

Förköpsinformation

Hund- och kattförsäkring 2024

Förköpsinformation

Innehåll

Förköpsinformation Söderberg & Partners Hund- och kattförsäkringar	3
Förköpsinformation Söderberg & Partners Hund- och kattförsäkringar Allmän information	4
Förköpsinformation Söderberg & Partners Hund- och kattförsäkringar Allmän information	6
Förköpsinformation Söderberg & Partners Hund- och kattförsäkring	8
Förköpsinformation Söderberg & Partners Olycksfallsförsäkring	10

Förköpsinformation Söderberg & Partners Hund- och kattförsäkringar

På följande sidor finner du kortfattad försäkringsinformation om Söderberg & Partners Hund- och kattförsäkringar. Du har rätt att få denna information innan du köper din försäkring. Det är viktigt att du läser den. Om något försäkringskydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen. För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på <https://privatforsakring.soderbergpartners.se/>

Kontrollera din försäkring

När du har tecknat en försäkring får du ett försäkringsbrev. Vi ber dig att noggrant kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet och kontakta oss om något inte stämmer.

På ditt försäkringsbrev hittar du följande information:

- Djurspecifikation anger vilket djur som är försäkrat, t.ex. namn, ras och ålder.
- Försäkringsform anger den valda försäkringslösningen.
- Försäkringsbeloppet är den högsta ersättningsnivån för momentet.
- Grundsjälvrisk avser fast självrisk på veterinärvårdskostnader som du betalar en gång per självriskperiod (180 dagar) vid en skada.
- Rörlig självrisk avser den del som du själv betalar på alla veterinärvårdskostnader. Beloppet beräknas efter att fast självrisk dragits av.

Direktreglering

Skaderelgeringen sköts av Sveland Djurförsäkring. Sveland Djurförsäkringar erbjuder direktreglering under kontorstid och vid akutfall utanför kontorstid kan du få kontakt med en skadereglerare för rådgivning.

Du anmäler skador via mina sidor hos Söderberg & Partners <https://privatforsakring.soderbergpartners.se/mina-sidor/>

Förhandsbesked

Om du är osäker på om en speciell sjukdom/skada eller behandling ersätts av försäkringen, är du alltid välkommen att kontakta Svelands Djurförsäkringars skadeavdelning för att få ett förhandsbesked.

Kundservice

Du är varmt välkommen att kontakta vår kundservice via privatforsakring@soderbergpartners.se. Det går även bra att ringa oss på 010-682 03 00

Förköpsinformation Söderberg & Partners Hund- och kattförsäkringar Allmän information

Försäkringsgivare

Sveland Djurförsäkringar ömsesidigt, 545000-7165
Besöksadress: Stora Södergatan 47, Lund
Postadress: Box 199, 221 00 Lund
Tel: 046-276 92 00
Fax: 0101-50 55 44

Sveland Djurförsäkringar står under Finansinspektionens tillsyn. Sveland Djurförsäkringar ansvarar för riskbedömning vid reservationssättning samt skadereglering.

Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
Tel: 08-408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se

Försäkringsförmedlare

Söderberg & Partners Insurance Consulting AB, org.nr. 556707-7648 (Söderberg & Partners) som försäkringsförmedlare distribuerar och administrerar försäkringen. Söderberg & Partners svarar således för bl.a. kundservice och informationslämnande avseende försäkringarna. Såväl Söderberg & Partners som Sensor Försäkring Norden AB är registrerade svenska försäkringsförmedlare med tillstånd av Finansinspektionen. Finansinspektionen och Konsumentverket utövar tillsyn.

Söderberg & Partners försäkringsvillkor samt övrig information gällande försäkringsavtalet tillhandahålls på svenska.

Registrering och personuppgifter

Söderberg & Partners samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra försäkringsavtalet med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från någon samarbetspartner till Söderberg & Partners. Vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra företag som vi samarbetar med eller som ingår i vår koncern för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Söderberg & Partners har ett dataskyddsombud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsombudet via dataskyddsombudet@soderbergpartners.se.

