

Fullständiga försäkringsvillkor

Personbil, lätt lastbil, släpvagn och husvagn

Villkor Motorförsäkring



INNEHÅLL

1. Grundläggande principer	3	8. Tilläggsförsäkringar	18
1.1 Avtalet	3	8.1 Hyrbil	18
1.2 Definitioner	3	8.2 Djurkollision	19
1.3 Var försäkringen gäller	3	8.3 Parkeringsskada	19
1.4 När försäkringen gäller	3	8.4 Allrisk bil	20
1.5 Vem försäkringen gäller för	3	8.5 Trafikolycksfall	21
1.6 Vad försäkringen gäller för	3	8.6 Assistans	22
1.7 Bonus	4	9. Ersättnings- och värderingsregler	23
1.8 Fordonstyper	4	9.1 Ersättningsregler	23
1.9 Försäkrad egendom	4	9.2 Värderingsregler	24
1.10 Undantag	4	10. Allmänna bestämmelser	25
1.11 Försäkrat intresse	4	10.1 Försäkringstid	25
2. Säkerhetsföreskrifter	5	10.2 Förnyelse av försäkringen	25
2.1 Generella säkerhetsföreskrifter	5	10.3 Uppsägning av försäkringen	26
3. Självrisk	5	10.4 Ändring av försäkringsvillkoren	26
4. Trafikförsäkring	6	10.5 Premien	27
5. Delkasko/Halförsäkring	7	10.6 Begränsningar i försäkringsbolagets ansvar	28
5.1 Brand	8	10.7 Reglering av skada	30
5.2 Glas	8	10.8 Regler i särskilda fall	31
5.3 Stöld	8	10.9 Lag, garanti eller liknande åtagande & annan försäkring	31
5.4 Maskinskada	10	10.10 Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom	32
5.5 Räddning	11	10.11 Rätt till regress	32
5.6 Rättsskydd	11	10.12 Överlåtelse av fordran	32
5.7 Reseavbrott för husvagn	14	10.13 Äganderätt till ersatt egendom	32
5.8 Personlig lösegendom för husvagn	14	10.14 Tredje mans rätt	33
5.9 Ansvar för husvagn	15	10.15 Tillämplig lag	33
6. Vagnskada/Helförsäkring	16	10.16 Gemensamt skadeanmälningsregister	33
6.1 Bonus	16	10.17 Villkorsgaranti	33
7. Avställningsförsäkring	17	11. Om vi inte är överens	34
		12. Kontaktinformation	35

1. Grundläggande principer

1.1 Avtalet

Avtalet mellan dig och försäkringsbolaget utgörs av ditt försäkringsbrev (inklusive bilagorna Förköpsinformation och IPID) tillsammans med detta försäkringsvillkor.

Om information i ditt försäkringsbrev avviker från försäkringsvillkoren så gäller det som står i ditt försäkringsbrev.

1.2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de flesta europeiska länder och i ett antal länder utanför Europa, tack vare det så kallade Gröna Kortsamarbetet. Med det egna landets trafikförsäkring kan motorfordon köras fritt mellan medlemsländerna, men i några länder behövs alltså fortfarande ett bevis på att fordonet är trafikförsäkrat, det Gröna Kortet.

Dessutom gäller försäkringen då fordonet transporteras mellan de länder där försäkringen gäller. Om svensk medborgare skadas av svenskregistrerat fordon så gäller momentet Trafik enligt trafikskadelagen i hela världen.

1.3 När försäkringen gäller

För att ersättning vid skada ska kunna lämnas måste försäkringen ha varit gällande i försäkringsbolaget vid den tidpunkt då skadan inträffade (se avsnittet "Allmänna bestämmelser"). Om det är oklart när försäkringen trätt i kraft anses detta ha skett klockan 00:00 dagen efter den dag då försäkringsbolaget eller förmedlande bolag mottog ansökan om försäkring.

Om försäkringens tecknande eller giltighet varit kravställd till inbetalning eller annat förhållande liknande detta, så inträder försäkringsbolagets ansvar 00:00 dagen efter den dag som premien betalats. Med detta avses den dag som en betalningsförmedlare bekräftat ett utfört betalningsuppdrag.

Om skadan uppkommit över tid har försäkringsbolaget endast ansvar för den del av skadan som uppkommit under försäkringstiden i försäkringsbolaget. Försäkringen är giltig till och med avtalstidens sista dag.

Vid försäkringsavtalets utgång förnyas automatiskt försäkringen, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna.

Eventuella förändringar som görs i försäkringsvillkoren under löpande avtalsperiod börjar inte gälla förrän vid avtalets förnyelse.

1.4 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller dig som är försäkringstagare, ägare och huvudsaklig brukare av det försäkrade objektet. Momenten Trafik, Räddning, samt Trafikolycksfall gäller även för passagerare, om momenten ingår i din försäkring (vilket framgår av försäkringsbrevet).

Försäkringen gäller endast för dig som privatperson och inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning (eller annan förvärvsverksamhet), undantaget momentet Trafik som gäller enligt Trafikskadelagen. När vi skriver "du" i försäkringsvillkoren menar vi alla som försäkringen gäller för.

1.5 Vad försäkringen gäller för

Detta villkor gäller för försäkring av Lätt släp, Husvagn, Lätt Lastbil och Personbil för privat bruk. Det framgår av respektive försäkringsmoment och tilläggsförsäkringar vilka fordonstyper dessa kan tecknas till. Moment och tillägg som din försäkring omfattar framgår alltid av ditt försäkringsbrev. För att försäkringen ska vara giltig måste ditt fordon tillhöra någon av ovan angivna klasser och inte falla utanför någon av klassificeringarna under avsnittet Fordonstyper.

1. Grundläggande principer

1.6 Bonus

Försäkringsbolaget hämtar inte in bonusuppgifter från andra försäkringsbolag. Som ny kund bestäms din bonus av hur många år du obrutet haft körkort. Bonusen minskas om du drabbas av skada, och detta kan medföra att din premie höjs vid nästkommande förnyelse.

Vissa skadehändelser ger dock inte upphov till bonusförlust. Dessa beskrivs under respektive avsnitt.

1.7 Fordonstyper

För samtliga fordon gäller att försäkringen inte gäller för fordon som används i yrkesmässig trafik, i annan näringsverksamhet eller som hyrs ut.

Med lätt släp avses ett fordon som är registrerat som släp och som väger 2 500 kg eller mindre. Med personbil och lätt lastbil avses fordon som är registrerade som dessa och väger 3 500 kg eller mindre.

Med husvagn avses husvagn som är registrerad som detta och som inte hyrs ut yrkesmässigt.

1.8 Försäkrad egendom

Definitionerna i detta avsnitt gäller inte momentet Trafik.

1.9 Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- Skada som sker när fordonet används för tävling, träning för tävling, under tävlingsliknande former, uppvisning eller liknande ändamål.
- Skada som inträffar under övningskörning inom inhägnat område.
- Skada som inträffar när fordonet framförs på is, om det inte körs på vinterväg som Vägverket ansvarar för.
- Egendom eller utrustning som du enligt lag är förbjuden att använda.

1.10 Försäkrat intresse

Försäkringsskyddet gäller bara om försäkringstagaren också är fordonets/egendomens verkliga ägare och huvudsakliga användare. Skyddet gäller även försäkringstagarens make/maka, sambo eller registrerad partner. Att försäkra fordonet på annan person, eller att felaktigt ange att ingen under 25 år kör bilen, leder normalt till att ersättning uteblir avseende Delkasko, Vagnskada och tilläggsförsäkringar.

Försäkringen omfattar

- Det försäkrade fordonet.
- Utrustning som hör till och som finns i eller på fordonet och som kan anses vara normalt för ett sådant fordon.
- Avmonterad fordonsdel enligt ovan (ljud-, bild- och navigationsutrustning) förutsatt att annan egendom inte monterats i dess ställe.
- Fast monterad ljud-, bild- och navigationsutrustning.
- En extra uppsättning hjul till försäkrat fordon.

Försäkringen omfattar inte

- Ljud-, bild- och navigationsutrustning som inte är konstruerad för att användas i fordonet.
- Tillbehör till ljud-, bild- och navigationsutrustning till exempel hörlurar, DVD-skivor eller spel.
- Avmonterad ljud-, bild- och navigationsutrustning.

2. Säkerhetsföreskrifter

För att du ska kunna få full ersättning vid en skada krävs att du följer försäkringsbolagets säkerhetsföreskrifter. Utöver de generella krav som anges nedan finns i vissa fall särskilda säkerhetsföreskrifter eller andra förhållningsregler under respektive avsnitt i villkoren, i försäkringsbrevet eller i avtalet i övrigt och dessa måste också följas.

Om du inte följer säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

Regler om nedsättning finns i förekommande fall under respektive avsnitt och i avsnittet "Allmänna bestämmelser".

2.1 Generella säkerhetsföreskrifter

Du måste ta hand om och hantera din egendom på sådant sätt att risken för skada eller förlust minimeras. Detta ska ske på ett under omständigheterna tillfredsställande sätt så din egendom inte stjäls, skadas eller går förlorad. För värdefull egendom gäller att du ska visa särskild aktsamhet och omsorg så att inte skada uppstår.

Du måste bete dig på ett sådant sätt att risken för att du själv skadas och för att du orsakar skada minimeras. Du ska

undvika att utsätta dig för situationer där risken för skada på dig eller din egendom är omotiverat hög.

Vidare måste du följa bestämmelser i lag, förordning, författning eller föreskrift som är meddelad av myndighet eller avsedd för att förhindra eller begränsa skada.

Du måste också följa av tillverkare, återförsäljare, montör, reparatör, installatör eller transportörs lämnade anvisningar eller föreskrifter.

Fordonet får inte köras av någon som är straffbart påverkad av alkohol, narkotika eller annat berusningsmedel. Fordonet får inte köras när körförbud föreligger. Fordonet får inte köras eller hanteras av någon som saknar giltigt och erforderligt körkort.

Fordonet får inte användas för övningskörning om inte läraren och eleven uppfyller kraven för tillåten övningskörning. Om du inte följer säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Regler om nedsättning finns i förekommande fall under respektive avsnitt och i avsnittet "Allmänna bestämmelser". Nedsättningen är normalt 100 %.

3. Självrisk

Vid varje skadetillfälle tillämpas en självrisk. Hur stor din självrisk är framgår av ditt försäkringsbrev eller försäkringsvillkoren. I vissa fall gäller försäkringen med en särskild självrisk; detta framgår då av försäkringsbrevet eller tillämpligt villkorsavsnitt. Vid skada drar vi självrisken efter åldersavdrag och före nedsättning på grund av avvikelser mot säkerhetsföreskrifter.

Om du drabbas av en skada som berör flera försäkringar hos försäkringsbolaget där du är omfattad som försäkrad, betalar du bara den högsta självrisken. Om skadan omfattar flera moment i motorfordonsförsäkringen gäller samma sak, förutom för avsnittet Trafik, där självrisken alltid tas ut utöver andra självrisker.

4. Trafikförsäkring

Det framgår av ditt försäkringsbrev om ditt fordon är trafikförsäkrat.

