

Förköpsinformation

Smådjursförsäkring 2024

Förköpsinformation

Innehåll

Förköpsinformation Söderberg & Partners Smådjursförsäkring	3
Förköpsinformation Söderberg & Partners Smådjursförsäkring Allmän information	4
Förköpsinformation Söderberg & Partners Smådjursförsäkring Allmän information	6
Förköpsinformation Söderberg & Partners Smådjursförsäkring	8

Förköpsinformation Söderberg & Partners Smådjursförsäkring

På följande sidor finner du kortfattad försäkringsinformation om Söderberg & Partners Smådjursförsäkring. Du har rätt att få denna information innan du köper din försäkring. Det är viktigt att du läser den. För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på <https://privatforsakring.soderbergpartners.se/>

Kontrollera din försäkring

När du har tecknat en försäkring får du ett försäkringsbrev. Vi ber dig att noggrant kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet och kontakta oss om något inte stämmer.

På ditt försäkringsbrev hittar du följande information:

- Djurspecifikation anger vilket djur som är försäkrat, t.ex. namn, ras och ålder.
- Försäkringsform anger den valda försäkringslösningen.
- Försäkringsbeloppet är den högsta ersättningsnivån för momentet.
- Grundsjälvrisk avser fast självrisk på veterinärvårdskostnader som du betalar en gång per självriskeperiod (180 dagar) vid en skada.
- Rörlig självrisk avser den del som du själv betalar på alla veterinärvårdskostnader. Beloppet beräknas efter att fast självrisk dragits av.

Förhandsbesked

Om du är osäker på om en speciell sjukdom/skada eller behandling ersätts av försäkringen, är du alltid välkommen att kontakta Sveland Djurförsäkringars skadeavdelning för att få ett förhandsbesked.

Direktreglering

Sveland Djurförsäkringar erbjuder direktreglering underkontorstid och vid akutfall utanför kontorstid kan du få kontakt med en skadereglerare för rådgivning. Du anmäler skador via mina sidor hos Söderberg & Partners <https://privatforsakring.soderbergpartners.se/mina-sidor/>

Kundservice

Du är varmt välkommen att kontakta vår kundservice: 010-682 03 00 privatforsakring@soderbergpartners.se

Förköpsinformation Söderberg & Partners Smådjursförsäkring Allmän information

Försäkringsgivare

Sveland Djurförsäkringar ömsesidigt, 545000-7165
Besöksadress: Stora Södergatan 47, Lund
Postadress: Box 199, 221 00 Lund
Tel: 046-276 92 00
Fax: 0101-50 55 44

Sveland Djurförsäkringar står under Finansinspektionens tillsyn.

Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
Tel: 08-408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se

Försäkringsförmedlare

Försäkringens distribueras och administreras av Söderberg & Partners Insurance Consulting AB, org.nr. 556707-7648 (Söderberg & Partners).
Söderberg & Partners svarar således för bl.a. kundservice och informationslämnande avseende försäkringarna.
Såväl Söderberg & Partners som Sensor Försäkring Norden AB är registrerade svenska försäkringsförmedlare med tillstånd av Finansinspektionen. Finansinspektionen och Konsumentverket utövar tillsyn.

Registrering och personuppgifter

Söderberg & Partners samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra försäkringsavtalet med dig. Bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från någon samarbetspartner till Söderberg & Partners. Vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra företag som vi samarbetar med eller som ingår i vår koncern för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Söderberg & Partners har ett dataskyddsombud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsombudet via dataskyddsombudet@soderbergpartners.se.

Fullständig information om Söderberg & Partners hantering av personuppgifter finner du på <https://www.soderbergpartners.se/om-oss/personuppgif-ter-cookies/personuppgifter/>

Förköpsinformation

Skaderegistrering

Sveland Djurförsäkringar använder ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningssystem (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan och uppgifter om vem som begärt ersättning. Uppgifterna används endast i samband med skadereglering. Det innebär att Sveland Djurförsäkringar får uppgifter på om du tidigare anmält någon skada till något försäkringsföretag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalningar av försäkringsersättningar som baseras på oriktiga uppgifter.

Personuppgiftsansvarig för registret är Skadeanmälningssystemet (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. För mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret, se: www.gsr.se.

Aktsamhetskrav

Du måste behandla ditt djur väl och skydda det mot onödigt lidande och sjukdom. Du är skyldig att iakta de lagar och föreskrifter som finns och begränsa skada på ditt djur.

Ersättningen kan nedsättas eller helt falla bort om ovanstående inte har följts liksom om skada orsakats med uppsåt eller genom oaktsamhet.