Fullständig information om Söderberg & Partners hantering av personuppgifter finner du på <https://www.soderbergpartners.se/om-oss/personuppgif-ter-cookies/personuppgifter/>

Förköpsinformation

Skaderegistrering

Sveland Djurförsäkringar använder ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan och uppgifter om vem som begärt ersättning. Uppgifterna används endast i samband med skadereglering. Det innebär att Sveland Djurförsäkringar får uppgifter på om du tidigare anmält någon skada till något försäkringsföretag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalningar av försäkringsersättningar som baseras på oriktiga uppgifter.

Personuppgiftsansvarig för registret är Skadeanmälningsregistret (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. För mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret, se: www.gsr.se.

Aktsamhetskrav

Du måste behandla ditt djur väl och skydda det mot onödigt lidande och sjukdom. Du är skyldig att iakta de lagar och föreskrifter som finns och begränsa skada på ditt djur.

Ersättningen kan nedsättas eller helt falla bort om ovanstående inte har följts liksom om skada orsakats med uppsåt eller genom oaktsamhet.

Om djuret blir sjukt eller skadat

Du ska kontakta veterinär då djuret visar tecken på sjukdom eller har blivit skadat.

Övriga begränsningar i Söderberg & Partners ansvar

Söderberg & Partners ansvarar inte i något fall för skadehändelser eller annan förlust direkt eller indirekt till följd av natur- eller miljökatastrofer. Inte heller vid krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, terroristdåd, revolution eller uppror, eller skada till följd av atomkärnprocess och dammskador.

Priset på din försäkring

Vid prissättning av din försäkring gör vi en bedömning utifrån risk. Några av de faktorer vi anser är viktiga och som vi använder oss av är djurets ras, ålder samt den valda försäkringens omfattning med vald självrisk och vald ersättningsnivå. Geografiska områden med större skadeuttag än genomsnittet bär en högre del av kostnaden.

Betalning av premien

Välj själv det betalningssätt som passar dig bäst. På fakturan anges sista betalningsdag. Betalas inte försäkringen inom angiven tid skickas en påminnelse med ny sista betalningsdag och information om att försäkringen kommer att annulleras om inte betalning kommer in.

Avser dröjsmålet premiebetalningen för tilläggsförsäkring räknas försäkringstiden om för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som har betalats.

Försäkringstiden

Försäkringstiden är normalt ett år från den dag försäkringen blivit gällande, om inte annat har avtalats eller angivits i försäkringsbrevet.

Vid förfallodag förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare en period på ett år om ingen uppsägning skett.

Söderberg & Partners ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Söderberg & Partners ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

Förköpsinformation Söderberg & Partners Hund- och kattförsäkringar Allmän information

Uppsägning av försäkringen I förtid

Försäkringen kan sägas upp under försäkringstiden om det föreligger anledning som anges i försäkringsavtalslagen, t. ex. om behovet av försäkring upphör eller liknande omständighet inträffar. Byte till annat försäkringsbolag under gällande försäkringsperiod räknas inte som upphört försäkringsbehov. Uppsägningen räknas från den dag anmälan tas emot av Söderberg & Partners. Inbetald premie för tiden efter uppsägningen återbetalas.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring t.ex. via telefon eller på vår hemsida har du enligt Distans- och hemförsäljningslagen rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att avtalet ingås. Vill du ångra ditt köp måste du meddela oss detta muntligt eller skriftligt.

Om du inte är nöjd

Försäkringsförmedling

Har du synpunkter på handläggningen av din försäkring eller är det något annat som inte har fungerat som det ska? Här får du information om hur du går tillväga om du har ett klagomål.

Klagomål och tvist rörande försäkringsförmedlingen

1. Vänd dig till den som utfört tjänsten eller behandlat ärendet

Om du inte är nöjd med en tjänst eller hur du blivit bemött är det nödvändigt att du hör av dig så snart som möjligt. Vänd dig i första hand till den som handlagt ärendet. Det är oftast tillräckligt för att situationen eller eventuella oklarheter ska klaras upp.