Trafikförsäkringen är obligatorisk (såvida ditt fordon inte är avställt) och lagstadgad och syftar till att uppfylla trafikskadelagens krav på att alla som skadas i trafiken ska ha rätt till ersättning oberoende av vem som är vållande, samt att skada som orsakas på annat motorfordon eller annans egendom till följd av trafik med ditt fordon ska ersättas.

Husvagnar och släp är inte motordrivna fordon och behöver inte en egen trafikförsäkring. Istället används trafikförsäkringen på dragfordonet.

Trafikskadelagen

Försäkringen gäller enligt reglerna i Trafikskadelagen.

Vid skada

Om du krävs på ersättning ska du omgående anmäla kravet till oss och följa våra anvisningar. Du får inte själv åta dig att betala ersättning och du ska omgående kontakta oss om du blir stämd till domstol.

Vid skada förhandlar vi med den som kräver ersättning och vid rättegång betalar vi dina rättegångskostnader i den mån de är skäliga och överensstämmer med våra intressen. Om du utan godkännande från oss tar på dig skulden, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning för en skada så är vi inte bundna av detta.

Om du drabbas av en ersättningsbar personskada och vi i samråd med dig bedömer att det är nödvändigt med juridiskt ombud eller biträde betalar vi ombudskostnader som är nödvändiga och skäliga för att bevaka din rätt till ersättning. Ersättning enligt detta slag omfattar ombudets skäliga tidsåtgång för nödvändiga åtgärder i ärendet och högst enligt den norm som regeringen bestämt för rättshjälp. Beträffande vilka ombud som får anlitas så gäller samma regler som för momentet Rättsskydd.

Om du har rätt till statlig rättshjälp ska du i första hand ansöka om detta. Vi betalar inte kostnader som skulle ha betalats av allmänna medel om du hade gjort en anmälan. Vi betalar även den ersättning som du enligt trafikskadelagen är skyldig att betala.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp för personliga tillhörigheter är ett halvt prisbasbelopp. Högsta ersättning för trafikförsäkringen är 300 miljoner kr.

Försäkringen omfattar

- Personskada på person i fordonet.
- Personskada på person utanför fordonet.
- Skada på annans fordon i trafik om det kan bevisas att ditt fordonets förare vållat skadan.
- Skada på övrig egendom utanför fordonet om den tillhör någon annan än dig eller ditt fordonets brukare eller förare.
- Skada på personliga tillhörigheter i samband med personskada.

Försäkringen omfattar inte

- Skada på ditt eget fordon.
- Skada på egendom utanför fordonet som tillhör dig själv eller fordonets förare/brukare om inte skadan vållats genom olovligt brukande av ditt fordon.
- Skada på egendom som transporteras på, i eller med ditt fordon.
- Skada på egendom i fordonet utöver personliga tillhörigheter i samband med personskada.

4. Trafikförsäkring

Självrisk

Självrisk framgår av ditt försäkringsbrev. Du betalar ingen självrisk om:

- Skadan inträffade då fordonet var stulet eller tillgripet.
- Enbart hund eller ren skadats.
- Skadan inträffade när polisman eller behörig besiktningsman hanterade fordonet.
- Någon annan än du eller den som framfört fordonet ensam är vållande till skadan.

Om föraren saknar giltigt körkort när detta krävs, eller om det enligt straffreläggande eller laga kraftvunnen dom är bevisat att föraren har kört straffbart påverkad av alkohol, narkotika eller annat berusningsmedel eller orsakat skadan genom grov

vårdslöshet eller uppsåt gäller en särskild självrisk på 10 % av prisbasbeloppet.

Ungdomssjälvrisk

Trafikförsäkringen gäller med en särskild självrisk på 1 000 kr om föraren var under 25 år när skadan inträffade.

Om ersättning betalas ut från både trafik- och vagnskadeförsäkringen vid samma skadetillfälle återkrävs bara en ungdomssjälvrisk.

Bonus

Du drabbas inte av bonusförlust vid de skadehändelser ovan som är självriskbefriade.

5. Delkasko / halvförsäkring

I delkasko ingår flera försäkringsmoment. Tabellen nedan visar vilket moment som ingår för respektive fordonstyp (dessa står även utskrivna på ditt försäkringsbrev under rubriken Delkasko). Det framgår av ditt försäkringsbrev om du har delkasko.

Delkasko / halvförsäkring

Moment	Personbil och lätt lastbil	Husvagn	Släp
Brand	Ja	Ja	Ja
Glas	Ja	Ja	Ja
Stöld	Ja	Ja	Ja
Maskin *	Ja	Nej	Nej
Reseavbrott	Nej	Ja	Nej
Räddning	Ja	Nej	Nej
Rättsskydd	Ja	Ja	Ja
Personlig löseegendom	Nej	Ja	Nej
Ansvar	Nej	Ja	Nej

*Momentet kan upphöra genom att fordonet uppnår en viss ålder eller har körts en viss sträcka. Se avsnittet Maskinskada.

5. Delkasko / halvförsäkring

En försäkring som innehåller Trafik och Delkasko benämns som en halvförsäkring. Om försäkringen dessutom innehåller Vagnskada benämns den som helförsäkring.

5.1 Brand

Försäkringen ersätter

- Anlagd brand: Skada genom brand som anlagts av annan person. Med annan person menas någon annan än du själv som handlat utan ditt samtycke.
- Övrig skada genom: blixtnedslag, eld som kommit lös, explosion.
- Skada på grund av kortslutning i ledningar och kablar samt direkta följdskador på elektriska komponenter.

Försäkringen ersätter inte

- Särskilda säkerhetsföreskrifter: Skada på grund av brand eller explosion i ljuddämpare, däck och slangar.
- Skada på elektrisk motor eller elektrisk komponent på grund av brand eller kortslutning i dessa.
- Skada orsakad av köld, väta eller korrosion.
- Följdskada av brand som enligt villkoren kan ersättas av annat moment i försäkringen.

Anordning som används för att starta, värma, torka eller ladda fordonet ska vara godkänd för detta ändamål.

Starkströmsanordning som används i fordonet ska vara provad och godkänd. Alla elektriska komponenter, kablar och ledningar ska vara fackmannamässigt monterade.

Svetsning i och omkring fordonet får endast utföras om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits såsom friläggning och demontering av brännbart material. Brandsläckare ska finnas till hands. Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Läs mer under avsnittet "Allmänna bestämmelser".

5.2 Glas

Försäkringen ersätter

- Vindruta, sidoruta och bakruta som spräckts, genombrutits eller krossats.

Försäkringen ersätter inte

- Skada på lyktglas, glastak eller liknande glas.
- Följdskador av andra olyckshändelser, till exempel att fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen.

Särskild självrisk: Om rutan behöver bytas ut på personbil är självrisken 1 500 kr. Om rutan behöver bytas ut på husvagn är självrisken 35%, lägst 1 500 kr.

Om rutan repareras istället för att bytas är självrisken 200 kr per stenskott/lagningsområde.

5.3 Stöld

Försäkringen ersätter

- Skada på grund av stöld, tillgrepp eller rån.
- Skada på grund av försök till ovan angivna brott samt uppsåtlig förfogande, bedrägeri eller skadegörelse i anslutning till dessa.

Försäkringen ersätter inte

- Skada om den orsakats av någon som tillhör ditt hushåll
- Skada på grund av olovligt brukande/förskingring.
- Stöld av mobiltelefon eller annan, ej fast monterad ljud-, bild- och navigationsutrustning.
- Skada på tillbehör till ovan, t.ex. DVD-skivor, spel till spelkonsoler och liknande egendom.

5. Delkasko / halvförsäkring

Om du drabbas av skada

Du får ersättning om skadan är ersättningsbar och fordonet inte kommit tillrätta inom 30 dagar från det att du gjort polisanmälan och anmälan till försäkringsbolaget.

Särskilda säkerhetsföreskrifter

Personbil och lätt lastbil ska vara låst med tändningslås. Husvagn och släp ska vara låsta med kulhandskelås som är godkänt av Svenska Stöldskyddsföreningen.

Nyckeln ska medföras om du lämnar fordonet. Den får inte förvaras eller gömmas i närheten till fordonet och ska allmänt förvaras på ett säkert sätt. Nycklarna får inte vara märkta med personuppgifter eller registreringsnummer.

Fordonets utrustning ska vara inlåst i fordonet eller fast monterad på fordonet. Avmonterad fordonsdel ska förvaras i låst utrymme som endast du själv har tillgång till.

För att stödförsäkringen ska gälla i nedanstående länder krävs att du har en av stöldskyddsföreningen godkänd startspärr installerad och aktiverad:

- Albanien
- Bosnien-Hercegovina
- Bulgarien
- Estland
- Kroatien
- Lettland
- Litauen
- Makedonien
- Moldavien
- Polen
- Rumänien
- Slovenien
- Slovakien
- Tjeckien
- Ungern
- Ukraina
- Vitryssland

Om du har en direktimporterad bil av årsmodell 1996 eller nyare måste du ha en av Stöldskyddsföreningen godkänd och aktiverad immobilizer installerad. För bil med originalmonterat elektroniskt stöldskydd/immobilizer ska ett nyckelintyg kunna visas vid skada. Detta intyg ska styrka att det inte finns några andra fungerande nycklar till det elektroniska stöldskyddet.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Läs mer under avsnittet "Allmänna bestämmelser". Avvikelse mot säkerhetsföreskrifterna avseende immobilizer och stöldskydd resulterar alltid i 100 % nedsättning. I övrigt sker nedsättning generellt med 50 %.

Högsta ersättningsbelopp

För nedan angivna egendom gäller ett högsta ersättningsbelopp vid stöld.

Egendom	Högsta ersättningsbelopp
Fast monterad ljud- och bildutrustning	20 000 kr
Fast fabriksmonterad ljud- och bildutrustning	Ingen begränsning
Hjul och fälgar	30 000 kr

Särskild självrisk: Om bilen är utrustad med godkänt larm och/eller godkänd startspärr/immobilizer reduceras självrisken med 1 500 kr vid tillgreppsskada samt vid stöld av hela fordonet.

Om den särskilda säkerhetsföreskriften "Personbil och lätt lastbil ska vara låst med tändningslås" inte följs så tillämpas vid stöld eller tillgrepp en extra självrisk på 6 000 kr.

Om du drabbas av fler än en stöld- eller tillgreppsskada under samma försäkringsår så tillkommer en extra självrisk på 3 000 kr från och med den andra skadan.

5.4 Maskinskada

För att momentet Maskinskada ska gälla får personbilen inte vara äldre än 8 år, eller ha körts längre än 12 000 mil. Skyddet upphör så snart någon av dessa gränser har passerats. Om du inte kan visa när skadan uppstod anses den ha uppkommit den dag då du anmälde skadan till oss.

