllt 60 år, kan du inte heller teckna sjukförsäkringen. För att teckna sjukförsäkringen måste du dessutom vara tillsvidareanställd eller utöva enskild näringsverksamhet, i båda fallen på minst halvtid, samt ha en stadigvarande arbetsinkomst.

Medförsäkrad kan endast ansöka om försäkring om du i egenskap av gruppmedlem omfattas av minst en av försäkringarna i gruppförsäkringen.

Gruppavtalet och hälsoprövningsreglerna kan ange ytterligare villkor för anslutning till försäkringen.

När börjar försäkringen gälla?

Försäkringsskyddet börjar tidigast att gälla dagen efter att anmälan om försäkring gjorts till Söderberg & Partners eller någon som tar emot anmälningar för Söderberg & Partners räkning under förutsättning att fullständiga uppgifter lämnats och rätt till försäkring föreligger.

I vissa fall kan den som ansöker om att bli försäkrad ha en sådan hälsa eller sådana förhållanden att försäkring bara kan erbjudas på särskilda villkor eller med förhöjd premie. I sådana fall börjar försäkringen att gälla först när försäkringsgivaren har utfärdat ett särskilt erbjudande om försäkring som har antagits.

Premien

Premien bestäms för ett försäkringsår i taget bland annat med hänsyn till försäkringens innehåll, gruppens sammansättning, ålder, yrke, skadeutfall samt de premietariffer och riskbedömningsregler som gäller vid de tidpunkter då premien ska bestämmas.

Premiebefrielse

Om du får hel tillsvidare sjukersättning från försäkringskassan, kan du få premiebefrielse. Det innebär att försäkringsgivaren, under en period då du får sådan ersättning från försäkringskassan, tar över betalningsansvaret för försäkringen.

Skatteklass

Försäkringarna har skatteklass K, vilket innebär att premien inte är avdragsgill. Samtidigt beskattas inte den ersättning som betalas ut från försäkringen.

Försäkringens upphörande

Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringstiden. Försäkringen upphör även om du

- upphör att tillhöra den försäkringsbara gruppen,
- inte längre uppfyller de villkor för tillhörighet som anges i gruppavtalet, eller
- är försäkrad i egenskap av make, partner eller sambo till en gruppledare och det förhållandet upphör.

Försäkringen upphör senast när du uppnår slutåldern, som med undantag för sjuk- och barnförsäkringarna är 67 år. Slutåldern för sjukförsäkringen är 65 år, men slutåldern kan under vissa förutsättningar höjas till 67 år. Barnförsäkringen upphör senast att gälla när barnet är 25 år.

Försäkringen kan även upphöra av andra anledningar, t.ex. om du har en lägre pensionsålder. För en fullständig redovisning, vänligen se försäkringsvillkoren.

Om försäkringen upphör av annan anledning än att du uppnår slutåldern, kan du ha rätt att teckna en fortsättningsförsäkring eller en vidareförsäkring. Under vissa förutsättningar kan du även omfattas av ett efterskydd under 3 månader. Om försäkringen upphör p.g.a. att du uppnår slutåldern, kan du ha rätt att teckna en seniorförsäkring.

Livförsäkring

Livförsäkringen tecknas med ett dödsfallsbelopp. Livförsäkringen innehåller även ett barnskydd. Under 12 månader från försäkringens ikraftträdande gäller inte livförsäkringen för dödsfall som beror på sjukdom, kroppsskada eller annat hälsobesvär som har visat symptom innan livförsäkringen trädde ikraft.

Dödsfallsbelopp

Livförsäkringen kan lämna ersättning med ett dödsfallsbelopp om du skulle avlida under försäkringstiden. Ersättningen betalas i första hand till dina efterlevande, men du kan även registrera ett eget förmånstagarförordnande.

