

Produktvillkor

Företagsbil

Företagsbil

Innehåll

1 Försäkringsformer och giltighetsområde	5
11 Försäkringsformer	5
12 Giltighetsområde	5
13 Gemensam självrisk	5
2 Trafikförsäkring	6
21 Omfattning	6
22 Självrisk	6
3 Kaskoförsäkring	8
32 Vagnskadeförsäkring	9
33 Brandförsäkring	11
34 Glasrutförsäkring	12
35 Stöldförsäkring	12
36 Maskin- och elektronikskadeförsäkring	13
37 Värderings- och ersättningsregler	16
4 Rättsskyddsförsäkring	18
41 Vem försäkringen gäller för	18
42 Vilka tvister försäkringen gäller för	18
43 Vilka brottmål försäkringen gäller för	18
44 Val av ombud eller försvarare	19
45 Försäkringen ersätter	19
46 Självrisk	20
47 Högsta ersättning	20
48 När försäkringen gäller	20
5 Räddnings- och bärgningsförsäkring	21
51 Omfattning	21
52 Ersättningsregler	21
6 Försäkring för avställt fordon	23
Särskilda villkor och tilläggförsäkringar	24
A1 Djurkollisionsförsäkring	24
A3 Assistansförsäkring	24
A4 Verktyg och varor i bil	24
A5 Allrisk bil	26
A6 Hyrbilsförsäkring	27
A7 Trafikolycksfall	27
A8 Parkeringsskada	28
Allmänna bestämmelser	29
Allmänna undantag	36
Om du inte är nöjd	37

Begreppsförklaringar

Annan yttre olyckshändelse

Plötslig och oförutsedd händelse som orsakar yttre fysisk skada på fordonet.

Basbelopp

Med basbelopp avses prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring. I försäkringsvillkoren avses det prisbasbelopp som gällde för januari månad det år skadan hände.

Brandfarlig miljö och brandfarligt material

Exempel på brandfarlig miljö är skog, sågverk, brädgårdar, färglager, petroleum- och kemiska industrier, soptipp, värmeverk. Exempel på brandfarligt material är flis, torv, trä, papper, kol, pellets, avfall, petroleumprodukter.

Du/din

När vi använder orden "du", "din" menar vi – om inget annat sägs – både försäkringstagaren och var och en av övriga försäkrade personer.

Elektronisk utrustning

Med elektronisk utrustning avses datorer, kommunikations- och navigeringsutrustning, spel, audiovisuell utrustning såsom TV, kameror, projektorer, apparater för inspelning, lagring, uppspelning eller återgivande av ljud, text eller bild och tillhör till samtliga nämnda produkter, inklusive program och lagringsmedia.

Fast monterad

Med fast monterad utrustning avses sådan utrustning som är fastsatt så att det krävs verktyg för att ta bort den.

Försäkrad

Var och en till vars förmån försäkring gäller enligt försäkringsavtal.

Försäkringsfall

Skada eller annan händelse som omfattas av försäkringen.

Försäkringstagare

Du som har avtal om försäkring med oss.

Grundsjälvrisk

Se självrisk.

Höjdledsskada

Med höjdledsskada avses då fordon, påbyggnation, kran eller last kolliderar med viadukt, portal, byggnad, ledningar eller liknande eller fastnar i tunnel.

Marknadsvärde

Egendomens värde i allmän handel omedelbart före skadan.

Nedsättning av ersättning

Om du eller brukaren inte uppfyllt de säkerhetsföreskrifter som krävs eller har lämnat felaktiga uppgifter vid försäkringens tecknande kan ersättningen minskas.

Nypris

Det pris fordonet inklusive försäkrad utrustning kostade då det köptes som nytt.

Personbil

När vi skriver "Personbil" menar vi personbil klass I, som en bil byggd huvudsakligen för persontransport

Begreppsförklaringar

Plötslig och oförutsedd

Plötsligheten innebär att den händelse som utlöst skadan haft ett snabbt förlopp. Skador som orsakas genom slitage eller åldersförändring ersätts inte. Att händelsen ska ha varit oförutsedd innebär att den ska ha inträffat oväntat och att den normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

SDR

Särskilda dragningsrätter är en valutakorg av större valutor som bland annat används i internationell handel.

Självrisk

Del av skadekostnad som du vid varje skada själv svarar för. Självrisk dras från skadeersättningen. Den valda självrisk kallas för grundsjälvrisk. Utöver den kan extra självrisker finnas. Vid trafikförsäkring återkrävs den del av utbetalt skadebelopp som motsvarar självrisk.

Stilleståndsersättning

Skadeståndsrättslig ersättning av vållande part för kostnad som uppstår då försäkrat fordon inte kunnat brukas.

Svenska Brandskyddsföreningen SBF

Försäkringsbranschens gemensamma brandskyddsbestämmelser SBF127 utges av SBF. SBFs krav är en del av säkerhetsföre-skrifterna i brandförsäkringen.

Svenska Stöldskyddsföreningen SSF

Svenska Stöldskyddsföreningen certifierar bland annat stöldskydd.

Säkerhetsföreskrift

Föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade eller därmed jämställd person.

Trafiksäkerhetsfrämjande

Trafiksäkerhetsfrämjande betyder en riskutbildning som förhöjer din trafiksäkerhetskunskap. Utbildningen ska innefatta hastighetsefterlevnad och vara arrangerad av ansluten trafikskola eller SMC (Sveriges Motorcyklisters Centralförbund).

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB, Box 2372, 103 18 Stockholm.

Försäkringsförmedlare

Försäkringen distribueras och administreras av Söderberg & Partners. Söderberg & Partners svarar således för bl.a. kundservice och informationslämnande avseende försäkringarna. Skaderegleringen sköts av Söderberg & Partners koncernbolag Sensor Försäkring Norden AB på uppdrag av försäkringsgivaren. Såväl Söderberg & Partners som Sensor Försäkring Norden AB är registrerade svenska försäkringsförmedlare med tillstånd av Finansinspektionen. Finansinspektionen och Konsumentverket utövar tillsyn.

Fordonsklasser

Den fordonsklass som gäller för din försäkring anges i försäkringsbrevet.

Nedanstående beskrivning anger den fordonsklass premien beräknats efter.

Fordonsklass	Beskrivning
Företagsägd personbil	Personbil ägd av ett företag, ej taxi eller personbil för uthyrning
Företagsägd lätt lastbil	Lastbil med totalvikt av högst 3500 kg och ägd av ett företag, ej för uthyrning
Personbil för uthyrning	Personbil för yrkesmässig uthyrning kortare tid än ett år
Lätt lastbil för uthyrning	Lastbil med totalvikt högst 3 500 kg för yrkesmässig uthyrning kortare tid än ett år

Viktigt om rätt typ av gods

Om försäkringen omfattar transportansvar framgår det av ditt försäkringsbrev vilken typ av gods du transporterar. Kontrollera att det stämmer. Vid skada på annan typ av gods än vad som angivits i försäkringsbrevet gäller försäkringen med en förhöjd självrisk

1 Försäkringsformer och giltighetsområde

11 Försäkringsformer

Motorfordonsförsäkring består av en eller flera av följande försäkringsformer:

- a) Trafikförsäkring
- b) Vagnskadeförsäkring
- c) Brandförsäkring
- d) Glasrutförsäkring
- e) Stöldförsäkring
- f) Maskinskadeförsäkring
- g) Rättsskyddsförsäkring - fordon
- h) Räddningsförsäkring
- i) Hyrbil
- j) Djurkollisionsförsäkring
- k) Assistansförsäkring
- l) Verktyg och varor i bil
- m) Allrisk bil
- n) Trafikolycksfall

Försäkringsformerna b) - h) är kaskoförsäkring. Försäkringsformerna k) - n) är tilläggsförsäkringar. Det framgår av försäkringsbrevet vilka försäkringsformer som ingår i avtalet.

12 Giltighetsområde

Försäkringen gäller, om inte annat anges, i Gröna kort området. Försäkring för fordon som ställts av i Vägtrafikregistret gäller endast i Sverige.

Trafikförsäkringen gäller alltid i hela världen enligt trafikskadela-
gen för skada som i följd av trafik med svenskregistrerat fordon
tillfogas svensk medborgare eller den som har sin hemvist i
Sverige.

Tilläggsförsäkring l) gäller i Norden.

13 Gemensam självrisk

Om ersättning för en egendomsskada regleras genom flera delar
av försäkringen eller genom flera försäkringar hos oss, tillämpar vi
endast en grundsjälvrisk, den högsta. Denna bestämmelse gäller
inte för trafik- och rättsskyddssjälvrisk.

2 Trafikförsäkring

21 Omfattning

211 Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen för person- eller sakskada, som är en följd av trafik med fordonet. Trafikförsäkringen ersätter skador upp till 300 miljoner kronor. Enligt trafikskadelagen kan ersättning inte lämnas för skada på fordonet eller egendom som transporterats med fordonet. Skadad förare eller passagerare kan få ersättning upp till 25% av ett basbelopp för samtidigt skadade kläder och andra tillhörigheter som bars vid skadetillfället. Denna utvidgade ersättningsrätt gäller inte värdeföremål som t ex kameror, smycken, ringar och inte heller pengar eller värdehandlingar. Skada utanför Sverige som inte omfattas av trafikskadelagen regleras enligt skadelandets lagstiftning.

212 Vid skada på egendom kan ersättning minskas om den som drabbats av skadan varit medvållande, det vill säga själv haft skuld i att skadan hänt. Oavsett detta betalar försäkringen full ersättning upp till 25% av ett basbelopp. För den del av skadan som överstiger 25% av ett basbelopp minskas ersättningen enligt reglerna i trafikskadelagen.

Denna utvidgade ersättningsrätt gäller inte

- a)** vid skada på
 - motordrivet fordon
 - fordon som är kopplat till motordrivet fordon
 - spårbundet fordon
 - egendom som transporteras med sådana fordon som nämns ovan
 - egendom som tillhör dig själv eller det försäkrade fordonets brukare eller förare
- b)** om egendomens ägare varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt

213 Du ska omedelbart meddela oss om du krävts på skadestånd och kravet leder till rättegång. Våra anvisningar ska följas. Om försäkringen gäller för skadan betalar vi dina rättegångskostnader i den utsträckning de är skäliga och överensstämmer med vårt intresse i rättegången.

214 Det är inte bindande för oss om du utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsanspråk eller betalar ersättning. Vi är inte heller bundna av domstolsdom, om du inte fullgjort din anmälningsskyldighet enligt 213.

215 Du ska på vår begäran utnyttja din avlyftningsrätt för att återbetala mervärdesskatt som utbetalats till skadelidande.