Om du inte är nöjd efter detta görs en formell omprövning av ditt ärende. Om det handlar om ett klagomål i ett skadeärende så vänd dig till den som handlagt ärendet. Om klagomålet rör försäkringsförmedlingen så vänd dig till medarbetaren på Söderberg & Partners som du haft kontakt med.

2. Kontakta Klagomålsansvarige

Skulle du fortfarande vara missnöjd efter detta kan du gå vidare genom att kontakta klagomålsansvarige via e-post eller brev.

Söderberg & Partners Insurance Consulting AB
Att: Dennis Ullström
Box 7785
10396 Stockholm
E-post: klagomalsansvarigpicab@soderbergpartners.se

Vid Klagomål och tvist rörande skadeärenden

Om du upplever att du inte är nöjd med ett beslut i ett skadeärende vill vi gärna att du berättar det för Sveland Djurförsäkringar. Deras skadereglerare förklarar gärna vad beslutet grundar sig på och du får möjlighet att reda ut eventuella oklarheter eller missförstånd. Du kan kontakta Sveland Djurförsäkringar på 046-276 92 00.

Om du är missnöjd med hur du blivit bemött i din kontakt med Sveland Djurförsäkringar, eller har andra klagomål, är du välkommen att kostnadsfritt kontakta Sveland Djurförsäkringars klagomålsansvarige. Skicka ett mail till klagomal@sveland.se och berätta vad som har hänt och vem du har varit i kontakt med.

Du kan även skicka ett brev till: Sveland Djurförsäkringar At: Klagomålsansvarig Box 199 221 00 Lund

Preskription

Väntar du längre än tio år med att anmäla skadan till oss kan du förlora möjligheten till ersättning.

Förköpsinformation

Besvärshänvisning - överklagande

Ett avslag innebär oftast att det man sökt ersättning för inte omfattas av försäkringen. Den veterinärmedicinska bedömningen av sjukdoms- eller skadefallet ligger då ofta till grund för avslaget. En del ersättningsbeslut kan grunda sig på missförstånd eller oklarheter vid skaderegleringen på grund av att exempelvis skadeanmälan är bristfällig, med följd att man blir nekad ersättning.

Om Försäkringstagaren inte är nöjd med bedömningen av ett skadefall kontaktas Sveland Djurförsäkringars skadeavdelning, så eventuella oklarheter eller missförstånd kan redas ut. Kvarstår meningsskiljaktigheter efter detta kan om så begärs skadefallet prövas i Sveland Djurförsäkringars Skadeprövningsnämnd.

Detta görs genom ett skriftligt överklagande i vilket måste anges hur och varför beslutet bör ändras. Det skriftliga överklagandet sänds till:

Sveland Djurförsäkringar Skadeprövningsnämnd
Box 199
221 00 Lund
Tel: 046-276 92 00
www.sveland.se

Den skriftliga överklagan måste inkomma senast sex månader från det att Sveland Djurförsäkringar sänt ut sitt beslut, annars förloras rätten mot bolaget.

Rådgivning

Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar råd i frågor som rör försäkring eller skadereglering. Det är kostnadsfritt att vända sig till Konsumenternas försäkringsbyrå.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Karlavägen 108
Box 242 15, 104 51 Stockholm
Tel: 08-22 58 00
www.konsumenternasforsakringsbyra.se

ALLMNNA REKLAMATIONSNMNDEN (ARN)

ARN har särskild avdelning för försäkringsfrågor för privatpersoner. Frågor med veterinärmedicinsk anknytning kan inte prövas av ARN enligt deras reglemente. Det är kostnadsfritt att vända sig till ARN.