Barnskydd

Barnskydd innebär att försäkringen kan lämna ersättning med ett halvt prisbasbelopp, om ditt eller din makes, sambos eller registrerade partners barn avlider under försäkrings-

tiden. Om barn som omfattas av barnskyddet blir helt och varaktigt arbetsoförmöget på grund av sjukdom eller kroppsskada som har uppkommit under försäkringstiden, lämnas ersättning för arbetsoförmågan med 10 prisbasbelopp.

Sjukförsäkring

Sjukförsäkringen kan tecknas så att den kan lämna ersättning under en viss tid eller till och med dagen innan den försäkrade uppnår slutåldern, som är 65 år.

Efter den karenstid som gäller för försäkringen kan den lämna ersättning för en del av ditt inkomstbortfall, om du skulle bli arbetsoförmögen till minst 25 % under försäkringstiden

Ersättningen beräknas på ett i förväg bestämt försäkringsbelopp. Om du är delvis arbetsoförmögen, får du ersättning med motsvarande andel av försäkringsbeloppet.

Under pågående ersättning räknas denna upp årligen genom värdesäkring.

Försäkringen gäller inte om du blir arbetsoförmögen medan du saknar anställning, är tjänstledig eller arbetsbefriad, eller inte uppbär arbetsinkomst.

Om du, när du är sjuk, skulle få en inkomst som överstiger 90% av din inkomst som frisk (överförsäkring), kan ersättningen reduceras med det överskjutande beloppet.

Olycksfallsförsäkring

Olycksfallsförsäkringen kan tecknas så att den gäller både under arbetstid och fritid, eller bara under fritid. Den kan även tecknas så att den omfattar alla eller endast vissa ersättningsposter. Den kan lämna ersättning, om du skulle drabbas av olycksfallsskada under försäkringstiden. Med olycksfallsskada menas en kroppsskada som du drabbas av genom en plötslig, ofrivillig och utifrån kommande händelse som innebär ett våld mot kroppen och som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats.

Skada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag, solsting, vridvåld mot knä samt total hälseneruptur och bevisad borreliainfektion eller TBE genom fästingbett.

Som olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som har samband med t.ex. förslitning, överansträngning, ensidiga rörelser, åldersförändringar eller smitta.

Om du råkar ut för ett olycksfall, är det viktigt att du snarast uppsöker läkarvård. Annars kan möjligheten till ersättning helt utebli.

Ersättning för kostnader

Olycksfallsförsäkringen kan lämna ersättning för följande kostnader under förutsättning att de är nödvändiga och skäligen.

- Läkekostnader,
- Tandskadekostnader,
- Reskostnader,
- Merkostnader,
- Rehabiliterings- och hjälpmedelskostnader, och
- Krisförsäkring (Psykologtjänster).

I vilken utsträckning ersättning för kostnader kan lämnas redovisas utförligt i försäkringsvillkoren. I korthet kan nämnas att de är begränsade till vissa belopp och/

eller tidsperioder samt att ersättning endast lämnas om ersättning inte kan fås på annat sätt, t.ex. genom Försäkringskassan. ska även godkänna vissa kostnader i förväg.

Om olycksfallet inträffar utomlands lämnas normalt sett ersättning för kostnader i samma omfattning som skulle ha gällt i Sverige.

Om du t.ex. drabbas av din makes eller sambos eller ditt barns bortgång, kan krisförsäkringen även lämna ersättning för nödvändig samtalsbehandling hos legitimerad psykolog.

Övriga ersättningsposter

Utöver kostnadsersättning kan olycksfallsförsäkringen lämna ersättning för:

- Sveda och värk,
- Medicinsk invaliditet,
- Ekonomisk invaliditet,
- Utseendemässiga skadeföljder, och
- Dödsfallsersättning.

Även förutsättningarna för dessa former av ersättning finns utförligt redovisade i försäkringsvillkoren. I korthet kan det nämnas att ersättningen för sveda och värk, medicinsk invaliditet samt utseendemässiga skadeföljder följer gemensamma tabellverk för branschen.