22 Självrisk

221 Trafikförsäkringen gäller med självrisk som anges i försäkringsbrevet eller i försäkringsvillkoren. Om mer än en självrisk gäller vid samma skada sammanläggs självriskbeloppen.

222 Trafikförsäkringen gäller med en extra självrisk, utöver grundsjälvrisk, på 20 % av basbeloppet

- a)** om föraren fört fordonet utan att ha det körkort/förarbevis som krävs eller inte uppnått den ålder som krävs för att föra fordonet, eller
- b)** vid otillåten övningskörning, eller
- c)** om föraren vid skadetillfället brutit mot gällande arbetstidsregler eller kör- och vilotidsregler eller
- d)** om föraren gjort sig skyldig till brott mot trafikförordningen genom så kallad rattsurfnig
- e)** om föraren
 - gjort sig skyldig till rattfylleri eller
 - varit straffbart påverkad av annat berusningsmedel än alkohol, eller
 - orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Denna självrisk tillämpas inte vid rattfylleri eller påverkan av annat berusningsmedel än alkohol om det framgår att dessa omständigheter inte medverkat till skadans uppkomst.

Dessutom har vi rätt att av skadevållaren återkräva belopp enligt bestämmelserna i trafikskadelagen.

223 Trafikförsäkringen gäller med en extra självrisk, utöver grundsjälvrisk, på 20 % av basbeloppet om föraren vid transport av farligt gods saknar gällande "Intyg om utbildning av förare av fordon som transporterar ADR-gods" så kallat

ADR-intyg, och då skada orsakats av godset. Sådant intyg fordras vid inrikes och utrikes transport av farligt gods i

- tank eller tankcontainer om 3 kubikmeter eller mer
- behållare eller kärl om 450 liter eller mer och då den sammanlagda volymen av behållare/kärnen uppgår till 3 kubikmeter eller mer.

2. Trafikförsäkring

224 Trafikförsäkringen gäller med självrisk på 20 % av basbeloppet om föraren saknar yrkesförarkompetensbevis.

225 Vid skador i samband med snöröjning där antalet skadefall inte kan konstateras, är självrisken 20 % av skadekostnaden per entreprenad/uppdrag, lägst 10 % av basbeloppet och högst ett basbelopp.

226 För fordon utrustat med kran gäller trafikförsäkringen med en extra självrisk, utöver grundsjälvrisk, på 50 % av basbeloppet vid förflyttning med hängande last eller utskjuten bom/mast.

227 Trafikförsäkringen gäller med en tilläggssjälvrisk, utöver grundsjälvrisk, på 50 % av basbeloppet vid skada som uppstått genom kollision i höjlded.

228 Trafikförsäkringen gäller med en extra självrisk, utöver grundsjälvrisk, på 20 basbelopp vid kollision med luftfarkost eller delar till sådan.

Självrisk enligt 221-228 tillämpas inte

- vid utbetalning enbart för skadad ren eller hund
- om skadan hände medan fordonet var stulet/tillgripet
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet
- om du kan bevisa att annan person än du själv eller föraren vållat skadan eller att skadan orsakats genom bristfällighet på annat motordrivet fordon och det inte kan visas att du eller föraren är medvållande eller att bristfällighet på ditt fordon har medverkat till skadan.

229 Du ska efter krav från oss betala den del av utbetalt skadebelopp som motsvarar självrisk. Vi får av fysisk person, för en och samma skada, inte kräva mer än 10% av basbeloppet. Detta gäller även om summan av gällande självrisker enligt 221-228 är högre.

230 Din medverkan vid personskadereglering

Vid reglering av personskada som kan ersättas genom trafikförsäkring hos oss måste du medverka till utredningen av skadan och dess följder genom att lämna de uppgifter och handlingar som behövs för skaderegleringen. Du behöver även lämna oss en fullmakt så att vi kan inhämta de handlingar och den utredning i övrigt som behövs för skaderegleringen, tex journaler och intyg hos sjukhus och vårdinrättningar som du besökt för skadan.

231 Hur vi ersätter kostnader för juridiskt biträde vid personskadereglering

Om du drabbas av ersättningsbar personskada och vi i samråd med dig bedömer det nödvändigt med juridiskt ombud, betalar vi nödvändiga och skäligena ombudskostnader som uppkommer för att ta tillvara din rätt till ersättning vid skadereglering utom rätta. Arvode lämnas högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen.

För att vi ska betala ersättning för ombudskostnader måste du anlita ett ombud som är lämpligt och som är antingen advokat eller jurist anställd hos advokat. Du kan även anlita annat lämpligt ombud och både du och vi kan i sådana fall begära att Svensk Försäkring avger ett rådgivande yttrande i frågan om ombudets lämplighet.

Vid tvist om arvode och/eller övriga kostnader har både vi och ombudet rätt att begära prövning av arvodet och andra kostnadsanspråk hos Sveriges advokatsamfunds och Svensk Försäkrings Ombudskostnadsnämnd. Om ombudet inte är advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå kan Svensk Försäkrings nämnd för rättsskyddsfrågor istället pröva skäligheten av arvodes- eller kostnadsersättningen.

Vid bedömning av vilka ombudskostnader som kan betalas tillämpar vi Sveriges Advokatsamfunds och Svensk.

Försäkrings gemensamt utarbetade promemoria om fördelning av arbetsuppgifter mellan personskadereglerare och ombud i samband med personskadereglering.

Vi inhämtar den medicinska utredningen och svarar för eventuella kostnader härför. Kostnader för läkarintyg/specialistutlåtanden ersätts bara om vi beställt eller begärt det eller om vi godkänt att intyget/utlåtandet ska tillföras ärendet.

Vi betalar inte kostnader för arbete som ditt ombud utför för att tillvarata din rätt till ersättning från annat håll, till exempel från andra försäkringsbolag, Försäkringskassan eller förvaltningsdomstolar. I vissa fall kan dock kostnaden betalas efter särskild överenskommelse.

Vi ersätter inte utan särskilt godkännande merkostnader som uppkommer genom att du byter ombud. Sådant godkännande lämnas endast om du kan visa att särskilda skäl föreligger för byte av ombud, till exempel om du flyttar till annan bostadsort.

3 Kaskoförsäkring

Kaskoförsäkring är vagnskade-, brand-, glasrute-, stöld-, elektronik- och maskinskadeförsäkring. Det framgår av försäkringsbrevet vilka försäkringsformer som ingår i avtalet.

311 Försäkrad egendom

Försäkringen omfattar följande egendom:

- a) Fordonet.
- b) Utrustning i eller på fordonet om det hör till fordonet och kan anses vara normal för ett fordon av samma slag och användningssätt. Utrustning kan vara fast monterad eller lös.
 - Med fast monterad utrustning menas utrustning som är monterad i eller på fordonet och så monterad att det krävs verktyg för att ta bort den.
 - Med lös utrustning menas tillbehör som är avsett för fordonet och som kan tas med.
- c) För utrustning för överföring av bild och ljud (till exempel fast monterad anläggning för radio, musik, telefoni, system för data, tv, video samt DVD), är ersättningen begränsad till 25 000 kr. Begränsningen gäller dock inte för sådan utrustning som seriemässigt integrerats i fordonets fasta instrumentering i samband med nytillverkningen av fordonet.
- d) Försäkringen omfattar inte
 - Reservdelar, extern laddstation, radarvarnare, laserstörare, ljud-, bild-, och kommunikationsutrustning som inte är fast monterad eller konstruerad för att endast användas i fordonet, samt tillbehör till detta som kan användas utanför fordonet.
 - Drivmedel, till exempel bensin, diesel, gas och/eller el.
 - Parkeringsbevis och liknande, kreditkort, kreditbevis och personlig utrustning.
- e) Avmonterad fordonsdel eller försäkrad utrustning enligt b). Om annan fordonsdel eller utrustning monterats i dess ställe, gäller försäkringen endast för den fordonsdel eller utrustning som är monterad. Trots detta gäller försäkringen för en extra uppsättning hjul utöver de hjul som finns på fordonet.
- f) Betalas tilläggspremie för "Företagsanpassad" ersätts även speciell byggnation och avmonterad fordonsdel eller utrustning, om annan del eller redskap monterats i dess ställe. Redskap ska uteslutande vara tillverkade för att användas av, och hör till försäkrat fordon. Försäkringen omfattar då även verktyg och förbrukningsartiklar för fordonets omedelbara drift och underhåll upp till 2% av tilläggsförsäkrat belopp.

Den sammanlagda ersättningen för egendom enligt f) framgår av försäkringsbrevet. Beloppet ska minst motsvara det sammanlagda marknadsvärdet av utrustningen. Försäkras endast en del, sätts ersättningen vid skada ned i motsvarande mån.

312 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Den gäller endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Det innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad ägare och har tecknat försäkring för fordonet, trots att du inte äger och huvudsakligen brukar det. Har du köpt fordonet på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till säljaren (intill hans återstående fordran). Om du har hyrt fordonet har vi rätt att lämna ersättning till ägaren.

313 Försäkringen gäller inte för skada

- a) som skett under tävling med fordonet eller träning för tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former på allmän eller enskild väg. Försäkringen gäller inte heller vid körning på tävlingsbana. Kan du visa att skadan uppkommit under trafiksäkerhetsfrämjande former kan försäkringen gälla
- b) som skett under körning på Nürburgring
- c) som inträffar när fordonet hyrs ut om inte fordonet försäkrats som personbil eller lätt lastbil för uthyrning
- d) om fordonet i en sammanhängande period varit utanför Sverige i mer än 185 dagar de senaste 12 månaderna när skadan inträffar
- e) som är orsakad av stenmård, råttor, möss, skadedjur, svamp, mögel eller alger
- f) om du erhåller ersättning från annat håll genom till exempel skadestånd eller trafikskadeersättning
- g) om fordonet tagits i anspråk för militärt ändamål.

3 Kaskoförsäkring

314 Säkerhetsföreskrifter för kaskoförsäkring

Ersättning vid skada kan minskas eller utebli

- a)** vid tillgrepp eller stöld av fordon vars marknadsvärde överstiger 1 miljon kronor och fordonet saknar spårningsutrustning som möjliggör spårning av fordonet.
- b)** om föraren fört eller dragit fordonet utan att ha det körkort/förarbevis som krävs eller inte uppnått den ålder som krävs för att föra fordonet, eller
- c)** vid otillåten övningskörning, eller
- d)** om föraren brutit mot gällande arbetstidsregler eller kör- och vilotidsregler eller
- e)** om föraren saknar yrkesbevis i enlighet med Arbetsmiljöverkets föreskrift 2006:6 eller
- f)** om föraren gjort dig skyldig till rattfylleri eller varit straffbart påverkad av annat berusningsmedel än alkohol eller orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet. Nedsättning sker inte om du kan göra sannolikt att skadan uppkommit oberoende av detta
- g)** om plug-in hybrid eller elbil laddas med en laddare som inte är godkänd av bilfabrikanten, eller
- h)** om laddstation för plug-in hybrid eller elbil inte är installerad av behörig elektriker
- i)** om föraren efter skadetillfället men innan blodprov tagits, intagit alkohol eller annat berusningsmedel
- j)** om du inte följt tillverkarens anvisningar vad gäller fordonets brukande, underhåll och reparation.