ARN

Box 174
101 23 Stockholm
Tel: 08-50 88 60 00
www.arn.se

Allmän domstol

Inom sex månader efter skaderegleringsbeslutet kan en tvist prövas av domstol. Om tvisten rör ett mindre belopp (under ett halvt basbelopp) kan s.k. förenklat rättegångsförfarande tillämpas. Är bägge parter eniga därom, kan tvisten även avgöras enligt lag om skiljemän. Tvister med anledning av försäkringsavtalet ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

Förköpsinformation Söderberg & Partners Hund- och kattförsäkring

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Söderberg & Partners Hund- och Kattförsäkring. För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.privatforsakring.soderbergpartners.se

För vem gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar de djur som du som försäkringstagare/djurägare anger.

Var gäller försäkringen?

Söderberg & Partners Hund- och kattförsäkring gäller inom Sverige, EU/EFTA-området och Storbritannien. Försäkringen upphör när ditt djur säljs eller på annat sätt avyttras. Ersättning för hund som stulits eller kommit bort gäller endast inom Sverige.

Karens

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall. Försäkringen gäller utan karenstid för valp upp till fyra månaders ålder och katt upp till fem månaders ålder om försäkringen tecknas inom tio dagar från köptillfället och det finns ett veterinärintyg som inte är äldre än sju dagar vid tidpunkten för köpet.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall det djur som har gällande och betald försäkring i Söderberg & Partners byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om ett djur med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft, även för förlösningsskomplikationer gäller en karenstid om 20 dagar. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom eller förlösningsskomplikationer som påbörjats inom karenstiden.

En karenstid om 20 dagar gäller också vid förbättring av försäkringen, men då enbart gällande den förbättrade delen.

För hundrasen chihuahua gäller en utökad karenstid om 90 dagar för förlösningsskomplikationer från det att försäkringen trätt i kraft i Söderberg & Partners. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av förlösningsskomplikation. I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft.

Försäkringens omfattning

Våra djurförsäkringar är uppbyggda av olika moment.

- Veterinärvårdsförsäkring vid olycka och sjukdom.
- Liv- och användbarhetsförsäkring vid olycka och sjukdom. Användbarhetsförsäkringen upphör vid 8 års ålder och livförsäkringen upphör vid 10 års ålder.
- Medicinförsäkring och rehabiliteringsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen har samma ersättningsnivå hela djurets liv förutsatt att försäkringen bibehålls.

Självrisk i veterinärvårdsförsäkringen

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala. I våra veterinärvårdsförsäkringar består självrisken av en fast och en rörlig självrisk. Den fasta självrisken betalar du en gång under självriskperioden som är 180 dagar. Den rörliga självrisken betalas vid varje veterinärbesök under behandlingsperioden. Du kan själv påverka pris och omfattning på din försäkring genom att välja ersättning- och självrisknivå.

Viktiga undantag

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringen. Det finns fler begränsningar än de vi nämner här, vissa behandlingar/undersökningar har begränsade ersättningsbelopp. Vi betonar att det är vad som står i aktuellt försäkringsvillkor som gäller. Aktuella försäkringsvillkor hittar du på www.privatforsakring.soderbergpartners.se. Du kan också beställa på telefon 010-682 03 00

Försäkringen ersätter bland annat inte:

- alternativbehandling
- exteriöra defekter
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- Katpest i de fall katten inte är vaccinerad enligt veterinärsrekommendation
- kejsarsnitt för hundraserna engelsk bulldog, fransk bulldog och bostonterrier (eller korsning med någon av dessa raser)

Förköpsinformation

- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, logi, transporter eller inackordering
- ledsjukdomar för rasen scottish fold (eller korsningar med rasen). Inte heller liversättning utgår om katter av denna ras dör eller avlivas till följd av ledsjukdomar
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- navelbräck
- tandsjukdomar eller munhållans sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning) samt nednötta tänder
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor
- undersökning, behandling, plastikoperation, operation av näsborrar, mjukagommen, luftstrupe, förträngningar i svalget eller om hunden dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till hundens näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe eller förträngningar i svalget för hundraserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg, mops och bostonterrier samt katraserna exotic och perser (eller korsning med någon av dessa raser)
- valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärsrekommendation
- ögon- och hudsjukdomar hos rasen shar-pei

För hund som inte är införsäkrad före fyra månaders ålder och katt som inte är införsäkrad före fem månaders ålder har försäkringen en karenstid om sex månader gällande led- och skelettsjukdomar samt medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt (så kallat dolt fel).