När det gäller ersättning för invaliditet, reduceras ersättningsbeloppet med 2,5% (vid medicinsk invaliditet) samt 5% (vid ekonomisk invaliditet) för varje år som din ålder överstiger 45 år, om du fyllt 46 år när olycksfallsskadan inträffade

Möjligheten till ersättning vid ekonomisk invaliditet har ett antal grundförutsättningar, bl.a. att den uppstått inom 3 år från olycksfallet och att du beviljats minst halv tillsvidare sjukersättning. Ersättningen samordnas med ersättning för medicinsk invaliditet. Dvs. försäkringen lämnar inte dubbel ersättning för medicinsk och ekonomisk invaliditet. Dödsfallsersättningen innebär att försäkringen kan lämna ersättning med ett halvt prisbasbelopp, om du avlider under försäkringstiden.

Sjuk- och olycksfallsförsäkring

Sjuk- och olycksfallsförsäkringen är en olycksfallsförsäkring som vid sjukdom även kan lämna ersättning för bl.a. invaliditet.

Olycksfallsförsäkringen motsvarar den olycksfallsförsäkring som beskrivits ovan. Vad som avses med en olycksfallsskada, vikten av att uppsöka läkarvård i nära anslutning till olycksfallet samt vilka ersättningsposter som försäkringen kan omfatta och vad dessa ersättningsposter avser är därför detsamma som ovan.

Du kan endast omfattas av en olycksfallsförsäkring i Söderberg & Partners gruppförsäkring. Om du ändå skulle omfattas av båda, lämnas endast ersättning från den försäkring som har högst ersättningsbelopp. Sjukförsäkringen gäller för sjukdomar som uppkommer under försäkringstiden, vilket innebär att de första symptomen ska visa sig under försäkringstiden.

Under de 12 första månaderna gäller den inte heller för vissa särskilda sjukdomar, som t.ex. fibromyalgi, psykiska besvär inklusive depression, utmattningssyndrom och stressrelaterade besvär. Även andra sjukdomar omfattas av begränsningen, vänligen se försäkringsvillkoren för en uttömmande redovisning.

Sjukförsäkringen kan lämna ersättning för medicinsk invaliditet och med en dödsfallsersättning. Den medicinska invaliditeten ska kunna fastställas inom 3 år från insjuknandet och dödsfallsersättning lämnas endast om dödsfallet inträffar inom 1 år från insjuknandet.

Olycksfallsförsäkring för barn

Med barnförsäkringen kan du försäkra alla dina arvsberättigade barn till och med dagen innan de fyller 25 år. Försäkringen gäller även för din makes, registrerade partners eller sambos arvsberättigade barn till 25 års ålder, om de är folkbokförda hos dig.

Om gruppledanden upphör att omfattas av gruppförsäkringen innan dess, upphör barnförsäkringen automatiskt.

Olycksfallsskador

Med några få undantag, exempelvis sveda och värk, motsvarar olycksfallsmomentet i barnförsäkringen olycksfallsförsäkringen ovan.

Vad som avses med en olycksfallsskada och vikten av att uppsöka läkarvård i nära anslutning till olycksfallet gäller därför även barnförsäkringen.

Utöver de ersättningsposter som anges ovan, kan barnförsäkringen vid en olycksfallsskada även omfatta ersättning för sjukhusvistelse och med ett kostnadsbidrag.

Ersättningen för sjukhusvistelsen innebär att försäkringen lämnar ersättning med ett fast belopp, om barnet vistas på sjukhus i mer än 2 dygn i följd, dock längst under 180 dagar i följd. Kostnadsbidraget kan lämna ersättning om barnet funktionsförmåga blir nedsatt till minst hälften under minst 12 månader innan barnet fyllt 16 år och Försäkringskassan beviljat vårdbidrag eller assistansersättning för barnet.

För de närmare skillnaderna mellan de ersättningsposter som finns i såväl barn- som olycksfallsförsäkringen, vänligen se försäkringsvillkoren.

Dödsfallsersättningen motsvaras av samma ersättningspost i olycksfallsförsäkringen ovan, men uppgår till 1,5 prisbasbelopp.