Om djuret blir sjukt eller skadat

Du ska kontakta veterinär då djuret visar tecken på sjukdom eller har blivit skadat.

Övriga begränsningar i Söderberg & Partners försäkrings ansvar

Söderberg & Partners ansvarar inte i något fall för skadehändelser eller annan förlust direkt eller indirekt till följd av natur- eller miljökatastrofer. Inte heller vid krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, terroristdåd, revolution eller uppror, eller skada till följd av atomkärnprocess och dammskador.

Priset på din försäkring

Vid prissättning av din försäkring gör vi en bedömning utifrån risk. Några av de faktorer vi anser är viktiga och som vi använder oss av är djurets ras och ålder. Geografiska områden med större skadeuttag än genomsnittet bär en högre del av kostnaden.

Betalning av premien

Välj själv det betalningssätt som passar dig bäst. På fakturan anges sista betalningsdag. Betalas inte försäkringen inom angiven tid skickas en påminnelse med ny sista betalningsdag och information om att försäkringen kommer att annulleras om inte betalning kommer in.

Avser dröjsmålet premiebetalningen för tilläggsförsäkring räknas försäkringstiden om för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som har betalats.

Försäkringstiden

Försäkringstiden är normalt ett år från den dag försäkringen blivit gällande, om inte annat har avtalats eller angivits i försäkringsbrevet. Vid förfallodag förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare en period på ett år om ingen uppsägning skett.

Söderberg & Partners ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader som uppkommer efter att Söderberg & Partners ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande..

Förköpsinformation Söderberg & Partners Smådjursförsäkring Allmän information

Uppsägning av försäkringen I förtid

Du får säga upp försäkringen under försäkringstiden t.ex. om behovet av försäkringen upphör genom att djuret sålts. Uppsägningen räknas från den dag du anmäler det till oss. Inbetald premie för tiden efter uppsägningen återbetalas. Byte till annat försäkringsbolag under gällande försäkrings-period räknas inte som upphört försäkringsbehov.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring t. ex. via telefon eller på vår hemsida har du enligt Distans- och hemförsäljningslagen rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att avtalet ingås. Vill du ångra ditt köp måste du meddela oss detta muntligt eller skriftligt.

Om du inte är nöjd

Har du synpunkter på handläggningen av din försäkring eller är det något annat som inte har fungerat som det ska? Här får du information om hur du går tillväga om du har ett klagomål.

Klagomål och tvist rörande försäkringsförmedlingen

1. Vänd dig till den som utfört tjänsten eller behandlat ärendet

Om du inte är nöjd med en tjänst eller hur du blivit bemött är det nödvändigt att du hör av dig så snart som möjligt. Vänd dig i första hand till den som handlagt ärendet. Det är oftast tillräckligt för att situationen eller eventuella oklarheter ska klaras upp.

Om du inte är nöjd efter detta görs en formell omprövning av ditt ärende. Om det handlar om ett klagomål i ett skadeärende så vänd dig till den som handlagt ärendet. Om klagomålet rör försäkringsförmedlingen så vänd dig till medarbetaren på Söderberg & Partners som du haft kontakt med.

2. Kontakta Klagomålsansvarige

Skulle du fortfarande vara missnöjd efter detta kan du gå vidare genom att kontakta klagomålsansvarige via e-post eller brev.

Söderberg & Partners Insurance Consulting AB
Att: Dennis Ullström
Box 7785
10396 Stockholm
E-post: klagomalsansvarigpicab@soderbergpartners.se

Vid Klagomål och tvist rörande skadeärenden

Om du upplever att du inte är nöjd med ett beslut i ett skadeärende vill vi gärna att du berättar det för Sveland Djurförsäkringar. Deras skadereglerare förklarar gärna vad beslutet grundar sig på och du får möjlighet att reda ut eventuella oklarheter eller missförstånd. Du kan kontakta Sveland Djurförsäkringar på 046-276 92 00.

Om du är missnöjd med hur du blivit bemött i din kontakt med Sveland Djurförsäkringar, eller har andra klagomål, är du välkommen att kostnadsfritt kontakta Sveland Djurförsäkringars klagomålsansvarige. Skicka ett mail till klagomal@sveland.se och berätta vad som har hänt och vem du har varit i kontakt med.

Du kan även skicka ett brev till: Sveland Djurförsäkringar At: Klagomålsansvarig Box 199 221 00 Lund

Preskription

Väntar du längre än tio år med att anmäla skadan till oss kan du förlora möjligheten till ersättning.

Förköpsinformation

Besvärshänvisning - överklagande

Ett avslag innebär oftast att det man sökt ersättning för inte omfattas av försäkringen. Den veterinärmedicinska bedömningen av sjukdoms- eller skadefallet ligger då ofta till grund för avslaget.