Försäkringen ersätter

- Motor för framdrivning inklusive styrelektronik.
- Bränslesystem inklusive pumpar, spridare, tankarmatur och givare (ej bränsletank, slangar, ledningar och filter)
- Generator
- Startmotor
- Grenrör
- Avgasturbo, kompressor och laddluftkylare
- Lambdasond och katalysator
- Tändsystem inkl. reglerfunktioner (utom tändstift).
- Färddator och farthållare
- Torkarmotor för vind- och bakruta samt regnsensor
- Motorns kylsystem inklusive oljekylare och kyl
- Kraftöverföring (utom slitna lamellbelägg och följdskador)
- Kombinationsinstrument (dock ej belysning)
- Servosystem för bromsar inklusive styr- och reglersystem för låsningsfria bromsar (utom huvud- och hjälpcylindrar, bromsskivor, bromstrummor och bromsbelägg)
- Styrväxel inklusive pump (ej styrstag, styrstagsändar eller rattaxel)
- Rattlås/tändningslås, kortläsare och keyless system
- Airbag inklusive givare, säkerhetsbälten och sträckare
- Antisladd-/antispinnssystem inklusive givare
- Fabriksmonterad klimatanläggning inklusive givare och spjällmotorer, dock ej kondensator
- Fabriksmonterad bensin-/dieselvärmare
- Fabriksmonterat informations-, kommunikationssystem och navigator
- Fabriksmonterad strålkastare och ledbelysning (dock inte glas och glödlampor)
- Fabriksmonterade säkerhetssystem
- Fabriksmonterade stolsvärmare
- Styrenhet till elektrisk parkeringsbroms
- Styrelektronik som påverkar ovan uppräknade komponenter
- Fabriksmonterat elektroniskt stöldskydd inklusive larm, dock inte centrallås, dörrlås, nycklar eller fjärrkontroll
- Batteri för drivning av el- och hybridbil (ej leasade batterier)
- Motor till cabriolet, bak- och taklucka
- Styrenhet till stol, fönster och centrallås samt motorer till dessa

Särskild självrisk: Om fordonet körts mindre än 6 000 mil gäller den lägre av de självrisker för momentet Maskinskada som framgår av ditt försäkringsbrev. Om fordonet körts mer än 6 000 mil gäller den högre av de självrisker för momentet Maskinskada som framgår av ditt försäkringsbrev.

Försäkringen ersätter inte

- Skada som kan ersättas genom garanti, annan försäkring, lag eller författning.
- Skada som uppstått under deltagande i tävling, träning för tävling, uppvisning, streetrace, bankörning eller liknande användning av fordonet.
- Skada på komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppstått genom användande av sådan komponent.
- Skada som orsakats av köld, väta, korrosion, felaktigt tankat eller förorenat bränsle.
- Skada som enligt villkoren kan ersättas genom annat försäkringsmoment.
- Kostnad för undersökande och friläggande för att utreda om skadan ersätts genom försäkringen, om skadan visar sig vara icke ersättningsbar.
- Skada på bränsleledning, bränsletank eller filter.
- Skada på lamellbelägg eller följdskador därav.
- Skada på cylindrar tillhörande bromssystemet.
- Skada på fjädringssystem eller hjullager.
- Skada på ljuddämpare och avgasrör.
- Skada som beror på fabrikations- eller materialfel.
- Skada eller fel på startbatteri
- Skada eller fel på enbart kablar, kablage eller kontaktstycken

Särskilda säkerhetsföreskrifter: Fordonet får inte framföras så att risken för skada ökar, till exempel genom att framföra fordonet med tänd varningslampa. Tillverkarens rekommendationer ska alltid följas och service ska utföras på ett fackmannamässigt sätt. Du måste se till att bilens kylsystem innehåller tillräckliga mängder frostskyddsmedel och du måste tillse att felaktigt bränsle inte används i bilen.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Läs mer under avsnittet "10. Allmänna bestämmelser".

Garanti för monterad del

Om vi reparerar din bil med begagnad fordonsdel så lämnar vi garanti i sex månader eller till dess att fordonet har gått mer än 1 000 mil efter reparationen. Garantifall måste omgående anmälas till oss. Vi har rätt att besikta bilen innan reparation påbörjas.

5.5 Räddning

Försäkringen ersätter

- Transport till hemort i Sverige av förare och passagerare om fordonet stulits eller skadats, eller om föraren drabbats av plötslig sjukdom, plötsligt olycksfall eller avlider, förutsatt att ingen av passagerarna kan framföra fordonet.
- Transport till närmaste verkstad som kan reparera fordonet om det skadats, råkar ut för driftstopp eller om förare råkar ut för skada enligt ovan. Detta gäller även om fordonet kommit till rätta efter stöld.
- Om Räddning ersätter hemtransport ersätts även nödvändiga och skäliga kostnader för hemtransport av bagage till fordonets hemort i Sverige eller bestämd ort om detta inte innebär en fördyring.
- Om dragfordonet är försäkrat i Söderberg & Partners så gäller Räddning även för husvagn.

Försäkringen ersätter inte

- Skada som kan ersättas genom garanti, annan försäkring, räddningsabonnemang, lag eller författning.
- Skada som orsakats av brist på drivmedel.
- Transport till hemort när fordonet kan repareras inom skälig tid med hänsyn till den fortsatta resan.
- Transport till passageraras hemort om inte resan startade där.
- Hämtning och transport av fordonet som inte godkänts av försäkringsbolaget eller om fordonets marknadsvärde efter skadan understiger kostnaden för transport och hämtning.
- Hämtning och transport av fordonet till hemorten när reparation på skadeplatsen blir billigare eller om någon av passagerarna kan framföra fordonet.
- Driftkostnader eller kostnader som du hade haft även om skadan inte inträffat.
- Kostnader för skada som uppstått under deltagande i tävling, träning för tävling, uppvisning, streetrace, bankörning eller liknande användning av fordonet.

Om du eller ditt fordon behöver transport

Kontakta oss på det telefonnummer för bärgning som du fått anvisat. Falck hanterar bärgningsärenden för försäkringsbolagets räkning. Transportkostnader ersätts för det färdmedel som är billigast. För hämtning av körbart fordon ersätts skäliga resekostnader. Du får själv ordna hämtningen och ska kunna styrka de kostnader du vill ha ersättning för. När vi ersätter kostnader för hemresa gör vi avdrag för den kostnad du sparar in för till exempel minskade bränslekostnader eller biljetter med fordonstransport.

5.6 Rättsskydd

Rättsskyddet gäller för det försäkrade fordonets ägare, förare och brukare i deras egenskap av detta. Det gäller inte för den som utan lov brukar fordonet.

Försäkringen gäller för tvist där du själv är part och som kan prövas som tvistemål av tingsrätt och som efter prövning i tingsrätt kan prövas av hovrätt och Högsta domstolen (med tvist avses att ett framställt krav helt eller delvis avvisats). Den gäller även för tvist som gäller för skadestånd som prövas inom ramarna för ett brottsmål där du själv är målsägande. Den gäller för både dina egna kostnader och sådana som du i samband med tvisten förpliktats med, men inte för kostnader avseende skiljemän. Den gäller även om mål enligt listan tas upp efter beslut om resning, domvilla eller återställande av försutten tid.

Rättsskyddet gäller alltså inte för brottsmål eller ärenden som handläggs av specialdomstolar, allmänna förvaltnings domstolar eller administrativa myndigheter.

Om tvisten först kan prövas i annan instans eller i annan ordning ersätts endast kostnader som uppkommit efter sådan prövning. Kostnader som tagits för bevisning vid sådan handläggning och som kan komma att användas även vid fortsatt förfarande ersätts inte av försäkringen.

Försäkringen gäller för gärning som kan prövas som brottsmål om du i en förundersökning delgivits misstanke eller åtalats för brott där endast böter förekommer i straffskalan, vållande till annans död samt vållande till kroppsskada eller sjukdom. Detta gäller även om du genom laga kraft vunnen dom kan visa att åtal mot dig för brott som i åtalet rubricerats som grova slutligen rubricerades enligt de angivna ersättningsbara brottmålen. ▶

5.6 Rättsskydd, fortsättning från sid 11

► Försäkringen gäller inte för förundersökning och brottmål där misstanken om brott och åtal avser hastighetsöverträdelse, körning mot rött ljus, olovlig körning eller brott där strängare straff än böter ingår i straffskalan.

Försäkringen gäller inte:

- För tvist som har samband med äktenskapsskillnad, upplösning av registrerat partnerskap eller upplösning av samboförhållande, eller för frågor som aktualiseras mellan parterna. Detta gäller oavsett vad visten avser eller när den uppkommer.
- För tvist gällande klander av bodelning, testamente eller arvskitte, tolkning eller ogiltigförklaring av testamente, kränkning av laglott och andra arvsvister innan talan har väckts.
- För tvist där du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.
- För tvist som rör yrkesmässig uthyrning av fordon.
- För tvist där värdet av det som yrkas inte överstiger ett halvt basbelopp, s.k. småmål, som ska handläggas enligt reglerna i 1 kap, 3d § rättegångsbalken. Detta undantag tillämpas inte vid tvist med försäkringsbolaget på grund av försäkringsavtalet.
- För tvist där du är kärande och tvisten ska handläggas enligt lagen om grupprättegång (2002:599).
- För tvist som gäller ekonomiska åtgärder eller aktiviteter som för en privatperson är av ovanlig omfattning eller art.
- För tvist som har anknytning till din nuvarande eller tidigare anställning, yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet även innefattande åtgärder för avveckling eller överlåtelse av verksamhet.
- För tvist som gäller personskadereglering hos försäkringsbolag om skadelidande inte väckt talan mot försäkringsgivaren vid domstol avseende trafik-, ansvars-, olycksfallsförsäkring eller överfallsskydd.
- För tvist som gäller skadestånd eller annat anspråk mot dig på grund av gärning som kräver uppsåt för straffbarhet efter det att du i inledd förundersökning elgivits misstanke om brott eller åtal väckts för denna gärning.
- För tvist som avser ärenden vid domstol oberoende av om de registrerats som tvistemål eller ärenden enligt lagen om domstolsärenden (1996:242) eller konkurslagen.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader som inte kan betalas av motpart eller annan part (till exempel staten). Kostnaderna måste stå i proportion till det omtvistade beloppet. Om du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten utgår ingen ersättning från försäkringsbolaget.

Försäkringen ersätter enligt nedanstående tabell:

Försäkringen ersätter

- Ombuds arvode och omkostnader för skälig tidsåtgång och högst enligt den norm som regeringen årligen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde.
- Ombuds arvode och omkostnader efter vad som är skäligt och nödvändigt vid tvist eller mål som handläggs utanför Norden.
- Rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala åt motparten om du gör sannolikt att du på grund av nya omständigheter som framkommit under rättegången skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp än det du åtagit dig, om tvisten hade prövats.
- Rättegångskostnader som du efter återkallelse av talan dömts att betala till motpart under förutsättning att du gör uppenbart att domstolen på grund av nya omständigheter som framkommit underrättegången efter prövning skulle ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp än det som du dömts till i och med återkallelsen.
- Rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols/skiljemansprövning av tvisten.
- Kostnader för medlare som blivit utsedd av rätten.
- Kostnader för bevisning i rättegång eller genom skiljemannaförfarande (se dock undantagslistan avseende kostnad för bevisning).
- Expeditionskostnader i domstol.
- Nödvändiga och skäliga kostnader för bevisning och utredning som anskaffats före rättegång och efter det att tvist uppstått, förutsatt att detta beställts av ditt ombud (se dock undantagslistan avseende kostnad för bevisning).