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/behandling ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning.

Söderberg & Partners ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Söderberg & Partners ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid skadefall/sjukdom som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning. Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts inte kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Försäkringen gäller inte heller för sjukdom eller skada som inträffat (påbörjats) efter det att Söderberg & Partners ansvarighet upphört. Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iaktas.

Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtligt eller genom oaktsamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Kort info om skydd för dolda fel

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Liversättning lämnas då djur på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas.

Ersättning lämnas under förutsättning att veterinärintyg enligt svensk praxis från köptillfället ska uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid tidpunkten för köpet. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd valp eller kattunge måste valp vara veterinärbesiktigad senast dagen före den blir fyra månader och kattunge senast dagen före den blir fem månader. Anmärkningar i veterinärintyg ersätts inte av försäkringen.

För djur som saknar veterinärbesiktning kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning är utförd efter att djurets insjuknat och behandlats för ett så kallat dolt fel. Inte heller lämnas ersättning för dolt fel som upptäckts innan försäkringen trätt i kraft.

Förköpsinformation Söderberg & Partners Olycksfallsförsäkring

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Söderberg & Partners Olycksfallsförsäkring. För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor som du hittar på www.privatforsakring.soderbergpartners.se

För vem gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar de djur som du som försäkringstagare/djurägare anger.

Var gäller försäkringen?

Söderberg & Partners Olycksfallsförsäkring gäller inom Sverige, EU/EFTA-området och Storbritannien. Försäkringen upphör när ditt djur säljs eller på annat sätt avyttras. Ersättning för hund som stulits eller kommit bort gäller endast inom Sverige.

Karens

Försäkringen gäller utan karenstid i de fall ett djur som har gällande och betald försäkring i Söderberg & Partners byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om ett djur med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid. I övrigt gäller en karenstid om 24 timmar från det att försäkringen trätt i kraft.

Försäkringens omfattning

Våra djurförsäkringar täcker Veterinärvårdsförsäkring vid olycksfall.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar det försäkrade djuret genom plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats. Främmande föremål som fastnat i mage eller tarm, samt förgiftning av exempelvis glykol räknas som olycksfall. Tid och plats för olycksfallet ska kunna styrkas, samt att undersökning och behandling ska påbörjas av veterinär inom 48 timmar från olycksfallet.

Självrisk i veterinärvårdsförsäkringen

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala. I våra veterinärvårdsförsäkringar består självrisken av en fast och en rörlig självrisk. Den fasta självrisken betalar du en gång under självriskperioden som är 180 dagar. Den rörliga självrisken betalas vid varje veterinärbesök under självriskperioden.

Viktiga undantag

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringen. Det finns fler begränsningar än de vi nämner här. Vi betonar att det är vad som står i aktuellt försäkringsvillkor som gäller. Aktuellt försäkringsvillkor hittar du på <https://privatforsakring.soderbergpartners.se>. Du kan också beställa på telefon 010-682 03 00

Förköpsinformation

Försäkringen ersätter bland annat inte:

- alternativbehandling
- avlivning, omhändertagande eller kremering
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverade
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, logi, transporter eller inackordering
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi) och scintigrafiundersökning
- undersökning, behandlingar och vård av skador eller sjukdomstillstånd som inte omfattas av försäkringen

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/ behandling ska uppfylla kraven enligt gällande läkemedelsförordning.

Söderberg & Partners ansvar gäller under den period som försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader som uppkommer efter att Söderberg & Partners ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/ sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte för olycksfall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning.

Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts inte kostnader för skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet.

Försäkringen gäller inte heller för olycksfall som inträffat (påbörjats) efter det att Söderberg & Partners ansvarighet upphört.

Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan först kunnat iaktas.

Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtligt eller genom oaktsamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.