En del ersättningsbeslut kan grunda sig på missförstånd eller oklarheter vid skaderegleringen på grund av att exempelvis skadeanmälan är bristfällig, med följd att man blir nekad ersättning.

Om Försäkringstagaren inte är nöjd med bedömningen av ett skadefall kontaktas Sveland Djurförsäkringars skadeavdelning, så eventuella oklarheter eller missförstånd kan redas ut. Kvarstår meningsskiljaktigheter efter detta kan om så begärs skadefallet prövas i Sveland Djurförsäkringars Skadeprövningsnämnd. Detta görs genom ett skriftligt överklagande i vilket måste anges hur och varför beslutet bör ändras. Det skriftliga överklagandet sänds till:

Sveland Djurförsäkringar Skadeprövningsnämnd
Box 199
221 00 Lund
Tel: 046-276 92 00
www.sveland.se

Den skriftliga överklagan måste inkomma senast sex månader från det att Sveland Djurförsäkringar sänt ut sitt beslut, annars förloras rätten mot bolaget.

Rådgivning

Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar råd i frågor som rör försäkring eller skadereglering. Det är kostnadsfritt att vända sig till Konsumenternas försäkringsbyrå.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Karlavägen 108
Box 242 15, 104 51 Stockholm
Tel: 08-22 58 00
www.konsumenternasforsakringsbyra.se

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN har särskild avdelning för försäkringsfrågor för privatpersoner. Frågor med veterinärmedicinsk anknytning kan inte prövas av ARN enligt deras reglemente. Det är kostnadsfritt att vända sig till ARN.

ARN

Box 174
101 23 Stockholm
Tel: 08-50 88 60 00
www.arn.se

Allmän domstol

Inom sex månader efter skaderegleringsbeslutet kan en tvist prövas av domstol. Om tvisten rör ett mindre belopp (under ett halvt basbelopp) kan s.k. förenklat rättegångsförfarande tillämpas. är bägge parter eniga därom, kan tvisten även avgöras enligt lag om skiljemän. Tvister med anledning av försäkringsavtalet ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

Förköpsinformation Söderberg & Partners Smådjursförsäkring

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Söderberg & Partners Smådjursförsäkring. För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på <https://privatforsakring.soderbergpartners.se>

För vem gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar de djur som du som försäkringstagare/djurägare anger.

Var gäller försäkringen?

Söderberg & Partners Smådjursförsäkring gäller inom Norden.

Karens

Försäkringen gäller inte för sjukdom och dödsfall/avlivning till följd av sjukdom som påbörjats inom 20 dagar efter att försäkringen trätt i kraft. Karens utgår också med 20 dagar vid höjning av försäkringsbelopp eller byte till en mer omfattande försäkringsform gällande den förbättrade delen.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall djur som har gällande och betald försäkring i Söderberg & Partners Försäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om ett djur med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

Försäkringens omfattning

Veterinärvårdsförsäkring vid olycka och sjukdom. Veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldergräns, utan gäller under djurets hela levnad om försäkring bibehålls.

Självrisk i veterinärvårdsförsäkringen

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala. I våra veterinärvårdsförsäkringar består självrisken av en fast och en rörlig självrisk.

Den fasta självrisken betalar du en gång under självriskperioden som är 180 dagar. Den rörliga självrisken betalas vid varje veterinärbesök under självriskperioden.

Viktiga undantag

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringen. Det finns fler begränsningar än de vi nämner här. För en del undersökningsmetoder och behandlingar har försäkringen en övre gräns gällande ersättning. Vi betonar att det är vad som står i aktuellt försäkringsvillkor som gäller. Aktuella försäkringsvillkor hittar du på <https://privatforsakring.soderbergpartners.se>

Försäkringen ersätter bland annat inte:

- alternativbehandling
- avlivning, omhändertagande eller kremering
- exteriöra defekter
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- kastration och sterilisering
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, transporter eller inackordering
- kostnader för obduktion
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- navelbräck
- protesoperationer, implantat (t.ex. pacemaker) samt organtransplantationer
- tandfrakturer, bettfel, tandsten, paraodontit (tandlossning), nednötta tänder, samt tandsjukdomar eller munhålets sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/behandling ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning.

Förköpsinformation

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid skadefall/sjukdom som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning. Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts inte kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkrings-skyddet. Försäkringen gäller inte heller för sjukdom eller skada som inträffat (påbörjats) efter det att Söderberg & Partners ansvarighet upphört. Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtligt eller genom oaktsamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.