5.6 Rättsskydd, fortsättning från sid 12

Försäkringen ersätter inte

- Ersättning som har lämnats eller som skulle kunna ha lämnats av annan försäkring eller på annat sätt.
- Om skadestånd till dig även kan antas innefatta kompensation för ombudskostnader ersätts inte dessa genom försäkringen.
- Ombudskostnader som uppkommer innan tvistuppstått.
- Försäkrads eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader.
- Verkställighet av dom, beslut eller avtal eller kostnad för indrivning av obetald fordran.
- Ersättning till skiljemän.
- Merkostnader som uppstår i och med att du byter ombud eller anlitar flera ombud.
- Merkostnader som uppstår på grund av att du anlitar ombud utanför den ort där du bor eller den ort där saken ska prövas.
- Merkostnader som uppstår genom att du eller ditt ombud gjort er skyldiga till försumlig processföring eller försumligt förfarande.
- Kostnader för prövning i Trafikskadenämnden.

Angående ombud

För att rättsskyddsförsäkringen ska gälla krävs att du genom rättegångsfullmakt anlitar lämpligt ombud för att företräda dig i rättegång och förhandlingar. Ombudet kan vara anställt hos advokat eller jurist. Om du vill anlita ett annat ombud måste denne kunna visa sin lämplighet i enlighet med Försäkringsförbundets prövningsförfarande. Vid oenighet om arvode och kostnader för advokat och jurist kan prövning göras hos Ombudskostnadsnämnden eller Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor.

Av ombudets kostnadsräkning ska framgå vilka åtgärder ombudet vidtagit samt tidsåtgången för dessa med motivering av sakkunnighetskostnader. Till detta ska upplysning lämnas om resultatet i tvisten samt dom eller förlikningsavtal.

För att rättsskyddet ska gälla

Du kan få rättsskydd om försäkringen var gällande när de omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffade och det inte gått längre tid än tio (10) år.

Giltighetsområde

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i händelse eller omständighet som inträffade inom försäkringens giltighetsområde.

Särskild självrisk

Självrisk är 20 % av kostnaderna.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 250 000 kr per tvist, varav högst 30 000 kr för bevisning. Om två eller flera av de försäkrade står på samma sida i en tvist räknas detta fortfarande som en (1) tvist. Om flera tvister uppkommer räknas dessa som en (1) tvist om de kan eller skulle ha kunnat handläggas gemensamt i rättegång vid domstol, även om de handläggs som olika mål vid ett eller flera tillfällen. En (1) tvist anses också föreligga om olika yrkanden stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter, även om yrkandena i sig stöder sig på olika rättsliga grunder.

5.7 Reseavbrott för husvagn

Försäkringen ersätter

- Reseavbrott om du har både husvagn och dragfordon försäkrat hos Söderberg & Partners och dessa inte kunnat användas för sina ändamål till följd av ersättningsbar skada. Förutsättningar för ersättning är att resan har påbörjats och att skadan medfört avbrott i resan.
- Om dragfordonet har Söderberg & Partners Assistansförsäkring så gäller den även för husvagnen, dvs du behöver inte betala någon självrisk på bärgningen. Du kan också få ersättning för övernattningskostnader i upp till tre nätter.

Försäkringen ersätter inte

- Ersättning lämnas inte för förlängning av avbrott eller dag som förlorats på grund av dröjsmål eller annan underlåtenhet från din sida.

Självrisk

Ingen självrisk.

Begränsningar

Du får ersättning i högst 21 dagar. Ersättning lämnas med 500 kr per dygn.

Om du drabbas av avbrott

Du ska medverka till att avbrottet blir så kortvarigt som möjligt.

5.8 Personlig lösegendom för husvagn

Försäkringen omfattar

- Har du ditt boende försäkrat hos oss ersätter försäkringen viss personlig lösegendom som inte är stöldbegärlig till ett värde av 50 000 kr som förvaras i fordonet och som tillhör dig, din maka/make, sambo, registrerad partner eller barn.
- Vid förlust utanför hemorten gäller försäkringen även för sådan stöldbegärlig egendom som inte är undantagen i listan nedan.
- Förlust av och skada på egendom som omfattas av försäkringsmomentet, om skadan uppkommer i samband med brand-, glas-, stöld-, eller vagnskada på fordonet.

Försäkringen omfattar inte

- Kontanter, samlingar och värdehandlingar.
- Manuskript och ritningar.
- Konst, antikviteter, äkta mattor.
- Motordrivet fordon eller vattenfarkost av något slag.
- Egendom som har med näringsverksamhet att göra, till exempel varor för försäljning, inventarier eller liknande.
- Skada på eller förlust av egendom om fordonet lämnas obeott mer än ett dygn, oavsett när skadan inträffar.
- Förlust av och skada på egendom som inte omfattas enligt ovan.

Särskilda säkerhetsföreskrifter

Personlig lösegendom måste vara förvarad i låst fordon. Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

Läs mer under avsnittet "Allmänna bestämmelser".

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 50 000 kr.



5.9 Ansvar för husvagn

Försäkringen ersätter

- Skadestånd som kan åläggas dig i egenskap av ägare och brukare till fordonet.

Försäkringen ersätter inte

- Skada som enligt trafikskadelagen uppkommit till följd av trafik med fordonet.
- Skada på egendom i fordonet.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid skadestånd är 5 000 000 kr per försäkringsår för personskada och 1 000 000 kr per försäkringsår för sakskada.

Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

6. Vagnskada/Helförsäkring

En försäkring som innehåller försäkringsmomenten Trafik, Delkasko och Vagnskada kallas för helförsäkring.

Försäkringen ersätter

- Skada på grund av trafikolycka, uppsåtlig skadegörelse av tredje man samt skada på grund av annan plötslig yttre olyckshändelse.
- Skada på fordonet när det transporteras på annat transportmedel.
- **Endast husvagn:** Vattenskada på egendom som omfattas av fordonets försäkring om fordonet är vagnskadeförsäkrat och skadan orsakats av vatten som oberäknat strömmat ut från fordonets tank eller ledningssystem.

Försäkringen ersätter inte

- Skada för anordning för vägarbete eller plogning som är monterat på fordonet.
- Skada som skett under tävling, träning för tävling, uppvisning, hastighetskörning eller liknande.
- Skada som är inifrån kommande, till exempel spilld vätska eller skada genom råttor och möss på klädsel eller kablage i bilen.
- Skada som orsakats av konstruktions-, material- eller fabrikationsfel.
- Skada som orsakats genom köld, väta, fukt, rost, frätning eller annan långtidspåverkan.
- Skada som kan relateras till slitage eller bristande underhåll.
- Skada som kan ersättas genom momenten brand eller stöld enligt försäkringsvillkoren.
- Skada som beror på explosion i motor, ljuddämpare, däck eller slangar.
- Skada på tank och rör.
- Skada som orsakats av köld eller fukt.

Särskilda säkerhetsföreskrifter

Last i och på fordonet måste stuvas och emballeras med omsorg och försiktighet för att i största möjliga mån undvika skada. Fordonets maximala dragvikt får inte överstigas.

Om fordonet ska framföras på isbelagt vatten ska föraren omedelbart innan för vissa sig om isens bärighet. Tankar och slangar i husvagn ska tömmas på vatten vintertid så att de inte fryser.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Läs mer under avsnittet "Allmänna bestämmelser".

Ungdomssjälvrisk

Vagnskadeförsäkringen gäller med en särskild självrisk på 1 000 kr om föraren var under 25 år när skadan inträffade. Om ersättning betalas ut från både trafik- och vagnskadeförsäkringen vid samma skadetillfälle återkrävs bara en ungdomssjälvrisk.

Högsta ersättningsbelopp

Egendom	Högsta ersättningsbelopp
Fast monterad ljud- och bildutrustning	20 000 kr
Fast fabriksmonterad ljud- och bildutrustning	Ingen begränsning
Hjul och fälgar	30 000 kr

Bonus

Bonus sänks normalt vid vagnskada. Den sänks inte:

- Vid djurkollision.
- Om skadan skedde medan fordonet var tillgripet eller stulet.
- Om skadan skedde när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet.
- Vid annan yttre olyckshändelse än trafikolycka eller vid skadegörelse av tredje man.
- Om du kan visa att annan person än du själv eller föraren ensam vållat skadan.

7. Avställningsförsäkring

Försäkringen gäller för personbil och lätt lastbil som är avställd i vägtrafikregistret och som har omfattningen Avställning angiven på sitt försäkringsbrev. Försäkringen gäller endast i Sverige.

Försäkringen ersätter

- Skada som kan ersättas genom momenten Brand, Glas, Stöld, Rättsskydd eller Vagnskada, med de begränsningar som finns i respektive villkorsavsnitt.

Försäkringen ersätter inte

- Skada när fordonet brukas.
- Skada på grund av trafikolycka.
- Skada som är inifrån kommande, till exempel spilld vätska eller skada genom råttor och möss på klädsel eller kablage i bilen.
- Skada som inträffar utanför Sverige.
- Skadekostnad vid reparation överstigande bilens totala värde.

8. Tilläggsförsäkringar

8.1 Hyrbil

Hyrbil kan tecknas till minst halvförsäkrad personbil eller lätt lastbil som inte är äldre än 15 år. Tillägget upphör automatiskt vid denna gräns. Du kan få ersättning för hyrbil när det försäkrade fordonet inte kan användas i samband med ersättningsbar brandskada, glasaruteskada, stöldskada, vagnskada eller maskinskada (detta gäller även om gränserna för maskinskademomentet passerats).

Försäkringen ersätter

- 75 % av dygns- och kilometerkostnaden för hyrbil som storleksmässigt är likvärdig med din bil under reparations-tid som är skälig i förhållande till skadan. Vid stöld lämnas ersättning under den tid som bilen är borta.
- Om du inte nyttjar ovanstående möjlighet kan du få 100 kr per dag istället under reparationstid som är skälig i förhållande till skadan.

Försäkringen ersätter inte

- Merkostnader som uppstår för att du väljer en hyrbil som är dyrare än sådan som motsvarar din egen avseende storlek.
- Merkostnader som uppstår för att du inte följer våra anvisningar.
- Kostnader för självriskeliminering eller reducering, drivmedel, transporter eller liknande.
- Kostnader som uppstår genom försening orsakad av din försummelse.
- Hyrbilskostnader som uppstår när ditt fordon var avställt eller hade meddelats körförbud.
- Hyrbilskostnad eller kontantersättning för längre tid än vad som är skäligt för att reparera ditt fordon.
- Kostnader för specialutrustning, till exempel dragkrok eller automatisk växellåda.

Självrisk

Om du väljer att hyra bil betalar du 25% av dygns- och kilometerkostnaden.

Begränsningar

Du får ersättning i högst 45 dagar. Vi gör avdrag för hyrbils-ersättningen för avbrotts- eller stilleståndsersättning som du i samma skada har rätt till från annan försäkring.