Om föreskrifterna inte följts kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt Allmänna bestämmelser.

32 Vagnskadeförsäkring

321 Försäkringen gäller för skada

- a)** genom trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller uppsåtlig skadegörelse av tredje man.
- b)** under fordonets transport på annat transportmedel.
- c)** genom plötslig och oförutsedd skada på lastanordning, som är monterad på lastbil eller släpfordon. Skada som lastanordningen samtidigt orsakat på fordonet ersätts också, men inte skada på lastanordningens drivkälla. Med drivkälla avses såväl lastanordningens hydraulpump eller liknande anordning, som fordonets motor, växellåda och kraftöverföring. Lastanordning är kran, tipp, bakgavellyft eller annan anordning som används för att lasta eller lossa det egna fordonet.
- d)** på fordonet som orsakats av på fordonet monterad anordning för vägarbete eller vinterväghållning.
- e)** enligt punkt a), på snöplog, sandnings- eller saltningsaggregat även om redskapen tillhör annan än dig och under förutsättning att ersättning inte kan betalas ur annan försäkring.
- f)** För lätt lastbil avsedd för hästtransport gäller försäkringen även för skada genom inre plötslig och oförutsebar olyckshändelse orsakad av häst.

322 Försäkringen gäller inte för skada

- a)** på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan orsakats av felet
- b)** som består i utmattning, slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll
- c)** genom rost, frätning, köld, väta eller fukt. Skada som uppstått som en direkt och omedelbar följd av händelse som anges i 321 betalas dock
- d)** som avses i 331, brandförsäkring eller 351, stöldförsäkring eller vid olovligt brukande eller bedrägeri
- e)** som kan ersättas av annan eller genom annan försäkring
- f)** som beror på att fordonet tankats med fel drivmedel
- g)** som beror på laddning.

3 Kaskoförsäkring

323 Säkerhetsföreskrifter för vagnskadeförsäkring

- a) Avställt fordon eller fordon med meddelat eller inträtt körförbud får inte brukas i annan omfattning än vad lagar och förordningar tillåter.
- b) Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet.
- c) Fordonets maxgränser för axel-/boggityck, bruttovikt, lyftkapacitet eller drag-/brytkraft får inte överskridas.
- d) Last ska säkras enligt Vägverkets publikation 1999:74.
- e) Vid lyft ska samtliga stödbalkar vara helt utdragna och stödbenen ansatta. Förflyttning med hängande last eller utskjuten-bom/mast eller jibb får inte ske.
- f) Föraren får inte göra sig skyldig till brott mot trafikförordningen genom så kallad rattsurfnig.
- g) Innan fordonet framförs eller används på isbelagt vatten, mjuka marker, till exempel kärr, myr eller mosse, ska föraren förvissa sig om att isen eller marken har tillräcklig bärighet.
- h) Vid färd eller arbete på fartyg, pråm, ponton eller liknande ska föraren förvissa sig om att fordonet kan arbeta och framföras på ett betryggande sätt.
- i) Fordonet ska uppfylla lagstadgade krav på fordonsutrustning till exempel mönsterdjup, bromsar, belysning.
- j) Utrustning och tillbehör till fordonet ska vara monterat och använt enligt fabrikantens anvisningar.
- k) Bestämmelser som meddelats i lag, författning eller av myndighet i syfte att förhindra eller begränsa skada ska följas
- l) Lätt lastbil avsedd för hästtransport ska ha en skadebegränsande säkerhetsbom monterad.

Om föreskrifterna inte följts kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt Allmänna bestämmelser.

324 Självrisk

Självrisken framgår av försäkringsbrevet.

I följande fall tillkommer en extra självrisk, utöver grundsjälvrisk, på 50 % av basbeloppet

- vid skada som uppstått genom kollision i höjded. Vid samtidig trafikskada behöver du bara betala en extra självrisk för höjdedsskada.
- vid skada på fordon eller fordonskombination utrustat med tipp som framförts när tippen inte varit helt nedfäld i köräge.

3 Kaskoförsäkring

33 Brandförsäkring

331 Försäkringen gäller för skada

- a) genom brand, blixtnedslag eller explosion (dock inte däckexplosion),
- b) på elektriska kablar genom kortslutning samt direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter.

Med brand avses "eld som kommit lös". Vid anlagd brand gäller försäkringen endast om branden anlagts av tredje man. Med "tredje man" avses annan än dig själv eller den som handlat utan ditt samtycke. Med kabel avses isolerad ledning mellan strömkälla och komponent/förbrukare. Med kortslutning avses överledning mellan kabel och annan ledare som normalt inte är i kontakt med varandra.

332 Försäkringen gäller inte för skada

- a) på motor, avgasreningssystem, däck, slangar och krockkudde genom explosion i dessa
- b) på elektrisk motor och strömförbrukare genom brand eller kortslutning i dessa
- c) på nav, bromsar, fälgar och axel på grund av varmgång i hjullager
- d) genom trafikolycka, även om skadan uppkommit som en följd av brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning

333 Säkerhetsföreskrifter för brandförsäkring

- a) Anordning som används för att värma eller torka fordonet eller del av fordonet ska vara godkänd för detta ändamål av offentlig myndighet ur miljö- och/eller säkerhetssynpunkt. Fabrikantens anvisningar ska följas.
- b) Föreskrifter som myndighet utfärdat för att förhindra eller begränsa skada och som gäller för fordonet eller den lokal där fordonet i regel förvaras ska följas.
- c) Elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.
- d) Svetsningsarbete får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits såsom friläggning och demontering av brännbart material.
- e) För fordon med byggnation som finns upptagen i försäkringsbranschens bestämmelser i SBF 127, ska brandskyddsreglerna vara uppfyllda. Dessa regler kräver bland annat fast monterat sprinklersystem för fordon som går i brandfarlig miljö eller hanterar brandfarligt material.
- f) Fordon som är utrustat med fast sprinklersystem ska låta revisionsbesiktiga detta årligen av behörig. Vid brandskada ska brandskyddsprotokoll som inte är äldre än 16 månader kunna visas.
- g) Fordonet ska hållas tillfredsställande rent för att förhindra uppkomst av brand. Fordon som bearbetar brandfarligt material ska rengöras dagligen.
- h) Förare eller brukare ska vara utbildad i användning av släckutrustningen.

Om föreskrifterna inte följts kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt Allmänna bestämmelser.

334 Självrisk

Självrisken framgår av försäkringsbrevet.

3 Kaskoförsäkring

34 Glasrutförsäkring

341 Försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för skada som består i att vind-, sido- eller bakruta genombrutits, spräckts eller krossats.

342 Försäkringen gäller inte för

Försäkringen gäller inte för skada som skett när fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen samt vid skadegörelse.

343 Självrisk

Självrisken framgår av försäkringsbrevet. Om du väljer att reparera istället för att byta ruta är självrisken 200 kronor.

35 Stödförsäkring

351 Försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för skada

- a) genom stöld eller rån
- b) genom tillgrepp
- c) genom försök till sådana brott.

Förlust av fordon ersätts om fordonet inte kommit tillrätta inom en månad efter den dag vi fått komplett skadeanmälan samt övriga handlingar och nycklar som är nödvändiga för skadans reglering.

Vid stöld av försäkrad utrustning enligt 311 b) och f) krävs att utrustningen är fast monterad på fordonet eller förvarad i detta.

Vid stöld av hjul är ersättningen begränsad till högst 35 000 kr. För hjul som är originalmonterade på aktuellt fordon och modell tillämpas ingen beloppsbegränsning.

Vid stöld av på fordonet monterade hjul som inte har hjullås monterat är högsta ersättning 25 000 kr.

352 Försäkringen gäller inte för

Försäkringen gäller inte för skada genom tillgrepp eller för skada som uppkommit vid försök till sådant brott som orsakats av person som tillhör samma hushåll som dig eller är anställd av dig. Försäkringen gäller inte heller vid olovligt brukande, bedrägeri- eller förskingringsbrott.

Anmärkning

Stöld är definierat i brottsbalken. Det innebär att någon olovligen tar något som tillhör annan person i avsikt att till exempel behålla eller sälja det.

Rån innebär att någon med våld eller med hot om våld tar något.

Tillgrepp av fortskaffningsmedel innebär att någon olovligen tar fordon som tillhör annan person för att använda det, men utan avsikt att behålla eller sälja det.

Olovligt brukande innebär att någon olovligen brukar annans fordon som han redan har i sin besittning. Försäkringen gäller då inte. Av samma skäl gäller försäkringen inte heller vid bedrägeri- eller förskingringsbrott, till exempel om en hyrd bil inte återlämnas.

353 Säkerhetsföreskrifter

1. När fordonet lämnas ska försäkrad egendom enligt 311 b), c), e) och f), som finns i fordonet, vara inlåst i detta.
2. Avmonterad fordonsdel eller utrustning enligt 311 b), c), e) och f), som inte förvaras i fordonet, ska vara inlåst i utrymme, som endast disponeras av dig. Föremål, som på grund av storlek, användning eller liknande inte rimligtvis kan förvaras inlåsta, ska vara fastlåsta med kätting och lås av lägst klass 3. Lösflak, containrar, tankar och liknande utrustning ska förvaras akt-samt.

Om dessa föreskrifter inte följts gäller följande i stället för vad som sägs i Allmänna bestämmelser: Vid annan skada än sådan som uppstått vid stöld av eller tillgrepp av hela fordonet sätts ersättningen normalt ned 50 %. I allvarliga fall kan nedsättningen bli högre, till och med så att ersättningen helt faller bort. Detta gäller till exempel när egendomen, trots uppenbar stöldrisk, lämnats utan den tillsyn eller annan åtgärd som är rimlig med hänsyn till omständigheterna. I vissa fall kan nedsättningen bli lägre än 50 %. Vid ringa försumelse blir det normalt ingen nedsättning.

3 Kaskoförsäkring

354 När fordonet lämnas ska det vara låst med godkänt stöldskydd. Stöldskydd ska vara rekommenderat av Svenska Stöld-skyddsföreningen, SSF. Fordon med elektronisk startspärr (immobilizer) ska ha denna aktiverad.