Ersättningen för medicinsk och ekonomisk invaliditet motsvaras huvudsakligen av motsvarande ersättningsposter i olycksfallsförsäkringen ovan, vänligen se försäkringsvillkoren för de närmare skillnaderna.

Allvarlig sjukdom

Försäkringen kan lämna ersättning med det avtalade försäkringsbeloppet, om du drabbas av en allvarlig sjukdom under försäkringstiden. Med allvarlig sjukdom avses följande sjukdomar och kirurgiska ingrepp: cancer, hjärtinfarkt, hjärt-kärlkirurgi, stroke och Multipel skleros (MS). För de närmare definitionerna av respektive sjukdom, vänligen se försäkringsvillkoren.

För att försäkringen ska lämna ersättning, ska:

- Du diagnosticeras med en allvarlig sjukdom under försäkringstiden.
- Den allvarliga sjukdomen diagnosticeras efter det att tre månader har förflutit från försäkringens ikraftträdande.
- Du vara vid liv 1 månad efter det att den allvarliga sjukdomen har diagnosticerats eller operation har utförts.

Försäkringen kan lämna ersättning för en allvarlig sjukdom. När ersättning för en ersättningsbar sjukdom beviljats, upphör försäkringen att gälla och ingen ytterligare ersättning beviljas från försäkringen.

Försäkringen lämnar som mest ersättning med 100 % av försäkringsbeloppet för en sjukdom.

Särskilda begränsningar för Allvarlig sjukdom

Redan behövliga åtgärder.

Försäkringen gäller inte för behandling eller kirurgiskt ingrepp som har bedömts vara behövliga redan innan försäkringen har börjat gälla. (Om du exempelvis har diagnosticerats såsom behövande hjärtkirurgi redan innan försäkringen börjar gälla, gäller försäkringen inte för sådant ingrepp).

Symptom innan försäkringens ikraftträdande.

Försäkringen gäller inte för allvarlig sjukdom som har visat

symptom innan försäkringen trädde ikraft. Om försäkringen tecknats på grundval av ett strängare krav på hälsoprövning än intygande om full arbetsförmåga och den försäkrade genomgått riskbedömning, gäller dock inte denna begränsning.

Gemensamma begränsningar för gruppförsäkring

Försäkringarna innehåller begränsningar mot vissa extraordinära risker som annars skulle fördyra försäkringen avsevärt. Nedan beskrivs viktigare begränsningar i försäkringsskyddet. För en uttömmande beskrivning av försäkringarnas begränsningar, vänligen se försäkringsvillkoren.

Oriktiga uppgifter

Om du har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som har betydelse för beslut att meddela, vidmakthålla, utvidga eller ändra försäkringen eller i övrigt har påverkat försäkringens innehåll, kan det innebära att försäkringen är ogiltig eller att helt eller delvis befrias från ansvar för inträffade försäkringsfall samt att försäkringen kan sägas upp eller ändras.

Om du eller någon annan som begär ersättning från försäkringen med avsikt eller av grov vårdslöshet i samband med försäkringsfall har lämnat en oriktig eller ofullständig uppgift eller har förtigt eller dolt något förhållande som har betydelse för bedömningen av rätten till ersättning eller s ansvarighet enligt försäkringen får ersättningen sättas ned i den omfattning som är skälig med hänsyn till omständigheterna.

Missbruk och berusning

Försäkringen gäller inte för kroppsskada, sjukdom, arbetsförmåga eller annat hälsobesvär som har samband med missbruk eller överkonsumtion av alkohol eller läkemedel eller bruk av narkotika.

Den gäller inte heller för olycksfall som inträffar när du är påverkad av alkohol, narkotika, läkemedel eller andra berusningsmedel, om det inte kan visas att olycksfallet även skulle ha inträffat i opåverkat tillstånd.

Straffbelagd gärning

Försäkringen gäller inte för kroppsskada, sjukdom, arbetsförmåga eller annat hälsobesvär som har uppkommit i samband med att du har utfört, eller medverkat till, en gärning som är straffbelagd enligt svensk lag.