Om du behöver hyra bil

Du ska alltid kontakta oss innan du hyr bil för att få reda på vilka uthyrningsfirmor du kan vända dig till.

8. Tilläggsförsäkringar

8.2 Djurkollision

Djurkollision kan tecknas till minst halvförsäkrad personbil eller lätt lastbil.

Försäkringen ersätter skada som uppkommer genom kollision med djur som plötsligt och oförutsett kommit ut på körbanan. Ett krav för ersättning är att skadan är ersättningsbar genom vagnskademomentet (även om du inte har tecknat vagnskada). Om du har vagnskada så dras ersättning av från din självrisk. Om du saknar vagnskada eller om du har vagnskadegaranti från annan försäkringsgivare så betalas ersättningen ut kontant.

Om du kolliderar med ett djur

Om en skada inträffar måste du underrätta oss snarast. Dessutom måste du anmäla händelsen till polisen samt märka ut kollisionplatsen. Om du kolliderar med älg, ren, rådjur, hjort eller tamdjur måste du även göra en anmälan till ägaren eller innehavaren av jakträtten.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 3 000 kr, dock högst reparationskostnaden.

8.3 Parkeringskada

Parkeringskada kan tecknas till minst halvförsäkrad personbil eller lätt lastbil.

Försäkringen ersätter den självrisk som tas ut av trafikförsäkringsföreningen då din bil skadats av okänt trafikförsäkringspliktigt fordon. För att ersättning ska kunna lämnas krävs att du kan visa att skadan är ersättningsbar enligt

trafikförsäkringsföreningens regelverk och att du har anmält skadan till oss.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 5 % av prisbasbeloppet.

8. Tilläggförsäkringar

8.4 Allrisk bil

Allrisk bil kan tecknas till minst halvförsäkrad personbil eller lätt lastbil som inte är äldre än 15 år. Tillägget upphör automatiskt vid denna gräns.

Försäkringen ersätter

- Skada på inredning efter plötslig och oförutsedd händelse.
- Skador på innertak vid lastning.
- Nya bilnycklar och omkodning av befintliga bilnycklar om du tappar bort dina bilnycklar.
- Bärgning till närmaste verkstad och rengöring av bränsletank om du tankat fel bränsle.
- Skada på fordonet som uppkommit genom skadegörelse av tredje man (det vill säga någon annan än dig själv eller någon i ditt hushåll) och som är ersättningsbar enligt vagnskademomentet. Ersättning lämnas även om du saknar vagnskadeförsäkring eller om du har vagnskadegaranti.
- För att ersättning ska kunna lämnas för skadegörelse krävs att du gör en polisanmälan.

Försäkringen ersätter inte

- Skada som orsakas av djur och insekter.
- Skadehändelser som omfattas av försäkringsvillkoren för brand, glas, stöld, maskin, räddning, vagnskada eller fordonets vagnskadegaranti.
- Skada som orsakas genom köld, väta, fukt, rost, annan korrosion eller frätning.
- Skada på komponenter som undantagits i maskinskademomentet samt alla elektriskakomponenter.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 30 000 kr för skada genom plötslig och oförutsedd händelse och 3 000 kr för skadegörelse.

Självrisk

Självrisk för skada genom plötslig och oförutsedd händelse är 1 500 kr och 0 kr för uppsåtlig skadegörelse.

8. Tilläggförsäkringar

8.5 Trafikolycksfall

Tillägget kan tecknas minst halvförsäkrad personbil och lätt lastbil. Trafikolycksfall ger ersättning för personskada som uppkommer till följd av trafik med det försäkrade fordonet och gäller för förare som med försäkringstagarens medgivande använder fordonet och för passagerare i det.

Försäkringen ersätter

- Medicinsk invaliditet.
- Engångsersättning om 4 000 kr vid inskrivning på sjukhus i minst 72 timmar.
- Engångsersättning om 2 400 kr vid sjukskrivning i minst sju dagar.
- Engångsersättning om 10 000 kr till dödsboet om person som drabbas av en ersättningsbar skada avlider inom tre år till följd av skadan.
- Krishjälp och behandlingsterapi vid ersättningsbar skada vid upp till 10 behandlingstillfällen i upp till ett år från skadetillfället.

Försäkringen ersätter inte

- Privat sjukvård.
- Kostnader mer än tre år efter skadan.
- Kostnader sedan definitiv medicinsk invaliditetsersättning utbetalats genom någon försäkring.
- Merkostnader på grund av sjukliga eller för åldern normala förändringar.

Invaliditetsersättning

Du får rätt till invaliditetsersättning om du till följd av ett ersättningsbart olycksfall drabbas av bestående nedsättning av kroppsfunction, förutsatt att tillståndet är stationärt (med detta menas att tillståndet varken försämras eller förbättras) och inte livshotande. Dessutom måste olycksfallsskadan inträffat under försäkringen giltighetstid samt att olycksfallet medför mätbar medicinsk invaliditet inom tre år från det att försäkringen senast var i kraft.

Den medicinska invaliditetsgraden ska fastställas snarast möjligt, dock normalt tidigast 12 månader efter det att olycksfallsskadan inträffat. Fastställandet kan skjutas upp om detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till rehabiliterande åtgärder är nödvändigt. Om försäkringen inte är gällande när invaliditetsgraden ska fastställas så beaktas

endast direkta följder av skada som inträffat då försäkringen var i kraft.

Den medicinska invaliditetsgraden tar ingen hänsyn till ditt yrke, fritidssysselsättning, eller andra speciella förhållanden.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 500 000 kr. Detta avser en person under 50 år som drabbas av en skada med 100% invaliditet. Ersättning utbetalas i förhållande till invaliditetsgraden och den försäkrades ålder vid skadetillfället.

Ersättningen minskas enligt nedanstående tabell:

Ålder	Högsta ersättningsbelopp
< 50 år	500 000 kr
51-55 år	450 000 kr
56-60 år	350 000 kr
61-65 år	225.000 kr
66-69 år	100.000 kr

Begravningskostnader vid dödsfall ersätts med högst 10 000 kr som utbetalas till dödsboet.

Krishjälp

Försäkringen betalar behandlingskostnad till följd av ersättningsbar skada enligt villkoren. Kostnader som ersätts är arvoden för samtalsterapi hos av försäkringsbolaget utsedd terapeut.

Särskilda säkerhetsföreskrifter

Du måste se till att du som förare inte utsätter dig för situationer där risken för skada ökar. Det innebär att du inte får bruka alkohol, narkotiska preparat eller läkemedel på sådant sätt att risken för skada eller risken för att skada förvärras uppstår.

Om du avviker mot dessa regler kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Nedsättning sker normalt med 100 %. Se avsnittet om Nedsättning av försäkringsersättning under "Allmänna bestämmelser".

Självrisk

Trafikolycksfall gäller utan självrisk.

8. Tilläggsförsäkringar

8.6 Assistans

Assistans kan tecknas som tillägg till minst halvförsäkrad personbils- och lätt lastbilsförsäkring om fordonet inte är äldre än 15 år. Tillägget upphör automatiskt vid denna tidpunkt.

Försäkringen gäller vid trafikolycka eller annat driftstopp som förhindrar fortsatt färd och som orsakats av kollision, avkörning, vältning eller annan trafikolycka, maskinskada som är ersättningsbar enligt avsnittet maskinskada, bränslebrist, punktering eller förlust av bilnycklar eller att dessa låsts in i fordonet. Försäkringen gäller även vid skada genom brand samt stöld eller tillgrepp av bilen och försök till stöld eller tillgrepp av bilen.

Assistans lämnas normalt inom 1 timme i Sverige och inom 4 timmar inom giltighetsområdet utanför Sverige.

Om du drabbas av skada

Vid skada ska du kontakta vår skadejour på numret som du fått anvisat.

Vilka kostnader ersätts

Försäkringsbolaget betalar reparation på plats om det är möjligt och inte blir dyrare än bärgningskostnaden. Vid punktering betalar vi kostnaden för själva däckbytet, men inga andra kostnader. Vid brist på drivmedel betalar försäkringsbolaget transport av nytt drivmedel, men inte kostnaderna för drivmedlet i sig. Om fordonets nycklar förlorats eller låsts in i bilen betalar vi för öppning av låset om det inte blir dyrare än bärgning.

Bärgning betalas till närmaste lämpliga verkstad. I fråga om reparation på plats, bärgning och hämtning enligt nedan, gäller försäkringen även för släp- eller husvagn kopplad till det försäkrade fordonet.

Vid driftstopp, stöld eller tillgrepp där reparation varar längre än ett dygn, har du rätt till hyrbil. Försäkringsbolaget ersätter hela dygns- och kilometerbilskostnaden för bil av motsvarande storlek och prestanda som den egna. Vi betalar dock inte för drivmedel, färjebiljetter eller försäkringar, till exempel självriskreducering. Kostnader för hyrbil lämnas i längst tre dygn. Om hyrbil inte kan ordnas förmedlar och betalar försäkringsbolaget transport av bilens förare och passagerare till resmålet eller hemorten. Transporten sker med tåg eller om resan beräknas ta längre tid än sex timmar (vid utlandsresa tio timmar) med flyg i turistklass istället.

Hämtning av bil, som reparerats eller kommit till rätta efter stöld, hanteras av bilägaren. Vi betalar transport med billigaste transportmedel för en person från hemorten eller resmålet för att hämta fordonet.

Begränsningar

Försäkringen lämnar ersättning högst tre gånger per försäkringsår. Vi betalar inte ersättning för skador som inträffar under tävling eller träning för tävling med bilen. Vi betalar inte heller kostnader för telefonsamtal, kost eller liknande utlägg som förare eller passagerare normalt skulle ha haft under resan till exempel vägtullar, drivmedel, färjebiljetter, logi eller liknande.

Hyrbil ersätts under längst 3 dygn.

Särskilda säkerhetsföreskrifter

Du måste se till att du som förare inte utsätter dig för situationer där risken för skada ökar. Det innebär att du inte får bruka alkohol, narkotiska preparat eller läkemedel på sådant sätt att risken för skada eller risken för att skada förvärras uppstår.

Om du avviker mot dessa regler kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Nedsättning sker normalt med 100 %. Se avsnittet om Nedsättning av försäkringsersättning under "Allmänna bestämmelser".

Självrisk

Assistans gäller utan självrisk.

9. Ersättnings- och värderingsregler

9.1 Ersättningsregler

Vid skada så får du ersättning för din direkta ekonomiska förlust. Detta innefattar inte affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst, resor till och från skadeplatsen,

Vi ersätter heller inte besvär som uppstår av att du inte kunnat använda egendomen, till exempel genom att du måste ta kollektivt transportmedel om vi inte särskilt åtagit oss detta. Vi ersätter inte värdet av eget arbete du lagt ned på fordonet eller arbete nedlagt efter skadan. När egendom förloras eller skadas påverkas ersättningens storlek bland annat av egendomens ålder, modernitet, förslitning och användbarhet. Det innebär också att vi inte ersätter eventuell värdeminskning efter reparation på grund av skada.