Nyckel eller nyckelkort till fordon och stöldskydd ska förvaras aktsamt så att obehöriga inte kan komma åt den. Dessa får inte förvaras i fordonet eller i omedelbar anslutning till fordonet och de får inte ha uppgift om namn, adress eller registrerings-nummer. Detta gäller även vid lastning och lossning. Nyckel eller nyckelkort till personbil eller lätt lastbil för uthyrning ska låsas in i nyckelskåp som minst motsvarar säkerhetsskåp enligt SSF 3492. Nyckel till nyckelskåpet får inte förvaras i anslutning till detta och ska i övrigt förvaras aktsamt. Lokalen som nyckelskåpet förvaras i ska uppfylla inbrottsskydd enligt skyddsklass 2 enligt SSF 200. När nyckel eller nyckelkort återlämnas ska den mottas och kvitteras av dig eller av annan du satt i ditt ställe. Om föreskrifterna inte följts kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt Allmänna bestämmelser.

355 Självrisk

Självrisken framgår av försäkringsbrevet. Har fordonet dold spårändarutrustning i funktion vid skadetillfället, som möjliggör att fordonet kan återfinnas tillämpas ingen grundsjälvrisk vid stöld eller tillgrepp av hela fordonet. Är fordonet stöldskyddsmärkt enligt norm SSF 1084 reduceras självrisken med 1500 kr vid stöld eller tillgrepp av hela fordonet.

36 Maskin- och elektronikskadeförsäkring

361 Giltighet

Försäkringen gäller för personbil och lätt lastbil som är högst åtta år gammal räknat från första registreringen och/ eller körts högst 120 000 km. Försäkringen upphör så snart någon av gränserna uppnåtts. Om det inte kan visas vilken dag skadan/felet uppstod ska det anses ha hänt den dag anmälan gjordes till oss. Försäkringen gäller inte för skada eller fel till den del som täcks genom lag, garanti eller annat åtagande. Försäkringen gäller inte för påbyggnation.

362 Försäkringen gäller för skada eller fel som uppstått plötsligt och oförutsett som påverkar bilens funktion och berör följande komponenter

3 Kaskoförsäkring

Gäller för följande komponenter		men inte för dessa
a)	Motor, inklusive styrelektronik	
b)	Turbo, kompressor och laddluftkylare inklusive styrelektronik	
c)	System för avgasrening	Ljuddämpare och avgasrör
d)	Tändsystem inklusive styrelektronik	Tändstift, glödstift
e)	Kyl- och värmeanläggning för kupé och eventuell bodel i husbil, inklusive styrelektronik och fabriksmonterad bensin- eller dieselvärmare inklusive styrelektronik	
f)	Värme- och kylsystem för motor och kraftöverföring inklusive styrelektronik	
g)	Startmotor och generator som påverkar bilens elektriska funktioner i dess standardutförande från fabrik	
h)	Växellåda- och kraftöverföring inklusive styrelektronik	Slitna lamellbelägg och följskador därav. Hjullager.
i)	Bromsservo. Styr- och reglersystem för låsningsfria bromsar, antisladd och antispinn. Elektrisk parkeringsbroms, kontakt och elektrisk funktion i bromsok.	Huvud- och hjulcylindrar. Bromsski- vor, -trummor eller -belägg
j)	Fabriksmonterade strålkastare och styrsystem inklusive givare	Glas och lampor, DTRL-/DRL-funk-tion
k)	Motor till cabriolet, bak- och taklucka inklusive styrelektronik	
l)	Luftfjädring, bälgar och pump till automatisk nivåreglering	
m)	Fabriksmonterat elektroniskt system för kommunikation och information samt kombinationsinstrument	
n)	Centrallåsenhet inklusive styrelektronik	Dörrlås, nycklar, kort, smartkey och fjärrkontroll
o)	Fabriksmonterade säkerhets- och förarstödsystem inklusive styrelektronik	
p)	Airbag, inklusive givare, säkerhetsbälten och bältessträckare	
q)	Bränslesystem inklusive pump, spridare, tankarmatur och givare för fordon med bensin-, diesel-, etanol- eller gasdrift	Bränsletank, gastank, ledningar och filter
r)	Servoaggregat för styrinrättning inklusive styrväxel och pump	Styrstag, rattaxel och kulleder
s)	Vindrutetorkarmotor, regnsensor inklusive reglage och givare	Torkarblad
t)	Batterier för framdrivning av el- och hybridbil samt eldriven motorcykel inklusive styrelektronik	Startbatteri
u)	Särskild el- och hybridteknik i el- och hybridfordon, till exempel energi-återvinningssystem, kylsystem för högvoltbatteri, spännings- omvand-lare med flera.	Startbatteri, laddkabel eller extern laddenhet

Försäkringen betalar också kostnader, överstigande självrisk, för demontering eller annan undersökning som behövs för att fastställa om skadan eller felet täcks av försäkringen.

3 Kaskoförsäkring

363 Försäkringen gäller inte för skada eller fel som

- a) är vagnskada (321), brandskada (331) eller stöldskada (351)
- b) orsakats av djur
- c) orsakats av sönderfrysning, rost, väta eller korrosion
- d) orsakats av användning av komponenter som avviker från bilens seriemässiga utförande, t ex genom trimning med delar som inte är godkända av tillverkare eller generalagent för fordonet
- e) beror på normal förslitning eller förbrukning
- f) uppstått på komponenter som avviker från motsvarande del i bil som importerats av svensk generalagent
- g) uppstått om du inte på ett tillfredsställande sätt kan styrka att bilens ålder och totalt antal körda km faller inom gränserna enligt 361.

364 Säkerhetsföreskrifter

Fordonet ska ha genomgått service enligt tillverkarens anvisningar. Fordonet får inte köras så att motor och kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning.

Fordonet ska ha fått det fackmässiga underhåll och reparationsåtgärder som normalt krävs för fordon av samma sort. Tillverkarens anvisningar avseende driv- och smörjmedel samt skötsel ska följas. Här ingår bland annat att tankning eller laddning sker i enlighet med tillverkarens anvisningar, att laddstationen är fackmässigt monterad, att kontroll av motorns oljenivå och kylvätskenivå utförs samt att kylsystemet innehåller rätt mängd frostskyddsmedel.

Om föreskrifterna inte följts kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt Allmänna bestämmelser. I allvarliga fall kan nedsättningen bli högre, till och med så att ersättningen helt faller bort. Detta gäller till exempel när fordonet, vid upprepade tillfällen, inte genomgått service enligt tillverkarens anvisningar.

365 Garanti

Om en skada regleras genom att begagnad del monteras lämnar vi garanti som motsvarar sedvanlig branschverkstadsgaranti. Garantin gäller under sex månader men begränsas till 10 000 körda km. Garantifall måste omgående anmälas till

366 Vid varje skadetillfälle tillämpas självrisk beroende av bilens vägmätarställning enligt följande:

0 - 39.999 km	Lägst 10 % av pbb
40.000 - 59.999 km	20 % av kostnaden, lägst 10 % av pbb
60.000 - 99.999 km	40 % av kostnaden, lägst 10 % av pbb
100.000 - 120.000 km	50 % av kostnaden, lägst 10 % av pbb

3 Kaskoförsäkring

37 Värderings- och ersättningsregler

381 Ersättning lämnas med högst det belopp som motsvarar skadan, värderad enligt nedanstående bestämmelser. Högsta ersättningsbelopp är 1,5 miljoner kronor. Gäller försäkringen med ett högre försäkringsbelopp framgår det av försäkringsbrevet. För fordon som är äldre än 50 år, räknat från första registreringen, är det högsta ersättningsbeloppet begränsat till 150 000 kronor.

Om stulen eller förlorad utrustnings fabrikat, modell, ålder och ursprung inte kan styrkas med originalkvitto, garantibevis eller annan motsvarande trovärdig handling betalas i regel ingen ersättning.

3821 Om marknadsvärdet inte kan fastställas görs ålders-/slitageavdrag (i procent) från kostnad för ny likvärdig utrustning enligt följande för:

Avskrivning av:	Procentavdrag per år	
a) Ljud-, bild-, kommunikations- och annan elektronisk utrustning	10 % per år	
b) markiser, förtält, kapell, cabriolettyg	10 % per år	70 %
c) lättmetallfälgar	10 % per år	80 %
d) däck	20 % för varje påbörjat 1 000-tal mil	80 %
e) bilbatterier (ej för framdrivning)	20 % per år	80 %
f) batterier för el- eller hybridbil	8 % per år	80 %
g) verktyg och redskap såsom, plogar, skopor, gripbar, pallgafflar och liknande	10 % per år	80 %

Om skadan skett inom ett år efter att det utrustningen togs i bruk som fabriksnytt lämnas full ersättning. Högsta avdrag är 80 %. För däck utan lagligt mönsterdjup lämnas ingen ersättning.

383 Vi betalar inte

- a)** kostnad för förbättring eller förändring av fordonet, som gjorts i samband med att skadan reparerats. Detta innebär att om ny reservdel används vid reparation ersätts värdet av den förlorade/skadade egendomen med avdrag för ålder och slitage.
- b)** merkostnad som beror på att våra anvisningar om inköpsställe enligt 382 inte inhämtats eller inte följts
- c)** kostnad utöver ett halvt basbelopp för motivlack, foliering och liknande. För fordon som används i förvärvsverksamhet ersätts kostnad för varumärkes- eller mönsterskyddad firmasymbol och reklamtext med högst 2 basbelopp

382 Vi har rätt att avgöra om fordonet ska repareras, om det ska ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska betalas kontant. Vi har också rätt att avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras. Om begagnad likvärdig utbytesdel finns att tillgå ska sådan användas vid reparation.

Om fordonsdel inte längre serieproduceras eller kan återanskaffas begagnad, värderas skadan till vad motsvarande del för likvärdigt fordon kostar i allmänna handeln.

Beräkning av kontant ersättning grundar sig på fordonets värde i allmänna handeln omedelbart före skadan.

Dessa regler gäller på motsvarande sätt vid skada på del av fordonet eller på utrustning. Vi har rätt att anvisa inköpsställe.

- d)** eventuell värdeminskning efter reparation på grund av skada
- e)** merkostnad genom reparationsarbeten på övertid eller genom att reservdelar fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om vi inte särskilt godkänt merkostnaden
- f)** normalt slitage när fordonet använts i samband stöld eller annat tillgrepp
- g)** mervärdesskatt när du är redovisningsskyldig för sådan skatt
- h)** eventuell värdeminskning efter reparation på grund av skada.