Ovanstående gäller inte om den försäkrade vid tidpunkten för den straffbelagda gärningen led av en allvarlig psykisk störning eller var under 15 år.

Eget vållande

Om en sjukdom eller kroppsskada framkallas av dig själv med uppsåt lämnas ingen ersättning. Om den försäkrade vållar sin egen sjukdom eller skada genom grov vårdslöshet kan ersättningen reduceras.

Själv mord

Försäkringen gäller inte om du begår självmord inom 1 år från ikraftträdandet, om det inte måste antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmord eller du vid dödsfallet led av en allvarlig psykisk sjukdom.

Kroppsskada eller sjukdom i arbetet

Om du drabbas av en olycksfallsskada eller sjukdom i samband med arbetet eller under färd på väg till eller från arbetet ska du, för att rätt till ersättning ska föreligga enligt försäkringen, anmäla olycksfallsskadan till Försäkringskassan enligt den allmänna arbetsskadeförsäkringen och till AFA eller FORA enligt trygghetsförsäkring i arbetslivet ('TFA') om sådan finns.

Om du drabbas av olycksfallsskada i samband med trafik som omfattas av trafikskadelagen ska du, för att rätt till ersättning ska föreligga enligt försäkringen, anmäla skadan till behörigt trafikförsäkringsbolag eller, om sådant saknas eller är okänt, till Trafikförsäkringsföreningen.

Vistelse utom Norden

Livförsäkringen gäller om du avlider utanför Norden, oavsett hur länge vistelsen varat. I övrigt gäller inte försäkringen för kroppsskada, sjukdom, arbetsoförmåga eller annat hälsobesvär som inträffar under en vistelse utom Norden som har varat under en längre tid än 12 månader. Tillfälliga vistelser i Sverige för t.ex. semester eller affärer avbryter inte en sådan vistelse.

Begränsningen gäller inte om vistelsen utom Norden beror på att du är i utlandstjänst hos svenska staten eller ett svenskt företag, i tjänst hos ett utländskt företag med fast anknytning till Sverige eller i tjänst hos en internationell organisation där Sverige är fast medlem.

Krig och politiska oroligheter

För försäkringstid då det råder krigsförhållanden i Sverige gäller särskilda lagregler om försäkringsgivarens ansvar och rätt att ta ut en särskild krigspremie.

Preskription

Den som begär ersättning ska göra det snarast möjligt. Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsvillkoren berättigar till sådan ersättning inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om ett anspråk har anmälts till , har försäkringstagaren eller annan berättigad alltid rätt att väcka talan inom 6 månader från det att meddelat att bolaget tagit slutlig ställning till anspråket.

Personuppgiftshantering

De personuppgifter som du lämnar till Söderberg & Partners kommer att behandlas av bolaget samt av de företag Söderberg & Partners anlitar för att fullgöra sina förpliktelser enligt försäkringsavtalet. De fullständiga ändamålen med behandlingen framgår av försäkringsvillkoren. Behandlingen sker dock

främst för att administrera de avtal som ingåtts. Enligt Dataskyddsförordningen (GDPR EU/2016/679) har du rätt att få information om och rättelse av de personuppgifter som registrerats beträffande dig. Sådan begäran ska framställas skriftligen till Söderberg & Partners Dataskyddsombud.

Ersättningsanspråk

Anmäl inträffade försäkringsfall till Sensor Försäkring så snart som möjligt. Den som begär ersättning ska styrka sitt anspråk med erforderliga uppgifter och handlingar. Enligt gällande lag ska försäkringsfallet utredas utan dröjsmål och med hänsyn till den ersättningsberättigades behöriga intressen.

Om vi inte är överens

Har du synpunkter på handläggningen av ditt ärende eller är det något annat som inte har fungerat som det ska? Här får du information om hur du går tillväga om du har ett klagomål.