Vi avgör vilken form av ersättning du ska få. Det kan röra sig om reparation för att återställa funktionen på den skadade egendomen, återanskaffning (inköp av likadan eller närmast motsvarande egendom), återställande eller kontant ersättning. Vi har även rätt att avgöra var och hur reparation respektive inköp ska göras och du är inte berättigad till högre ersättning än vad likvärdig egendom kostar hos av oss anvisat inköps- eller reparationsställe. Vid bilhyra och bärgning anger vi vilken leverantör som ska anlitas. Försäkringsbolaget ersätter inte mervärdesskatt när du är skatteskyldig för moms och kan göra avdrag för detta.

Vi ersätter inte kostnader för förbättring eller förändring i samband med reparation, slitage och normal förbrukning eller kostnader som uppstått för att du dröjt med reparationen eller om du inte följt våra anvisningar om reparationsställe.

Vi ersätter inte merkostnader som uppstår på grund av reparation på övertill transportmedel. Vid förlust ska du kunna styrka såväl att du äger den förlorade egendomen som vad den är värd och hur gammal den är. Kravet på styrkande ökar ju mer värdefullt föremålet är. Skadade föremål ska under regleringstiden hållas tillgängliga för eventuell besiktning. Vi ersätter inte kostnad för lackering som avviker från den som fordonet hade i sitt seriemässiga utförande, eller kostnad för lackering av logotyp eller motsvarande. Vi ersätter inte

heller foliering av bil om fordonet saknade det i sitt seriemässiga utförande.

Vi ersätter inte kostnad för telefonsamtal eller porto i och med skadereglering. Vi övertar rätten till inlöst egendom och ersatta delar om inget annat avtalas.

Försäkrat intresse

Försäkringen gäller endast ditt lagliga ekonomiska intresse som fordonets civilrättslige ägare. Försäkringen avser även ditt intresse i hyrd eller lånad egendom som är ersättningsbar genom försäkringen i övrigt. Är fordonet köpt på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till säljaren, dock högst med säljarens återstående fordran enligt de lagar och regler som avser kredit- eller avbetalningsköp. Om du hyr eller leasar fordonet har vi rätt att lämna ersättning till fordonets ägare.

Vid reparation

Vid reparations- och återställningsarbeten ska du alltid vara beställare av arbetet för att få de fördelar som följer av Konsumenttjänstlagen. Du måste alltid kontakta oss innan reparation, bärgning, återanskaffning och då du vill utnyttja hyrbilstillägget.

Begagnade originaldelar ska om så är möjligt användas. Skadade detaljer ska repareras så långt detta är möjligt. Om en skada är ersättningsbar så betalar vi också nödvändig bärgning till närmaste verkstad som kan reparera. Detta gäller även vid stöld eller tillgrepp så länge kostnaderna för detta är skäligen.

Vid skada utomlands betalar vi även transport till närmaste verkstad i Sverige som kan reparera fordonet om vi anser det nödvändigt.

9.2 Värderingsregler

Värderingen görs med utgångspunkt från fordonets värde i den allmänna handeln omedelbart före skadan, s.k. marknadsvärde. Detta gäller även för utrustning om inget annat sägs.

Vid reparation ska om möjligt skadade delar och utrustning ersättas med likvärdiga begagnade delar. För däck yngre än fem år görs ett åldersavdrag om 20 % per 1 000 körda mil. För däck äldre än fem år lämnas ingen ersättning.

Värderingsregler för viss utrustning

Om marknadsvärdet för viss utrustning inte kan fastställas så tillämpas värdet i förhållande till nyvärdet enligt tabellen nedan.

Kategori	Ersättningsgrad i procent av nypris i den allmänna handeln				
Egendom	0-12 mån	1-2 år	2-3 år	3-4 år	Därefter
Ljud-, bild- och navigationsutrustning	100%	80%	70%	60%	25%
Batteri	100%	70%	50%	25%	0%
Takbox eller takräcke samt extraljus	100%	70%	60%	50%	20%
Bilbarnstol	100%	80%	70%	60%	50%
Förtält och markis till husvagn	100%	70%	50%	40%	20%
Lättmetallfälgar	100%	70%	60%	50%	20%
Batteri för framdrivning av el- och hybridbilar	100%	90%	75%	60%	40%

Nyvärdesersättning för personbil

Vid skada på bil som är ersättningsbar enligt grundskyddet lämnas ersättning med ny bil av samma eller likvärdigt fabrikat, typ och årsmodell som det försäkrade fordonet om följande förutsättningar är uppfyllda:

- Bilen är seriemässigt tillverkad och omfattas i Sverige av fabrikantens garantier och den svenskageneralagentens övriga åtaganden.
- Du är ensam ägare till bilen och har varit det sedan den första gången den tagits i trafik.
- Skadan har skett inom det första året sedan fordonet togs i trafik.
- Bilen har körts högst 2 000 mil.
- Skälig reparationskostnad för bil och utrustning som ingår vid köp av fabriksny motsvarande bil beräknas överstiga 50 % av inköpspriset vid skadetillfället. I detta sammanhang räknas även mervärdesskatt eller motsvarande in i reparationskostnaderna. Vi har rätt att ersätta dig kontant om det finns särskilda skäl.

10. Allmänna bestämmelser

När vi i villkoret talar om försäkringstagare avser vi den som ingått avtal om försäkring med försäkringsbolaget. Med du/dig/försäkrad avses den vars intresse är försäkrat vid skada.

10.1 Försäkringstid

Försäkringstiden är den tidsperiod för vilken försäkringsavtalet gäller.

Om det är oklart när försäkringen trätt i kraft anses detta ha skett klockan 00:00 dagen efter den dag då försäkringsbolaget eller förmedlande bolag mottog ansökan om försäkring.

Om försäkringens tecknande eller giltighet varit kravställd till inbetalning eller annat förhållande liknande detta, så inträder försäkringsbolagets ansvar 00:00 dagen efter den dag som

premien betalats. Med detta avses den dag som en betalningsförmedlare bekräftat ett utfört betalningsuppdrag.

Försäkringen gäller till och med försäkringsperiodens sista dag. Försäkringsbolaget ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i villkoren.

Om skadan uppkommit över tid har försäkringsbolaget endast ansvar för den del av skadan som uppkommit under försäkringstiden i försäkringsbolaget.

10.2 Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringsavtalets utgång förnyas automatiskt försäkringen, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäkringens har sagts upp att upphöra vid försäkringstidens utgång eller om försäkringstagaren har tecknat en motsvarande försäkring i annat bolag.

Om försäkringsbehovet har upphört men försäkringstagaren inte har meddelat det till försäkringsbolaget har försäkringsbolaget rätt till premien för den tid försäkringen varit gällande. Eventuella förändringar som görs i försäkringsvillkoren under löpande avtalsperiod börjar inte gälla förrän vid avtalets förnyelse.

10. Allmänna bestämmelser

10.3 Uppsägning av försäkringen

Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen

Försäkringstagaren har alltid rätt att säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång.

Försäkringstagaren har dessutom rätt att säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång i följande fall:

- Om försäkringsbehovet faller bort eller det inträffar någon annan liknande omständighet.
- Om försäkringsbolaget väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt gällande lag eller enligt försäkringsavtalet eller ändrar försäkringsvillkoren med effekt under försäkringstiden.
- I samband med skada.
- Om försäkringen förnyats enligt avsnittet "Förnyelse av försäkringen" och försäkringstagaren ännu inte betalat premie för den nya perioden.
- Om det i annat fall föreligger en ny omständighet av väsentlig betydelse för försäkringsavtalet.
- Uppsägning effektiviseras dagen efter den dag då försäkringsbolaget mottog uppsägningen.

Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen

Vi har rätt att säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringstidens utgång. Detta måste meddelas försäkringstagaren skriftligen senast en månad innan försäkringstiden löper ut och innehålla anledning till uppsägning som utgör särskilda skäl att vägra försäkring, exempelvis med hänvisning till risken för framtida försäkringsfall, befarad skadas omfattning, den avsedda försäkringens art eller annan liknande omständighet. Har försäkringsbolaget vägrat att förnya försäkring ska talan avseende detta väckas inom sex månader från det att försäkringsbolaget avsänt meddelande om sitt beslut. Väcks inte talan inom denna tid är rätten att föra talan förlorad.

Vidare har försäkringsbolaget rätten att säga upp försäkringen i förtid om försäkringstagaren eller försäkrad grovt åsidosatt sina förpliktelser mot försäkringsbolaget eller om det annars finns synnerliga skäl. Uppsägningen måste göras skriftligen med 14 dagars uppsägningstid räknat från den dag då försäkringsbolaget avsände den. Uppsägningen ska ske utan oskäligt dröjsmål från det att bolaget fick kännedom om det förhållande som uppsägningen grundas på.

10.4 Ändring av försäkringsvillkoren

Vill försäkringsbolaget ändra försäkringsvillkoren i samband med förnyelse ska försäkringsbolaget skriftligt ange betydande ändringar senast i samband med att kravet för betalning för den nya perioden sänds till försäkringstagaren. Den förnyade försäkringen gäller då med de nya villkor och för den tid som försäkringsbolaget angivit.

På begäran av försäkringsbolaget kan försäkringsvillkoren ändras under pågående försäkringsperiod om det finns synnerliga skäl för ändringen.

10. Allmänna bestämmelser

10.5 Premien

Betalning

Första premien ska betalas senast 14 dagar efter den dag som försäkringsbolaget avsänt krav på premie till försäkringstagaren. Detta tillämpas inte om försäkringens giltighet är kravställt mot inbetalning. Premien för senare perioder ska betalas senast en månad från det att försäkringsbolaget avsänt krav på premie till försäkringstagaren.

Betalas inte premien i rätt tid får försäkringsbolaget säga upp försäkringen om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter det att den skickades till försäkringstagaren, om denne inte betalar premien inom denna frist. Denna information ska finnas i försändelsen. Om försäkringstagaren gör sannolikt att försändelsen försenats eller inte kommit fram på grund av omständigheter som han inte kunnat råda över så får uppsägelsen effekt tidigast en vecka efter den dag då den kom fram. Denna period kan dock aldrig bli längre än en månad.

Om fordonet är trafikförsäkringspliktigt äger försäkringsbolaget rätten att överlåta fordran avseende obetald premie för trafikförsäkring och halv- respektive helförsäkring.

Om försäkringstagaren inte kunnat betala sin premie i rätt tid på grund av frihetsberövande, svår sjukdom, utebliven pension eller utebliven lön från sin huvudsakliga anställning eller liknande hinder får uppsägningen verkan tidigast en (1) vecka från det att hindret fallit bort. Denna period kan dock aldrig bli längre än tre månader.

Om premien betalas efter det att försäkringen upphört på grund av dröjsmål med premien så anses inbetalningen vara en begäran om ny försäkring med samma omfattning från den dag då betalningen inkom till försäkringsbolaget. Om försäkringsbolaget inte vill meddela försäkring ska en underrättelse om detta skickas till försäkringstagaren inom 14 dagar från det att premien betalades.