3 Kaskoförsäkring

384 Nyvärdesersättning

Skadad personbil och lätt lastbil som tillverkats seriemässigt kan ersättas med ny bil av samma eller likvärdigt fabrikat, typ och årsmodell som den skadade (nyvärdesersättning). Samtidigt skadad utrustning ersätts med ny om utrustningen var ny och ingick då bilen köptes.

Nyvärdesersättning lämnas under förutsättning:

- att skadan skett inom ett år efter det bilen registrerades första gången,
- att du ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången,
- att bilen körts högst 20 000 km och
- att skälig reparationskostnad för bil och utrustning beräknas överstiga 50 % av nypris vid skadetillfället. Om motsvarande bil inte längre finns på nybilsmarknaden sker beräkningen efter senaste kända cirkapris (nypris).

Om det finns särskilda skäl har vi rätt att i stället betala skadan kontant med belopp som motsvarar vad det skulle ha kostat oss att anskaffa en ny bil.

385 Vi övertar äganderätten till fordon eller delar som ersatts om inte annat överenskommit.

386 Vi har rätt att hänvisa reparation till en verkstad som är godkänd av oss.

387 Det är viktigt att minimera avfallet och främja återanvändning av miljöskäl. Den reparationsmetod som ger minst påverkan på miljö, trafiksäkerhet och kvalitet ska användas.

Om det är möjligt ska skadade plastdetaljer repareras. Den verkstad som anlitas ska ha särskild kompetens för reparation av plast och vara miljöcertifierad.

388 Transport av fordon i samband med skada

Om skada på fordonet är ersättningsbar, betalas nödvändig bärgning från skadeplatsen till närmaste verkstad som kan reparera fordonet. Har skadan skett utomlands betalas bärgning till närmaste reparationsverkstad i Sverige, om vi anser att detta är nödvändigt för att utföra reparationen.

Om stöldförsäkrat fordon återfinns på annan ort än där det tillgripits, ersätts dina skäliga kostnader för hämtning av fordonet. Om det finns särskilda skäl kan vi sköta hämtningen. Vi avgör om transport till annan ort än hemorten kan betalas.

Vi ersätter skäliga bärgnings- och transportkostnader enligt ovan som, tillsammans med fordonsskadan, överstiger den självrisk som gäller för respektive försäkringsmoment.

Bärgning av vagnskadeförsäkrat fordon efter dikeskörning eller motsvarande betalas även om fordonet inte skadats. Gällande vagnskadesjälvrisk tillämpas i sådana fall.

Högsta ersättningsbelopp är fordonets marknadsvärde vid skadetillfället.

389 Förlust eller olägenhet på grund av att fordonet inte kunnat användas betalas endast om vi särskilt åtagit sig detta enligt försäkringsavtalet.

4 Rättsskyddsförsäkring

41 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för det försäkrade fordonets ägare, brukare och förare (de försäkrade) i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat fordonet utan lov.

42 Vilka tvister försäkringen gäller för

421 Försäkringen gäller för tvist som kan prövas som tvistemål av tingsrätt och som efter sådan prövning kan prövas av hovrätt och Högsta domstolen. Försäkringen gäller också i resningsmål, dock endast om resning beviljas. Med tvist förstås att ett framställt krav helt eller delvis avvisats.

422 Försäkringen gäller inte

- småmål enligt 1 kap 3d § rättegångsbalken. Tillämpas inte vid tvist på grund av försäkringsavtalet
- för uthyrare i tvist som avser fordran eller annat anspråk på grund av yrkesmässig uthyrning av fordonet
- för tvist som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning, där kostnaderna för brottmål inte kan ersättas enligt 43
- för tvist som avser personskadereglering vid försäkringsbolag om skadelidande inte väckt talan vid domstol mot försäkringsgivaren
- för tvist där du inte har befogat intresse av att få saken prövad.

43 Vilka brottmål försäkringen gäller för

431 Försäkringen gäller för brottmål om du misstänks eller åtalas för

- brott för vilket inte stadgas strängare straff än böter, till exempel vårdslöshet i trafik
- vållande till annans död samt
- vållande till kroppsskada eller sjukdom.

432 Kan den, som åtalats för grov vårdslöshet i trafik eller grovt vållande till annans död eller till kroppsskada eller sjukdom, genom lagakraftvägande dom visa att brottet inte bedömts som grovt, gäller försäkringen.

433 Försäkringen gäller inte för brottmål då misstanke om brott eller åtal till någon del avser:

- rattfylleri
- påverkan av annat berusningsmedel än alkohol
- olovlig körning
- hastighetsöverträdelse enligt trafikförordningen
- körning mot rött ljus enligt trafikförordningen.

4 Rättsskyddsförsäkring

44 Val av ombud eller försvarare

441 För att försäkringen ska gälla krävs att du, genom utställande av rättegångsfullmakt, anlitar ombud eller försvarare, som är lämplig med hänsyn till de krav som ställs på ett ombud enligt det lands lag där processen drivs och antingen vara

- advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå eller
- annan person som för den enskilda tvisten uppfyller kraven på lämplighet.

442 Vi har vid vår bedömning av ombuds lämplighet enligt sista punkten möjlighet inhämta ett rådgivande yttrande från Svensk Försäkring. Ansökan om rådgivande yttrande om ombuds lämplighet kan även göras av ombudet eller dig. Om vi inte anser ett ombud lämpligt kan ombudet eller du begära överprövning av beslutet hos Svensk Försäkrings nämnd för Rättsskyddsfrågor.

443 Vid tvist om skäligheten av arvode och övriga kostnader mellan ledamot av Sveriges Advokatsamfund, eller biträdande jurist anställd hos sådan ledamot, och oss ska prövning ske hos Ombudskostnadsnämnden. Ombudet och vi förbinder oss att godta utfallet av sådan prövning. Övriga ombud och du har rätt att begära prövning av skäligheten i arvode och övriga kostnader hos Svensk Försäkrings nämnd för Rättsskyddsfrågor. Ombudet och du förbinder er att godta utfallet av sådan prövning.

444 I tvist eller mål som handläggs utomlands måste du anlita ombud eller försvarare som vi bestämmer.

45 Försäkringen ersätter

451 Försäkringen gäller inte i den mån ersättning har lämnats eller skulle kunna ha lämnats genom annan försäkring eller på annat sätt. Om skadestånd till dig även kan antas omfatta kompensation för ombudskostnader lämnas ingen ersättning för dessa.

452 Du kan få ersättning för kostnader enligt 452 a) - f) om de är nödvändiga och skäligen och om de inte kan betalas av motpart eller staten. Det innebär bland annat att vi inte betalar om du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning av motparten eller annan.

- a)** Ombuds och försvarares arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen.
- b)** Kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud eller att Allmänna Reklamationsnämnden funnit det uppenbart att nämnden inte kan avgöra tvisten utan sådan utredning.
- c)** Kostnader för bevisning i rättegång och skiljeförfarande.
- d)** Expeditionskostnader i domstol.
- e)** Rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten eller målet.
- f)** Rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

4 Rättsskyddsförsäkring

453 Försäkringen ersätter inte

- a) eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för någon av de försäkrade
- b) verkställighet av dom, beslut eller avtal
- c) merkostnader som uppstår om du anlitar flera ombud/försvare eller byter ombud/försvare
- d) ersättning till skiljemän.

46 Självrisk

Självrisken framgår av försäkringsbrevet.

47 Högsta ersättning

Vi betalar vid varje tvist eller brottmål högst 250 000 kr. En tvist anses föreligga om två eller flera av de försäkrade står på samma sida. Även om du har flera tvister ska de räknas som en tvist om yrkandena stöder sig på väsentligen samma grund.

48 När försäkringen gäller

Rättsskydd lämnas om försäkringen varit i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år. Anmälan ska ske senast inom tre år från tvistens uppkomst eller från det misstanke om brott delgivits dig.

Om du som förare drabbas av personskada oavsett när denna inträffat kan du få rättsskydd i tvist med oss angående din personskada även om mer än tio år förflutit sedan trafikolyckan inträffade under förutsättning att vi inte tidigare lämnat något slutligt beslut angående ersättning för personskadan.

Om rättsskydd beviljas enligt ovanstående tillämpas istället den självrisk och den högsta försäkringsersättning som gäller för motsvarande motorförsäkring hos oss vid tiden för tvistens uppkomst. Du måste dock för att få rättsskydd i tvist angående personskada, enligt föregående stycke, väcka talan mot oss inom sex månader från dagen för det slutliga beslutet.

5 Räddnings- och bärgningsförsäkring

51 Omfattning

511 Försäkringen gäller för sådan transport av förare, passagerare och försäkrat fordon, som har blivit nödvändig på grund av händelse enligt 512-514. Händelsen ska ha skett i samband med resa med det försäkrade fordonet.

512 Transport av förare, passagerare och privat bagage när fordonet skadats eller stulits

- a)** till hemort inom Norden om fordonet skadats så svårt att det inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom den tid som är rimlig med hänsyn till den fortsatta resan. Utanför Norden godtas vanligtvis tre arbetsdagar.
- b)** till hemort inom Norden om fordonet stulits och inte kommit tillrätta innan resan fortsatt på annat sätt.
- c)** transportkostnaden för passagerare och privat bagage betalas också om den avbrutna resan beror på att föraren drabbats av olycksfall, plötslig sjukdom eller avlidit och ingen annan som deltar i resan kan köra hem fordonet.

513 Transport av fordon när föraren eller nära anhöriga passagerare till denne drabbats av olycksfall, plötsligt blivit sjuk eller avlidit, till fordonets hemort inom Sverige om resan måste avbrytas och fordonet måste lämnas kvar på grund av att ingen annan som deltar i resan kan köra hem det.

514 Transport av fordon som skadats eller råkat ut för annat driftstopp eller stulits

- a)** till närmaste verkstad. Detta gäller också vid driftstopp som beror på att nyckeln till fordonet förlorats, skadats eller blivit inlåst i fordonet
- b)** till fordonets hemort inom Sverige om skadan är så allvarlig att den inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom den tid som är rimlig med hänsyn till den fortsatta resan. Utanför Norden godtas vanligtvis tre arbetsdagar. Transport av oreparerat fordon ersätts endast om skadan skett utomlands. Se även 522
- c)** till fordonets hemort inom Sverige om fordonet stulits och kommit tillrätta sedan resan fortsatt på annat sätt.

Transport av fordon enligt 514 a) och b) ersätts inte om skada på fordonet ersätts genom kaskoförsäkring eller vagnskadegaranti. Dock ersätts hämtning av reparerat fordon enligt 522 d).

