

# Förköpsinformation

Smådjursförsäkring 2024

# Förköpsinformation

## Innehåll

<b>Förköpsinformation Söderberg &amp; Partners Smådjursförsäkring</b>	<b>3</b>
<b>Förköpsinformation Söderberg &amp; Partners Smådjursförsäkring Allmän information</b>	<b>4</b>
<b>Förköpsinformation Söderberg &amp; Partners Smådjursförsäkring Allmän information</b>	<b>6</b>
<b>Förköpsinformation Söderberg &amp; Partners Smådjursförsäkring</b>	<b>8</b>

## Förköpsinformation Söderberg & Partners Smådjursförsäkring

På följande sidor finner du kortfattad försäkringsinformation om Gårdsdjursförsäkring. Du har rätt att få denna information innan du köper din försäkring. Det är viktigt att du läser den. För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på <https://privatforsakring.soderbergpartners.se/>

### Kontrollera din försäkring

När du har tecknat en försäkring får du ett försäkringsbrev. Vi ber dig att noggrant kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet och kontakta oss om något inte stämmer.

På ditt försäkringsbrev hittar du följande information:

- Djurspecifikation anger vilket djur som är försäkrat, t.ex. namn, ras och ålder.
- Försäkringsform anger den valda försäkringslösningen.
- Försäkringsbeloppet är den högsta ersättningsnivån för momentet.
- Grundsjälvrisk avser fast självrisk på veterinärvårdskostnader som du betalar en gång per självriskeperiod (180 dagar) vid en skada.
- Rörlig självrisk avser den del som du själv betalar på alla veterinärvårdskostnader. Beloppet beräknas efter att fast självrisk dragits av.

### Förhandsbesked

Om du är osäker på om en speciell sjukdom/skada eller behandling ersätts av försäkringen, är du alltid välkommen att kontakta Sveland Djurförsäkringars skadeavdelning för att få ett förhandsbesked.

### Direktreglering

Sveland Djurförsäkringar erbjuder direktreglering underkontorstid och vid akutfall utanför kontorstid kan du få kontakt med en skadereglerare för rådgivning. Du anmäler skador via mina sidor hos Söderberg & Partners <https://privatforsakring.soderbergpartners.se/mina-sidor/>

### Kundservice

Du är varmt välkommen att kontakta vår kundservice: 010-682 03 00 [privatforsakring@soderbergpartners.se](mailto:privatforsakring@soderbergpartners.se)

## Förköpsinformation Söderberg & Partners Smådjursförsäkring Allmän information

### Försäkringsgivare

Sveland Djurförsäkringar ömsesidigt, 545000-7165  
Besöksadress: Stora Södergatan 47, Lund  
Postadress: Box 199, 221 00 Lund  
Tel: 046-276 92 00  
Fax: 0101-50 55 44

Sveland Djurförsäkringar står under Finansinspektionens tillsyn.

Finansinspektionen  
Box 7821  
103 97 Stockholm  
Tel: 08-408 980 00  
E-post: finansinspektionen@fi.se

### Försäkringsförmedlare

Försäkringen distribueras och administreras av Söderberg & Partners Insurance Consulting AB, org.nr. 556707-7648 (Söderberg & Partners).  
Söderberg & Partners svarar således för bl.a. kundservice och informationslämnande avseende försäkringarna.  
Såväl Söderberg & Partners som Sensor Försäkring Norden AB är registrerade svenska försäkringsförmedlare med tillstånd av Finansinspektionen. Finansinspektionen och Konsumentverket utövar tillsyn.

### Registrering och personuppgifter

Söderberg & Partners samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra försäkringsavtalet med dig. Bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från någon samarbetspartner till Söderberg & Partners. Vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra företag som vi samarbetar med eller som ingår i vår koncern för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Söderberg & Partners har ett dataskyddsombud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsombudet via [dataskyddsombudet@soderbergpartners.se](mailto:dataskyddsombudet@soderbergpartners.se).

Fullständig information om Söderberg & Partners hantering av personuppgifter finner du på <https://www.soderbergpartners.se/om-oss/personuppgif-ter-cookies/personuppgifter/>

# Förköpsinformation

## Skaderegistrering

Sveland Djurförsäkringar använder ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan och uppgifter om vem som begärt ersättning. Uppgifterna används endast i samband med skadereglering. Det innebär att Sveland Djurförsäkringar får uppgifter på om du tidigare anmält någon skada till något försäkringsföretag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalningar av försäkringsersättningar som baseras på oriktiga uppgifter.

Personuppgiftsansvarig för registret är Skadeanmälningsregistret (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. För mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret, se: [www.gsr.se](http://www.gsr.se).

## Aktsamhetskrav

Du måste behandla ditt djur väl och skydda det mot onödigt lidande och sjukdom. Du är skyldig att iakta de lagar och föreskrifter som finns och begränsa skada på ditt djur.

Ersättningen kan nedsättas eller helt falla bort om ovanstående inte har följts liksom om skada orsakats med uppsåt eller genom oaktsamhet.

## Om djuret blir sjukt eller skadat

Du ska kontakta veterinär då djuret visar tecken på sjukdom eller har blivit skadat.

## Övriga begränsningar i Söderberg & Partners försäkrings ansvar

Söderberg & Partners ansvarar inte i något fall för skadehändelser eller annan förlust direkt eller indirekt till följd av natur- eller miljökatastrofer. Inte heller vid krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, terroristdåd, revolution eller uppror, eller skada till följd av atomkärnprocess och dammskador.

## Priset på din försäkring

Vid prissättning av din försäkring gör vi en bedömning utifrån risk. Några av de faktorer vi anser är viktiga och som vi använder oss av är djurets ras och ålder. Geografiska områden med större skadeuttag än genomsnittet bär en högre del av kostnaden.

## Betalning av premien

Välj själv det betalningssätt som passar dig bäst. På fakturan anges sista betalningsdag. Betalas inte försäkringen inom angiven tid skickas en påminnelse med ny sista betalningsdag och information om att försäkringen kommer att annulleras om inte betalning kommer in.

Avser dröjsmålet premiebetalningen för tilläggsförsäkring räknas försäkringstiden om för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som har betalats.

## Försäkringstiden

Försäkringstiden är normalt ett år från den dag försäkringen blivit gällande, om inte annat har avtalats eller angivits i försäkringsbrevet. Vid förfallodag förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare en period på ett år om ingen uppsägning skett.

Söderberg & Partners ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader som uppkommer efter att Söderberg & Partners ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande..









# Förköpsinformation

## **Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft**

Försäkringen gäller inte vid skadefall/sjukdom som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning. Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts inte kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkrings-skyddet. Försäkringen gäller inte heller för sjukdom eller skada som inträffat (påbörjats) efter det att Söderberg & Partners ansvarighet upphört. Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtligt eller genom oaktsamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.