Om den avtalade premien höjs under försäkringsperioden genom ändring av omfattningen ska tilläggspremie betalas senast 14 dagar efter att försäkringsbolaget avsänt premiekrav till försäkringstagaren. Om betalning inte inkommer har försäkringsbolaget rätt att räkna om försäkringens giltighetstid efter den redan inbetalda premien, baserat på den nya omfattningen. Detta kan göras tidigast 14 dagar efter att försäkringsbolaget erinrat kunden om följderna av utebliven betalning.

Om försäkringen upphör i förtid har försäkringsbolaget rätt till den premie som skulle ha betalats om avtal slutits för den tid där försäkringsbolaget har varit ansvarigt. Om högre premie har betalats ska försäkringsbolaget betala tillbaka det överskjutande beloppet. Är försäkringsavtalet ogiltigt enligt 4.kap 2§ första stycket försäkringsavtalslagen (2005:104) får försäkringsbolaget ändå behålla betald premie för förfluten tid.

10. Allmänna bestämmelser

10.6 Begränsningar i försäkringsbolagets ansvar

Upplysningsplikt

Försäkringstagaren är skyldig att på försäkringsbolagets begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas. Detsamma gäller vid begäran om omfattningsändring eller förnyelse. Försäkringstagaren ska ge fullständiga och korrekta svar på försäkringsbolagets frågor.

Om försäkringstagaren inser eller borde ha insett att försäkringsbolaget tidigare fått felaktiga, oriktiga eller missvisande uppgifter om förhållanden som har uppenbar betydelse för riskbedömningen är han skyldig att utan dröjsmål korrigera uppgifterna. Om försäkringstagaren vid fullgörandet av sin upplysningsplikt agerat svikligt eller i strid mot tro heder så är försäkringsavtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrättens område (1915:218) och försäkringsbolaget är fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

Har försäkringstagaren uppsåtligen eller av oaktsamhet eftersatt upplysningsplikten kan ersättningen sättas ned eller helt utebli i fråga om varje försäkrad efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för försäkringsbolagets bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och i övriga omständigheter. Se vidare avsnittet "Nedsättning av försäkringsersättningen".

Risk- och fareökning

Försäkringstagaren är skyldig att utan oskäligt dröjsmål meddela försäkringsbolaget ändrade förhållanden som är av betydelse för riskens bedömning. Försummelse att anmäla sådan fareökning kan leda till att ersättningen minskas eller helt uteblir på samma sätt som vid brott mot upplysningsplikten.

Framkallande av försäkringsfall

Om den försäkrade uppsåtligen framkallat ett försäkringsfall eller uppsåtligen förvärrat följderna av sådant, lämnas inte ersättning från försäkringen såvitt angår denne. Har den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder kan ersättningen sättas ned eller helt utebli såvitt angår denne efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållanden och omständigheter i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller förvärras.

Om skadan framkallats genom vårdslöshet i samband med brott mot en säkerhetsföreskrift i villkoren har försäkringsbolaget rätt att sätta ned ersättningen eller låta den helt utebli. Se vidare i avsnittet "Nedsättning av försäkringsersättningen".

Brott mot säkerhetsföreskrifter

Har den försäkrade brutit mot en säkerhetsföreskrift i försäkringsavtalet eller i en författning eller regel som avtalet hänvisar till kan försäkringsersättningen såvitt angår denne sättas ned eller helt utebli. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan. Se vidare avsnittet "Nedsättning av försäkringsersättningen".

Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller befaras vara omedelbart förestående ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och om någon annan är ersättningskyldig, agera för att bevara den rätt försäkringsbolaget kan ha emot denne. Om den försäkrade uppsåtligen åsidosätter sina skyldigheter enligt ovan kan ersättningen såvitt angår denna sättas ned eller helt utebli efter vad som är skäligt med hänsyn till dennes förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller förvärras. Se vidare avsnittet "Nedsättning av försäkringsersättningen".

De anvisningar som försäkringsbolaget lämnar ska följas och försäkringsbolaget ersätter försvarliga kostnader som den försäkrade har till följd av åtgärder enligt första stycket. Vid annan försäkring än ansvarsförsäkring ersätts räddningskostnad även om försäkringsbeloppet inte räcker till. Ersättning lämnas dock inte om den försäkrade har rätt till ersättning enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande.

Försummelse att anmäla försäkringsfall

Om ersättningsberättigad underlåter att anmäla ett försäkringsfall inom rimlig tid eller åsidosätter sin skyldighet att medverka i skadestämningen och denna försummelse leder till skada för försäkringsbolaget kan försäkringen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Om den försäkrade vid ansvarsförsäkring gjort sig skyldig till försummelse enligt ovan har försäkringsbolaget istället rätt att från den försäkrade återkräva skälig del av vad bolaget har utgivit till den skadelidande. Se vidare avsnittet "Nedsättning av försäkringsersättningen". ▶

10. Allmänna bestämmelser

10.6 Begränsningar i försäkringsbolagets ansvar,

fortsättning från sid 28



Oriktiga uppgifter under skaderegleringen

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning av försäkringsbolaget efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit, förtigit eller dolt någonting av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till denne sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättningen kan i allvarigare fall leda till att den försäkrade eller annan som begär ersättning från försäkringsbolaget blir helt utan ersättning. Se vidare avsnittet "Nedsättning av försäkringsersättningen".

Nedsättning av försäkringsersättningen

Har den försäkrade åsidosatt sina förpliktelser enligt försäkringsavtalet, minskas försäkringsersättningen med ett skäligt avdrag som kan leda till att den försäkrade blir helt utan ersättning. I vilken mån nedsättning ska ske avgörs efter vad som är skäligt med hänsyn till samtliga föreliggande omständigheter. Av betydelse är om åsidosättandet skett med uppsåt eller i annat fall graden av oaksamhet. Hänsyn tas till om det föreligger förmildrande omständigheter. Vid allvarliga brott mot förpliktelserna kan ersättningen helt falla bort.

Trafikskadeersättningen får inte sättas ned. Däremot så har försäkringsbolaget rätt att ta ut skälig premie för risken under perioden. Vid nedsättningen tas även hänsyn till hur länge förpliktelsen åsidosatts, om egendomen är stöldbegärlig, egendomens värde, placering och exponering, samt var händelsen inträffat. Har den försäkrade åsidosatt en särskild angiven säkerhetsföreskrift eller en särskilt angiven säkerhetsföreskrift i villkoren, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli på det sätt som anges i det aktuella villkorsavsnittet. Nedsättning sker alltid med minst 25 %.

För oriktiga uppgifter under skaderegleringen eller vid försäkringens tecknande sker nedsättningen normalt med minst 50 %.

Om du svikligen eller felaktigt uppgivit en annan person som ägare än den verkliga, civilrättslige ägaren sätts ersättningen alltid ned med 100 %. Detsamma gäller om du gjort dig skyldig till vårdslöshet i trafik, grov vårdslöshet i trafik, rattfylleri eller grovt rattfylleri eller om du anger att ingen under 25 år kör bilen och föraren vid skada visar sig vara under 25 år.

Om föraren gjort sig skyldig till rattfylleri, grovt rattfylleri eller använt annat berusningsmedel eller överdoserat läkemedel görs alltid största möjliga nedsättning, 100 %.

Identifikation med den försäkrade

Med den försäkrades handlande likställs, i fall som rör nedsättning av ersättning vid åsidosättande av föreskrifter i försäkringsvillkoren eller avvikelser mot försäkringstagarens förpliktelser i övrigt, den som handlat med den försäkrades samtycke, samt den som med den försäkrades samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen. Om det finns synnerliga skäl emot det ska dock identifikation inte ske.

Undantag från bestämmelserna om begränsning av försäkringsbolagets ansvar.

Ersättning sätts inte ned på grund av oaksamhet som endast är att betrakta som ringa, handlade av någon som var allvarlig psykiskt störd (enligt samma definition som i 30 kap. 6§ brottsbalken) eller som var under tolv år. Ersättning får heller inte sättas ned på grund av handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Vid ansvarsförsäkring tillämpas inte bestämmelserna om nedsättning av ersättning för skada som orsakats eller förvärrats genom grov vårdslöshet eller vid brott mot reglerna om säkerhetsföreskrifter och räddningsplikt i förhållande till den skadelidande. Om den försäkrade inte enligt någon författning är skyldig att ha någon ansvarsförsäkring som omfattar skadan, är försäkringsbolaget skyldigt att lämna ersättning bara i den utsträckning denna inte kan utges av den försäkrade.

10. Allmänna bestämmelser

10.7 Reglering av skada

Anmälan och ersättningskrav

Söderberg & Partners dotterbolag Sensor Försäkring Norden AB reglerar skador på uppdrag av försäkringsbolaget. Skada ska anmälas till Söderberg & Partners utan dröjsmål. Om annan försäkring gäller för samma skada ska du upplysa försäkringsbolaget om detta. Den som gör anspråk på försäkringsersättning ska dessutom:

- Vid stöld, skadegörelse, rån eller överfall göra polisanmälan på den ort där skadan inträffar.
- Vid skada som inträffat under transport anmäla skadan till transportföretaget.
- lämna specificerat krav på ersättning och i skäligen styrka innehav och värde av stulen eller förkommenegendom.
- På försäkringsbolagets begäran lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, andra handlingar, läkarintyg som bolaget behöver för att reglera skadan.
- På försäkringsbolagets begäran medverka i polisens utredning av ärendet.
- På begäran träffa försäkringsbolagets personal eller av bolaget anlita uppdragstagare.
- I övrigt följa i villkoren särskild angiven föreskrift.
- Medverka till besiktning som försäkringsbolaget vill utföra med anledning av inträffad skada.

Reparation

Reparation får endast ske efter försäkringsbolagets godkännande. Våra anvisningar ska följas beträffande valet av reparatör, reparationsmetod och material. Skadade föremål ska, om försäkringsbolaget inte meddelar annat, behållas. Försäkringstagaren ska som ägare av den försäkrade egendomen efter försäkringsbolagets medgivande beställa samt godkänna eller reklamera reparationsåtgärder.

Påföljd

Åsidosätter den försäkrade sina åligganden enligt avsnitten "Anmälan och ersättningskrav" samt "Besiktning och reparation" kan ersättningen minskas eller helt falla bort. Se vidare avsnittet "Oriktiga uppgifter under skaderegleringen".

Tiden för utbetalning av försäkringsersättning

Försäkringsbolaget ska betala försäkringsersättning senast en månad efter det att den ersättningsberättigade gjort vad som angivits ovan i avsnitten "Anmälan och ersättningskrav" samt "Besiktning och reparation". När det gäller egendom som ska återanskaffas eller repareras ska försäkringsbolaget betala försäkringsersättning senast en månad efter det att den

ersättningsberättigade visat att egendomen reparerats eller återanskaffats.

Om myndighet har utfärdat förbud mot att skadad egendom återställs och detta beslut överklagats ska försäkringsbolaget betala ersättning senast en månad efter det att bolaget fått besked om att överklagandet inte lett till ändring.