515 Försäkringen gäller inte

- a)** som skett under tävling med fordonet eller träning för tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former på allmän eller enskild väg. Försäkringen gäller inte heller vid körning på tävlingsbana. Kan du visa att skadan uppkommit under trafiksäkerhetsfrämjande former kan försäkringen gälla
- b)** som skett under körning på Nürburgring
- c)** vid driftstopp på grund av brist på drivmedel eller på grund av uppenbar försummelse ifråga om fordonets skötsel och underhåll
- d)** för passagerare i taxi
- e)** för merkostnad föranledd av gods som transporterats med annat fordon och släpvagn än försäkrat fordon och till denna kopplad släpvagn
- f)** om fordonet tagits i anspråk för militärt ändamål.

516 Säkerhetsföreskrifter

- a)** Förare ska vid färd ha det körkort eller förarbevis som krävs
- b)** förare och eller passagerare får inte genom påverkan av alkohol eller annat berusningsmedel ha bidragit till skadehändelsen
- c)** fordon med meddelat eller inträtt körförbud får inte brukas i annan omfattning än vad lagar och förordningar tillåter
- d)** fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet
- e)** innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.
- f)** Du ska följa fabrikantens anvisningar vad gäller fordonets brukande, underhåll och reparation

Om föreskrifterna inte följts kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt Allmänna bestämmelser.

5. Räddnings- och bärgningsförsäkring

52 Ersättningsregler

521 Persontransporter

Hemresa till hemort inom Norden ersätts med kostnaden för resa med billigaste transportmedel. Resa till bestämmelseorten kan betalas i stället för hemresa om detta blir billigare. Resekostnaden för passagerare betalas längst till den ort där passageraren påbörjade färden eller till fordonets hemort om passageraren skulle ha avslutat färden där.

522 Fordonstransporter

- a) Hemtransport eller hämtning av fordon ska i förväg godkännas av oss
- b) I stället för transport till närmaste verkstad enligt 514 a) kan reparation på platsen betalas om detta inte blir dyrare
- c) Kostnaden för hämtning eller hemtransport av fordon ersätts högst med ett belopp som svarar mot fordonets värde. I fråga om oreparerade fordon avses värdet efter skadan
- d) Hämtning av oskadat eller reparerat fordon ska ombesörjas av dig. Vi betalar skäliga resekostnader för föraren från hemorten till den plats där fordonet lämnats eller där det återfunnits efter stöld. Dessutom betalas dagtraktamente med 220 kr per dag och skäliga hotellkostnader under den tid det tar att hämta hem fordonet. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtningen av fordonet
- e) Driftkostnaden för fordon som hämtas av dig ersätts inte. Om vi ombesörjer hämtning eller hemtransport ska du betala bränsle- och färjekostnader, som du inbesparat därigenom.

523 Ersättning betalas i den mån rätt till ersättning inte föreligger enligt lag eller särskild författning, annan försäkring, garanti, räddningsabonnemang eller annat avtal.

524 Vid varje skadetillfälle tillämpas i försäkringsbrevet angiven självrisk.

6 Försäkring för avställt fordon

Försäkringen gäller endast i Sverige och då fordonet är avställt och inte brukas.

Avställningsförsäkring kan innehålla brand-, stöld-, glas-, rättsskydds- och vagnskadeförsäkring. Skada till följd av trafikolycka omfattas inte.

Maskinskade-, räddnings- och djurkollisionsförsäkring ingår inte i försäkringen för avställt fordon. För avställda fordon gäller samma säkerhetsföreskrifter och självrisker som för påställda fordon.

Särskilda villkor och tilläggförsäkringar

A1 Djurkollisionsförsäkring

Djurkollisionsförsäkring enligt detta villkor gäller endast i kombination med minst halvförsäkring (trafik + delkasko). Om delkaskoförsäkringen upphör eller fordonet ställs av så upphör även djurkollisionsförsäkringen från samma tidpunkt. För Djurkollisionsförsäkringen gäller de i punkt 314 "Säkerhetsföreskrifter för kaskoförsäkring" angivna reglerna om nedsättning av ersättning vid skada.

A11 Ersättning lämnas för skada uppkommen vid kollision med djur, som skett plötsligt och oförutsett.

A12 Ersättning betalas för reparations- eller självriskkostnad. Försäkringen ersätter glas-, vagnskade- eller vagnskadegaran-tisjälvrisk eller högst 5 % av pbb om sådan saknas. Försäkringen gäller utan självrisk.

Vid skada på ren, boskap eller hund ska anmälan ske till ägaren eller om denne inte kan anträffas, till polisen.

Vid kollision med älg, rådjur, hjort, vildsvin, björn, varg, järv, lo, utter, örn och mufflonfår, ska anmälan göras till polisen. Intyg från djurägaren eller polisen ska insändas tillsammans med skadeanmälan till oss.

A13 Är fordonet belagt med körförbud gäller inte försäkringen för skada som inträffar när fordonet brukas i annan omfattning än vad lagar och förordningar tillåter.

A3 Assistansförsäkring

Assistansförsäkring enligt detta villkor gäller endast i kombination med minst halvförsäkring (trafik + delkasko).

A31 Ersättning lämnas för självriskkostnad vid utnyttjande av räddningsförsäkring, högst två gånger per år. Försäkringen gäller utan självrisk.

A32 Försäkringen gäller om den försäkrade bilen inte kunnat användas på grund av skada, ersättningsbar stöld eller annat driftstopp. Den gäller även vid brist på drivmedel eller om elbil laddats ur under färd.

A33 Försäkringen ger rätt till kostnaden för hyrbil i högst tre dagar i direkt anslutning till skadehändelsen om inte skadan kan åtgärdas på plats inom rimlig tid. Bil ska hyras hos biluthyrningsföretag. Vi har rätt att anvisa uthyrare.

A34 Du betalar

- drivmedel för hyrbilen
- eventuell försäkringspremie avseende hyrbilen.

A35 Ersättning lämnas inte

- a) för tid när det försäkrade fordonet är inlämnad för service eller underhållsarbete
- b) vid maskinhaveri eller annat tekniskt fel som beror på bristande underhåll
- c) som skett under tävling med fordonet eller träning för tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former på allmän eller enskild väg. Försäkringen gäller inte heller vid körning på tävlingsbana. Kan du visa att skadan uppkommit under trafiksäkerhetsfrämjande former kan försäkringen gälla
- d) som skett under körning på Nürburgring
- e) om fordonet vid skadetillfället var avställd eller belagt med körförbud
- f) om du erhåller ersättning från annat håll genom till exempel skadestånd eller trafikskadeersättning
- g) om skäl till nedsättning av ersättning vid kaskoskada finns enligt punkt 314 "säkerhetsföreskrifter för kaskoförsäkring".

Särskilda villkor och tilläggförsäkringar

A4 Verktyg och varor i bil

A411 Försäkrad egendom

Försäkringen omfattar verktyg, arbetsredskap, material, varor, reservdelar och förbrukningsartiklar som du använder vid utförande av reparation, installation, montage eller andra arbeten och som du äger eller disponerar enligt leasingkontrakt, hyr eller lånar. Leasad, hyrd eller lånad egendom omfattas bara av försäkringen om du är ersättningskyldig för den och om du i skriftligt avtal åtagit dig att försäkra den.

A412 Försäkringen omfattar inte

- motordrivet fordon som ej är avsett att föras av gående
- släpfordon
- kontanter, värdepapper och andra värdehandlingar, bearbetade och obearbetade ädla metaller, ädelstenar, pärlor, juveler samt föremål med högt konstnärligt värde eller samlarvärde.
- personligt lösöre såsom mobiltelefon, klocka, glasögon och kläder.

A413 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i försäkrat fordon och tillkopplat släp och på tillfällig arbetsplats inom Norden.

A414 Försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på eller förlust av försäkrad egendom.

A415 Försäkringen gäller inte för skada

- a) genom förlust av egendom som glömts, förlagts eller tappats bort.
- b) genom stöld av drivmedel.
- c) som består i olovligt brukande, förskingring, olovligt förfogande eller bedrägeri.
- d) som består i förslitning, utmattning, förbrukning, svinn, diffusion eller fortgående sprickbildning.
- e) orsakats av skadedjur, insekter, bakterier, virus eller smittoämnen,
- f) som består i erosion, kavitation, korrosion.
- g) som består i att information på datamedia blir obrukbar eller förloras till följd av
 - tillverkningsfel eller brist hos datamedia,
 - felhantering, felprogrammering eller liknande,
 - orsakats av datavirus, intrång av obehörig eller liknande,
- h) av sådan art att den inte påverkar egendomens användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service eller justering.

A416 Säkerhetsföreskrifter

1. Egendomen ska tas om hand på ett efter omständigheterna tillfredställande sätt så att den inte går förlorad eller skadas.
2. Bestämmelser i lag, annan författning eller föreskrift meddelad av myndighet som är till för att förhindra eller begränsa skada ska följas.
3. Lämnade anvisningar från tillverkare, leverantör eller installatör ska följas.

A4161 Säkerhetsföreskrifter för stöld

Förarhytt och andra utrymmen i fordon ska vara låsta. Fordon som är olåst i samband med lastning eller lossning ska hållas under uppsikt. När fordonet lämnas får nyckel inte lämnas kvar i låset. Nyckel får inte förvaras i anslutning till fordonet. Egendom ska vid transport vara ändamålsenligt emballerad, paketerad, förankrad, inoljad eller på annat sätt skyddad. Fordon ska vara lämpligt med hänsyn till förvaring eller transport av egendom och ska inte heller vara bristfälligt eller överbelastat. Lastutrymme ska vara täckt av plåt, armerad plast eller annat motståndskraftigt material och vara försett med låsbara dörrar.

På tillfällig arbetsplats ska egendomen förvaras i låst utrymme, exempelvis byggnad, container, arbetsbod eller i fordon, när den inte hålls under uppsikt.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följts kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt Allmänna bestämmelser.

Särskilda villkor och tilläggförsäkringar

A117 Högsta ersättning

Högsta ersättning är 50 000 kr.

A118 Självrisk

Självrisken framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller med en extra självrisk på 20 % av basbeloppet vid stöld ur utrymme i fordon som inte är utrustat med godkänt inbrottslarm eller där larmet inte var i funktion vid skadetillfället.

A5 Allrisk bil

371 Försäkringen gäller för personbil och lätt lastbil som är högst 15 år gammal räknat från första registreringen och/eller körts högst 150 000 km. Du ska styrka fordonets ålder. Försäkringen upphör så snart någon av gränserna uppnåtts. Om det inte kan visas vilken dag skadan uppstod ska det anses ha hänt den dag anmälan gjordes till oss.