Klagomål och tvist rörande försäkringsförmedlingen, reglering av skada eller ersättning vid skada

1. Vänd dig till den som utfört tjänsten eller behandlat ärendet

Om du inte är nöjd med en tjänst, ett beslut i ett skadeärende eller hur du blivit bemött är det nödvändigt att du hör av dig så snart som möjligt. Vänd dig i första hand till den som handlagt ärendet. Det är oftast tillräckligt för att situationen eller eventuella oklarheter ska klaras upp.

Om du inte är nöjd efter detta görs en formell omprövning av ditt ärende. Om det handlar om ett klagomål i ett skadeärende så vänd dig till den som handlagt ärendet. Om klagomålet rör försäkringsförmedlingen så vänd dig till medarbetaren på Söderberg & Partners som du haft kontakt med.

2. Kontakta Klagomålsansvarige

Skulle du fortfarande vara missnöjd efter detta kan du gå vidare genom att kontakta klagomålsansvarige via e-post eller brev.

Vid klagomål och tvist rörande skadeärenden

Sensor Försäkring
Klagomålsansvarige
Box 84 971 03
Luleå
E-post: klagomal@sensorforsakring.se

För att så snabbt och effektivt som möjligt kunna hjälpa till med ditt klagomål behöver vi få skriftlig information om vad du anser är fel. Klagomålsansvarige gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att fatta beslut. Vår målsättning är att återkomma så snart som möjligt, med en återkoppling inom två veckor med besked om hur ärendet kommer att hanteras. Klagomålsansvarige kan pröva de flesta ärenden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning. Klagomålsansvarige prövar inte ärenden där mer än ett år förflutit efter det aktuella beslutet eller bemötandet som du inte är nöjd med.

Vid klagomål och tvist rörande försäkringsförmedlingen

Söderberg & Partners Insurance Consulting AB
Att: Dennis Ullström
Box 7785
103 96 Stockholm
E-post: klagomalsansvarigspicab@soderbergpartners.se

När du klagar skriftligen ska du bifoga kopior på relevanta handlingar. Det är bra om du anger vilka medarbetare på Söderberg & Partners du haft kontakt med i ärendet, samt när dessa kontakter skett. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från det att vi tar emot klagomålet får du skriftlig information om detta samt information om den fortsatta handläggningen av ditt ärende. Söderberg & Partners ambition är att ett klagomål ska behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt.

3. Om du fortfarande inte är nöjd

Om du inte är nöjd kan du begära prövning av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller i allmän domstol.

Kontaktuppgifter

Bolagsverket

Telefon: 0771-670 670

Webbplats: www.bolagsverket.se

Finansinspektionen

Telefon: 08-408 980 00

Webbplats: www.fi.se

Konsumenternas Bank- och finansbyrå

Telefon: 0200-25 58 00

Webbplats: www.bankforsakring.konsumenternas.se

Konsumenternas försäkringsbyrå

Telefon: 0200-22 58 00

Webbplats: www.konsumenternas.se

Kommunens konsumentvägledning

Telefon: Kontakta din kommun

Konsumentverket (Hallå konsument)

Telefon: 0771-525 525

Webbplats: www.hallakonsument.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Telefon: 08-555 017 00

Webbplats: www.arn.se

Trafikskadenämnden (TFN)

Telefon: 08-522 787 00

Webbplats: www.trafikskadenamnden.se

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Telefon: 08-522 787 20

Webbplats: www.forsakringsnamnder.se/

Försäkringsgivare

Protector Försäkring Sverige, filial av Protector Forsikring ASA Norge

Telefon: 08-410 637 00

Webbplats: www.protectorforsakring.se



Söderberg
& Partners

Stureplan 8
Box 7785
103 96 Stockholm

Kundservice

Telefon: 010-6820300
E-post: privatforsakring@soderbergpartners.se
Öppettider : måndag-torsdag 09.00-18.00, fredag 09.00-17.00

Skadeservice

Telefon: 010-6820300
E-post: skador@soderbergpartners.se
Vid skador akuta skador utanför kontorstid: 010-6820300