Försäkringsbolaget ska betala ränta enligt 6§ räntelagen (1975:635), om inte betalning sker i tid. Under polisutredning eller värdering enligt avsnittet "Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom", betalar försäkringsbolaget dock endast den ränta som motsvarar Riksbankens vid varje tid gällande referensränta (dock inte om beloppet är mindre än 100 kr). Om den som gör anspråk på försäkringsersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone visst belopp, betalar försäkringsbolaget detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan så fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Underförsäkring

Försäkringsbeloppet ska motsvara värdet av försäkrad egendom eller annat försäkrat intresse enligt villkorens ersättnings- och värderingsregler. Understiger försäkringsbeloppet detta värde kan ersättning från försäkringen sättas ned i förhållande till underförsäkringen. Om vi begär det är den försäkrade skyldig att lämna en förteckning över det som är oskadat så att försäkringsbolaget kan bedöma om underförsäkring föreligger.

Preskription av rätt till ersättning från försäkring

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad. Har den ersättningsberättigade framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som angetts i första stycket har han alltid sex månader på sig att väcka talan vid domstol mot försäkringsgivaren sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.

10. Allmänna bestämmelser

10.8 Regler i särskilda fall

Krigsskador

I Sverige gäller försäkringen inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Utomlands lämnar försäkringen ersättning förutsatt att skadan inträffat genom krig eller andra oroligheter inom 3 månader från oroligheternas utbrott och att fordonet fanns i det drabbade området före utbrottet. En annan förutsättning är att den försäkrade inte deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller liknande eller låtit någon annan använda fordonet för sådana ändamål.

Under samma förutsättningar som ovan betalar försäkringsbolaget genom räddningsmomentet nödvändiga merutgifter för hemresa. Stöldmomentet ersätter förlust av fordonet genom konfiskering eller kvarlämning vid evakuering.

Dammgenombrott

Till skillnad från vad som anges i försäkringsvillkoren eller försäkringshandlingar i övrigt angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte i något fall för skada, förlust, krav eller anspråk vars omfattning eller uppkomst direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med brott i damm. Med damm avses i detta sammanhang en naturlig eller konstruerad uppdämning av vatten. Undantaget avser inte rättsskydd eller trafik.

Terrorhandlingar

Oavsett vad som anges i försäkringsvillkoren eller försäkringshandlingar i övrigt angående försäkringens omfattning eller

giltighet gäller försäkringen inte i något fall för skada, förlust, krav eller anspråk vars omfattning eller uppkomst direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med eller är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller till följd av terrorhandling.

Med terrorhandling menas en skadebringande handling som är straffbar där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att allvarligt skrämja en befolkning eller otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Atomskador

Försäkringen gäller inte skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeturledning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

10.9 Lag, garanti eller liknande åtagande samt annan försäkring

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar enligt lag, garanti, eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som är ansvarig inte fullgör sitt åtagande. Om det finns en annan försäkring så gäller din fordonsförsäkring endast i den mån ersättning inte lämnas genom den andra försäkringen.

Är intresse som omfattas av denna försäkring försäkrat genom försäkring i annat bolag och finns i denna försäkring förbehåll innebärande att ersättning endast lämnas i den mån ersättning inte lämnas genom försäkringsbolagets försäkring, gäller samma förbehåll för försäkringsbolagets försäkring gentemot det andra försäkringsbolaget.

10. Allmänna bestämmelser

10.10 Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom

Vid tvist om värdet på skadad egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska vara auktoriserad av svensk handelskammare om inte parterna enas om annat.

Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna syn-

punkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde och ska lämna sitt utlåtande inom tre månader sedan han blivit utsedd. Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala hälften av försäkringens grundsjälvrisk. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som försäkringsbolaget erbjudit betalar dock försäkringsbolaget hela kostnaden.

10.11 Rätt till regress

Försäkringsbolaget övertar den försäkrades rätt till skadestånd med anledning av skadan i den mån den omfattas av försäkringen och har ersatts av bolaget. Den försäkrade får inte träffa avtal med den som är ansvarig för skadan som innebär att försäkringsbolagets regressrätt inskränks. I de fallen har försäkringsbolaget rätt att av försäkringstagaren kräva tillbaka det belopp som motsvarar inskränkningen. Regress sker inte mot den som framför det försäkrade fordonet i trafik och orsakar skada av våda eller genom enkel vårdslöshet. Detta gäller dock inte regress mot den som är ansvarig för skada som ersätts genom stöldmomentet eller som orsakas i samband med rattfylleri.

I samma utsträckning som försäkringsbolaget betalar ersättning från trafikförsäkringen så har försäkringsbolaget enligt trafikskadelagen rätt att kräva tillbaka ersättning av den som vållar skadan genom grov vårdslöshet eller med uppsåt eller vårdslöshet i samband med rattfylleri. Försäkringsbolaget kan dessutom enligt trafikskadelagen återkräva från innehavare av spår- eller järnväg samt mot den som är ansvarig för skada enligt lagen om produktansvar.

Du som är försäkrad har inte rätt att ingå ett avtal med den ansvarige till en skada som inskränker försäkringsbolagets regressrätt. I sådana fall har försäkringsbolaget rätt att kräva motsvarande belopp från dig.

10.12 Överlåtelse av fordran

I samma utsträckning som försäkringsbolaget har utbetalat ersättning övertar bolaget den försäkrades rätt att kräva er-

sättning från den som är ansvarig, eller i annat fall betalningskyldig, för skadan.

10.13 Äganderätt till ersatt egendom

Försäkringsbolaget övertar äganderätten till ersatt egendom om inget annat avtalats.

10. Allmänna bestämmelser

10.14 Tredje mans rätt

Försäkringen gäller till förmån för försäkringstagaren och annan som omfattas av försäkringen. Försäkringsskyddet upphör att gälla för försäkrad egendom när äganderätten övergår till annan. Försäkringen gäller ändå under 7 dagar efter riskens övergång till förmån för en fysisk person som har förvärvat

egendomen huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet, i den mån dennes skada inte omfattas av någon annan försäkring på egendomen. Har försäkringen sagts upp av någon annan anledning än överlåtelsen är dock uppsägningen giltig också mot den nye ägaren.

10.15 Tillämplig lag

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och trafikskadelagen (1975:1410).

10.16 Gemensamt skadeanmälningsregister

Vi äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

10.17 Villkorsgaranti

Villkorsgarantin är ett skydd för dig som har bytt försäkring till en villahem-, hem-, fritidshus- eller motorförsäkring med Protector Försäkring som ny försäkringsgivare. Villkorsgarantin innebär att om du råkar ut för en skada ersätts den, även om de nya försäkringsvillkoren säger annorlunda. Detta under förutsättning att:

- din försäkring med tidigare försäkringsgivare motsvarar din nya försäkring, med liknande omfattning och självrisker
- din tidigare försäkring och dess försäkringsvillkor hade ersatt den aktuella skadan

Ersättningsregler

Villkorsgarantin gäller med Protector's högsta ersättningsbelopp samt begränsningar för ålder- eller miltal.

Giltighetstid

Villkorsgarantin gäller i två (2) år från att du tecknade din nya försäkring med Protector Försäkring som försäkringsgivare. Den gäller alltså inte för skador som du råkar ut för senare än två år efter att du tecknade försäkringen.

Hur går du tillväga?

Om du drabbas av en skada som din nuvarande försäkring inte ersätter ska du visa att du hade fått ersättning från din tidigare försäkring. Det gör du genom att visa upp försäkringsbrevet för din gamla försäkring.

11. Om vi inte är överens

Så här gör du om du inte är nöjd med vårt beslut i ett skadeärende:

1. Vänd dig till den som behandlat ärendet.

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur du blivit bemött kan du vända dig till den som handlagt ärendet, det är oftast tillräckligt för att situationen eller eventuella oklarheter ska klaras upp. Om du inte är nöjd efter detta görs en formell omprövning av ditt ärende.

2. Kontakta Söderberg & Partners Klagomålsansvarige

Om du fortfarande inte är nöjd efter att ha vänt dig till handläggaren finns det också möjlighet att vända sig till Söderberg & Partners Klagomålsansvarige. För att så snabbt och effektivt som möjligt kunna hjälpa till med ditt klagomål behöver vi få skriftlig information om vad du anser är fel.

Vi tar tacksamt emot ditt klagomål via adressen:

Söderberg & Partners Insurance Consulting AB
Att: Klagomålsansvarige
Box 7785
103 96 Stockholm

Klagomålsansvarige gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att fatta beslut. Vår målsättning är att återkomma så snart som möjligt, med en återkoppling inom två veckor med besked om hur ärendet kommer att hanteras.

Klagomålsansvarige kan pröva de flesta ärenden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning. Klagomålsansvarige prövar inte ärenden där mer än ett år förflutit efter det aktuella beslutet eller bemötandet som du inte är nöjd med.

Klagomål och tvist rörande försäkringsförmedlingen

Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kontakta Söderberg & Partners klagomålsansvarige. Tvist med Söderberg & Partners angående förmedlingen kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Det finns också möjlighet att få tvisten prövad av allmän domstol.

Om du fortfarande inte är nöjd

Om vi har försökt att lösa problemen tillsammans och du fortfarande inte delar vår bedömning finns det andra möjligheter för dig att få ärendet prövat utanför Söderberg & Partners.

Allmänna reklamationsnämnden

Du kan alltid vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar privatpersoners försäkringstvister, utom tvister rörande vållande vid trafikolyckor eller medicinska bedömningar. ARN är en statlig myndighet och prövningen är kostnadsfri. Försäkringsbolaget följer som regel nämndens rekommendationer i enskilda skadefall.

Telefon: 08-508 860 00 Fax: 08-508 860 01 www.arn.se

Allmän domstol

Du har möjlighet att få din tvist prövad i domstol och kan då ofta utnyttja din rättsskyddsförsäkring och anlita advokat eller annat lämpligt juridiskt ombud, även vid tvist med Söderberg & Partners.

Övriga kontaktuppgifter

Konsumenternas försäkringsbyrå

I allmänna frågor om försäkringar kan du vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå som hjälper dig att tolka villkor, jämföra försäkringar och gå vidare om du är missnöjd med ett beslut. Rådgivningen är kostnadsfri. En av byråns viktigare uppgifter är att fånga upp konsumentproblem på försäkringsområdet och återföra dessa för myndigheterna, företagen och branschorganisationerna.

Telefon: 0200-22 58 00 Fax: 08-24 88 91
www.konsumenternas.se

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna Försäkring är:

Protector Försäkring Sverige,
Filial av Protector Forsikring ASA Norge.
Västra Trädgårdsgatan 15111 53 Stockholm
skador@protectorforsakring.se



Söderberg
& Partners

Stureplan 8
Box 7785
103 96 Stockholm

Kundservice

Telefon: 010-6820300
E-post: privatforsakring@soderbergpartners.se
Öppettider : måndag-torsdag 09.00-18.00, fredag 09.00-17.00

Skadeservice

Telefon: 010-6820300
E-post: skador@soderbergpartners.se
Om du behöver bärgning: 010-551 82 51
Vid skador akuta skador utanför kontorstid: 010-6820300