372 Försäkringen gäller för skada som uppstått plötsligt och oförutsett som orsakats av dig, förare eller passagerare och berör något av följande:

- a)** Kupéskada – skada på inredning och innertak i kupé.
- b)** Nyckelförlust eller skada på nycklar samt eventuell omkodning och/eller låsbyte. Högsta ersättning är 10 000 kr och ersättning lämnas högst 1 gång per försäkringsår. Förlust av nyckel ska polisanmälas.
- c)** Sanering av tank – Vid feltankning ersätter vi kostnader för rengöring av bränsletank, ledningar och bränslefilter.
- d)** Skada på fordonet som uppkommit genom skadegörelse av tredje man (det vill säga någon annan än dig själv eller någon i ditt hushåll) och som är ersättningsbar enligt vagnskademomentet. Ersättning lämnas även om du saknar vagnskadeförsäkring eller om du har vagnskadegaranti.

Högsta ersättning är 50 000 kr för skada genom plötslig och oförutsedd händelse och 5% av gällande prisbasbelopp för skadegörelse.

373 Kostnad för drivmedel eller el ersätts inte.

374 Gäller inte för skada som:

- a)** är vagnskada (321), brandskada (331), stöldskada (351), glasskada (341), maskinskada (361), räddning (411) eller skada som ersätts från fordonets vagnskadegaranti
- b)** orsakats av djur
- c)** orsakats av sönderfrysning, rost, väta eller korrosion
- d)** orsakats av användning av komponenter som avviker från bilens seriemässiga utförande
- e)** beror på normal förslitning eller förbrukning
- f)** Som kan ersättas av annan eller genom annan försäkring
- g)** uppstått om inte ägaren på ett tillfredsställande sätt kan styrka att bilens ålder och totalt antal körda km faller inom gränserna enligt 371.

375 Säkerhetsföreskrifter

För att få full ersättning ska du sköta fordonet och eventuell utrustning omsorgsfullt för att förhindra att skada uppkommer. Om föreskrifterna inte följts kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt Allmänna bestämmelser.

376 Självrisk

Självrisken för skada genom plötslig och oförutsedd händelse är 1500 kr och 0 kr för uppsåtlig skadegörelse.

Särskilda villkor och tilläggförsäkringar

A6 Hyrbilsförsäkring

Hyrbil enligt detta villkor gäller endast i kombination med minst halvförsäkring (trafik + delkasko).

A61 Försäkringen ersätter

- 75 % av dygns- och kilometerkostnaden för hyrbil som storleksmässigt är likvärdig med din bil under reparationstid som är skälig i förhållande till skadan. Vid stöld lämnas ersättning under den tid som bilen är borta.
- Om du inte nyttjar ovanstående möjlighet kan du få 150 kr per dag istället under reparationstid som är skälig i förhållande till skadan.

Ersättning lämnas under förutsättning att kostnaden för skadan, exklusive avbrottskostnaden, överstiger gällande självrisk. Om föreskrifterna för brand-, stöld- eller vagnskadeförsäkringen inte följts, jämkas avbrottsersättningen i motsvarande grad enligt Allmänna bestämmelser.

A62 Försäkringen ersätter inte

Försäkringen ersätter inte

- Merkostnader som uppstår för att du väljer en hyrbil som är dyrare än sådan som motsvarar din egen avseende storlek.
- Merkostnader som uppstår för att du inte följer våra anvisningar.
- Kostnader för självriskeliminering eller reducering, drivmedel, transporter eller liknande.
- Kostnader som uppstår genom försening orsakad av din försummelse.
- Hyrbilskostnader som uppstår när ditt fordon var avställt eller hade meddelats körförbud.
- Hyrbilskostnad eller kontantersättning för längre tid än vad som är skäligt för att reparera ditt fordon.
- Kostnader för specialutrustning, till exempel dragkrok eller automatisk växellåda.

A63 Självrisk

Om du väljer att hyra bil betalar du 25% av dygns- och kilometerkostnaden.

A64 Högsta ersättning

Ersättning lämnas under högst 45 dagar.

A7 Trafikolycksfall

Tillägget kan tecknas minst halvförsäkrad personbil- eller lätt lastbil.

Trafikolycksfall ger ersättning för personskada som uppkommer till följd av trafik med det försäkrade fordonet och gäller för förare som med försäkringstagarens medgivande använder fordonet och för passagerare i det.

A71 Försäkringen ersätter

- Medicinsk invaliditet.
- Engångsersättning om 4 000 kr vid inskrivning på sjukhus i minst 72 timmar.
- Engångsersättning om 2 400 kr vid sjukskrivning i minst sju dagar.
- Engångsersättning om 10 000 kr till dödsboet om person som drabbas av en ersättningsbar skada avlider inom tre år till följd av skadan.
- Krishjälp och behandlingsterapi vid ersättningsbar skada vid upp till 10 behandlingstillfällen i upp till ett år från skadetillfället.

A72 Försäkringen ersätter inte

- Privat sjukvård.
- Kostnader mer än tre år efter skadan.
- Kostnader sedan definitiv medicinsk invaliditetsersättning utbetalats genom någon försäkring.

Särskilda villkor och tilläggförsäkringar

A73 Invaliditetsersättning

Du får rätt till invaliditetsersättning om du till följd av ett ersättningsbart olycksfall drabbas av bestående nedsättning av kropps-funktion, förutsatt att tillståndet är stationärt (med detta menas att tillståndet varken försämras eller förbättras) och inte livsho-tande.

Dessutom måste olycksfallsskadan inträffat under försäkringen giltighetstid samt att olycksfallet medför mätbar medicinsk invaliditet inom tre år från det att försäkringen senast var i kraft.

Den medicinska invaliditetsgraden skall fastställas snarast möjligt, dock normalt tidigast 12 månader efter det att olycksfallsskadan inträffat. Fastställandet kan skjutas upp om detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till rehabiliterande åtgärder är nödvändigt.

Om försäkringen inte är gällande när invaliditetsgraden skall fastställas så beaktas endast direkta följder av skada som inträffat då försäkringen var i kraft. Den medicinska invaliditetsgraden tar ingen hänsyn till ditt yrke, fritidssysselsättning, eller andra speci-ella förhållanden.

A74 Krishjälp

Försäkringen betalar behandlingskostnad till följd av ersättningsbar skada enligt villkoren. Kostnader som ersätts är arvoden för samtalsterapi hos av försäkringsbolaget utsedd terapeut.

A75 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 500 000 kr. Detta avser en person under 50 år som drabbas av en skada med 100% invaliditet. Ersättning utbetalas i förhållande till invaliditetsgraden och den försäkrades ålder vid skadetillfället.

Ersättningen minskar enligt nedanstående tabell

Ålder	Högsta ersättningsbelopp
< 50 år	500 000 kr
51-55 år	450 000 kr
56-60 år	350 000 kr
61-65 år	225 000 kr
66-69 år	100 000 kr

Begravningskostnader vid dödsfall ersätts med högst 10 000 kr som utbetalas till dödsboet

A76 Särskilda aktsamhetskrav

Du måste se till att du som förare inte utsätter dig för situationer där risken för skada ökar. Det innebär att du inte får bruka alkohol, narkotiska preparat eller läkemedel på sådant sätt att risken för skada eller risken för att skada förvärras uppstår.

A8 Parkeringskada

Parkeringskada kan tecknas till minst halvförsäkrad personbil eller lätt lastbil.

A81 Försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter den självrisk som tas ut av trafikförsäkringsföreningen då din bil skadats av okänt trafikförsäkringspliktigt fordon. För att ersättning skall kunna lämnas krävs att du kan visa att skadan är ersättningsbar enligt Trafikförsäkringsföreningens regelverk och att du har anmält skadan till oss

A82 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 5 % av prisbasbeloppet.

Allmänna bestämmelser

För din försäkring gäller reglerna i Försäkringsavtalslagen. Här följer en sammanfattning av några regler i denna lag.

Vi har även samlat annan viktig information här.

Twist om egendomsvärde

Om du inte är nöjd med vår värdering kan du begära att en värderingsperson, förordnad av handelskammaren, uttalar sig om värdet på din skadade egendom. Värderingspersonen ska tillämpa villkorens värderingsregler, visa hur skadans värde beräknats samt lämna sitt utlåtande inom tre månader efter att denne blivit utsedd.

Du ska betala hälften av värderingspersonens arvode. Om värderingspersonen värderar skadan till ett högre belopp än det som vi erbjudit, betalar vi värderingspersonens hela arvode. Vi ersätter endast en värdering.

Tillgång till fordonsrelaterade uppgifter

I och med att du tecknar din försäkring hos oss godkänner du att vi får ta del av uppgifter om det försäkrade fordonet, som lagrats i fordonet eller på annat ställe där information om fordonet lagrats eller behandlats. Informationen får endast användas för skadereglering eller prissättning av försäkringen.

Överlåtelse av fordran till Trafikförsäkringsföreningen

Vi kan till Trafikförsäkringsföreningen överlåta fordran avseende obetald premie eller självrisk för trafikförsäkring.

Avtalet och premiebetalning

Försäkringstid

Försäkringen gäller från och med den dag som anges på försäkringsbrevet. Tecknar du försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från det klockslag då du tecknade försäkringen.

Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt ovanstående stycke, börjar försäkringstiden klockan 00.00 dagen efter den dag du meddelade bolaget att du ville teckna försäkring.

Försäkringsavtalet gäller under ett år.

Förnyelse av försäkring

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen för ytterligare ett år. Försäkringen förnyas dock inte om du eller vi har sagt upp försäkringen eller om du tecknat motsvarande försäkring hos annat försäkringsbolag eller om vi kommit överens om något annat. När det är dags att förnya försäkringen skickar vi ut ett nytt försäkringsbrev samt bifogar en premiefaktura.

Allmänna bestämmelser

Uppsägning av försäkring

Försäkringsbehov upphör

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat.

Försäkringsavtalets utgång

Du kan säga upp försäkringen till tidpunkten för försäkringsavtalets utgång. Denna uppsägning kan ske när som helst dessförinnan.

Har en försäkring förnyats enligt avsnitt Förnyelse av försäkring (se ovan), kan du innan du betalt någon del av premien säga upp försäkringen att upphöra vid avtalets utgång.

Ändrade villkor

Vid ändring av villkoren, enligt avsnitt Under försäkringstiden, kan du säga upp försäkringen från den tidpunkt då ändringen skulle börja gälla.

Bolagets uppsägning

Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns sådana synnerliga skäl som anges i försäkringsavtalslagen. Vår uppsägning blir gällande fjorton dagar efter den dag då vi avsänt ett skriftligt meddelande om uppsägningen till dig.

Vi kan säga upp försäkringen till tidpunkten för försäkringstidens utgång om det finns särskilda skäl att inte längre bevilja försäkringen. Vår uppsägning gäller endast om skriftligt meddelande om uppsägning har skickats till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

För uppsägning av försäkringen på grund av att premien inte betalas i rätt tid, se avsnitt Om du betalar för sent.

Premieåterbetalning

Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

Ändring av premie eller villkor

Vid förnyelse

Normalt sett ändrar vi premier och villkor endast i samband med förnyelse av försäkringen.

Under försäkringstiden

Bolaget har rätt att ändra villkoren under försäkringstiden, om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot bolaget eller om det finns andra synnerliga skäl. Ändringen blir gällande 14 dagar efter den dag då bolaget avsänt skriftligt meddelande om ändringen till dig.

Allmänna bestämmelser

Betalning av premie

Första premien

Premien för ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie) ska vara betald inom 14 dagar från den dag då vi sänder försäkringsbrev med premiefaktura till dig.

Förskottsbetalning av premien

Vi har rätt att begära förskottsbetalning av premien. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalas. Förlängd reseförsäkring blir gällande den dag som framgår av ditt försäkringsbrev.

Premie för förnyad försäkring

Premie för förnyad försäkring ska vara betald senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Men du behöver inte ha betalt premien tidigare än en månad från den dag då vi sänder försäkringsbrev med premiefaktura till dig.

Uppdelad premie

Har vi avtalat om flera premieperioder (exempelvis att du ska betala premien varje halvår), ska premien för varje period, efter den första betalas senast på periodens första dag. Premie behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att vi har avsänt premiefakturan till dig.

Autogiro

Betalar du premien via autogiro ska premien för varje premieperiod, efter den första vara betald på periodens första dag.

Om du betalar för sent

Betalar du inte premien i rätt tid, skriver vi och säger upp försäkringen med 14 dagars uppsägningstid. Betalar du inte premien under dessa 14 dagar upphör försäkringen att gälla från sista betalda dag. Betalar du däremot premien inom betalningsfristen fortsätter försäkringen att gälla.

Påminnelseavgift

Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

Allmänna bestämmelser

Åtgärder vid skada

Räddningsåtgärd

När en skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa, måste du efter förmåga försöka hindra eller begränsa skadan. De anvisningar som vi lämnar ska följas. Vi betalar rimlig kostnad som du haft för sådan räddningsåtgärd om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Underlåter du att vidta räddningsåtgärd kan ersättningen för skadan minskas med ett särskilt avdrag, se avsnitt Vid skada och räddningsåtgärd.

Vid skada

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Ersättningskrav ska framställas till oss snarast efter det att skadan uppkommit och senast inom ett år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsskyddet inträdde. Framställs kravet senare är vi fria från ansvar. Dessutom ska du som begär ersättning.

- vid parkeringsskada, stöld eller annat tillgrepp eller försök till sådant brott, inbrott, rån eller överfall göra polisanmälan och sända anmälan till oss
- vid skada som inträffat under transport på annat transportmedel anmäla skadan till transportföretaget lämna specificerat krav på ersättning
- behålla skadad egendom så att vi får möjlighet att besiktiga den. Du är skyldig att medverka till besiktning av både skadad och oskadad egendom.
- om annan försäkring gäller för samma skada, upplysa oss om detta
- på begäran av oss lämna upplysningar och verifikationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som vi behöver för att reg-lera skadan.

Om du inte fullgör dina skyldigheter vid skada kan ersättning för skadan sättas ned (minskas) med ett särskilt avdrag, se avsnitt Vid skada och räddningsåtgärd (se nedan).

Nedsättning av försäkringsersättning

I vissa fall kan din försäkringsersättning minskas på grund av att du inte fullföljt dina skyldigheter enligt villkor eller lag. Att ersättningen sätts ned innebär att man från den ersättning som annars skulle ha utbetalats, gör ett avdrag på ersättningen (nedsättning).

Här följer en beskrivning av de situationer när försäkringsersättningen kan sättas ned.

Oriktig uppgift

Har du lämnat oriktig uppgift när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktig uppgift, kan ersättning sättas ned, det vill säga minskas med ett särskilt avdrag.

Nedsättningens storlek beror på omständigheterna, bland annat försummelsens betydelse för skadan eller kostnaden för skadan. Vid allvarlig försumlighet kan du bli helt utan ersättning. Vid ringa oaktsamhet görs ingen nedsättning.

Vid skada och räddningsåtgärd

Om du inte uppfyllt kraven på räddningsåtgärd enligt avsnitt Räddningsåtgärd eller inte fullgjort dina skyldigheter vid skada enligt avsnitt Vid skada (se ovan), kan ersättning sättas ned, det vill säga minskas med ett särskilt avdrag. Nedsättningens storlek beror på omständigheterna, bland annat försummelsens betydelse för skadan. Vid allvarlig försumlighet kan du bli helt utan ersättning. Vid ringa oaktsamhet görs ingen nedsättning.

Allmänna bestämmelser

Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrift

Har du inte följt de aktsamhetskrav eller säkerhetsföreskrifter som anges i villkoren, kan ersättningen sättas ned (minskas). Nedsättningens storlek beror på omständigheterna i det enskilda fallet, bland annat försummelsens art och betydelse för skadan eller om egendomen varit särskilt begärlig eller värdefull.

När det gäller	så
allvarlig eller upprepad försummelse	kan du bli utan ersättning.
mindre försummelse	blir nedsättningen den som anges under respektive skade-händelse i villkoret. Normalt är nedsättningen 25 %.
vid ringa oaktsamhet	görs ingen nedsättning.

Med ditt handlande likställs handlande av

- den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen
- din make, sambo och annan familjemedlem.

Framkallande av försäkringsfall

Har du framkallat försäkringsfallet uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet är vi inte ansvariga gentemot dig för skada som du orsakat.

Med ditt handlande likställs handlande av

- den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen
- din make, sambo och annan familjemedlem.

När nedsättning inte görs

Ingen nedsättning görs om aktsamhetskrav eller säkerhetsföreskrifter åsidosatts eller försäkringsfallet framkallats med uppsåt av någon som

- var allvarligt psykisk störd
- var under 12 år
- handlat med avsikt att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Däremot kan den som kan anses ha samtyckt till handlandet få sin ersättning nedsatt (minskad).

Villkorsgaranti

Villkorsgarantin är ett skydd för dig som har bytt försäkring till en motorfordonsförsäkring med Dina Försäkring som ny försäkringsgivare. Villkorsgarantin innebär att om du råkar ut för en skada ersätts den, även om de nya försäkringsvillkoren säger annorlunda. Detta under förutsättning att:

- din försäkring med tidigare försäkringsgivare motsvarar din nya försäkring, med liknande omfattning och självrisker
- din tidigare försäkring och dess försäkringsvillkor hade ersatt den aktuella skadan

Ersättningsregler

Villkorsgarantin gäller med detta villkors högsta ersättningsbelopp samt begränsningar för ålder- eller miltal.

Giltighetstid

Villkorsgarantin gäller i två (2) år från att du tecknade din nya försäkring med Dina Försäkring som försäkringsgivare. Den gäller alltså inte för skador som du råkar ut för senare än två år efter att du tecknade försäkringen.

Hur går du tillväga?

Om du drabbas av en skada som din nuvarande försäkring inte ersätter ska du visa att du hade fått ersättning från din tidigare försäkring. Det gör du genom att visa upp försäkringsbrevet för din gamla försäkring.

Allmänna bestämmelser

Gemensamt skadeanmälningsregister och Larmtjänst

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.
Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Bolaget kan även komma att lämna uppgifter till Larmtjänst AB som utgör den branschgemensamma organisation som har syfte att motarbeta försäkringsrelaterad brottslighet och stötta försäkringsbolagens utredning vad gäller oklara försäkringsfall. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalt ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan på grund av vållande eller på annan grund. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om du anmält skadan till oss inom denna tid har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att slutligt besked lämnats i ersättningsfrågan. Vid trafikskada gäller därutöver att om du begärt omprövning enligt skadeståndslagen så får du väcka talan inom tre år från tidpunkten när det förhållande som ligger till grund för omprövningssyrkandet inträdde. Vid trafikskada finns också en möjlighet att väcka talan efter preskriptionstiden om det finns synnerliga skäl.

Återkallar du förmedlarens fullmakt helt eller delvis ska du genast meddela oss om detta.

Betalning av försäkringsersättning samt ränta

Du ska få ersättning inom en månad från det att du fullgjort dina åligganden. Skulle det dröja mer än en månad innan du får ersättning, får du ränta på det belopp du är berättigad till. Dröjsmålsränta betalas enligt 6 § räntelagen. Beror dröjsmålet på att vi väntar på polisutredning eller värdering betalas inte dröjsmålsränta.

Ränta betalas inte om räntebeloppet är mindre än 100 kronor.

Allmänna bestämmelser

Övergripande information över hur vi behandlar dina personuppgifter

Söderberg & Partners samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra försäkringsavtalet med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan återopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från någon samarbetspartner till Söderberg & Partners. Vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra företag som vi samarbetar med eller som ingår i vår koncern för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Söderberg & Partners har ett dataskyddsombud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsombudet via dataskyddsombudet@soderbergpartners.se.

Fullständig information om Söderberg & Partners hantering av personuppgifter finner du på www.soderbergpartners.se/om-oss/personuppgifter-cookies/personuppgifter/posab/

Förmedlares medverkan

Med förmedlare förstås försäkringsförmedlare enligt Lagen om försäkringsförmedlare samt förordningen om försäkringsförmedlare.

Är försäkring tecknad genom skriftlig fullmakt och förmedlares medverkan, har förmedlaren samma upplysningsplikt som du om förhållanden som ligger till grund för försäkringen. Vårt ansvar begränsas som om uppgifterna lämnats av dig. Förmedlaren övertar vår informationsplikt gentemot dig i och med att förmedlaren mottagit information från oss.

Allmänna undantag

Dammgenombrott

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit direkt eller indirekt i samband med dammgenombrott.

Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Försäkringen gäller dock i vissa fall. Förutsättningarna är

- att skadan hänt utanför Sverige och inom tre månader efter oroligheternas utbrott
- att fordonet fanns i det drabbade området före utbrottet och oavbrutet fram till den dag då skadan hände samt
- att du inte deltagit i händelserna, inte fungerat som rapportör eller liknande och inte låtit någon annan använda fordonet för sådana ändamål.

Under samma förutsättning betalar vi dessutom

- genom räddningsförsäkringen nödvändiga merutgifter för hemresa
- genom stöldförsäkringen förlust av fordonet på grund av att det konfiskerats eller måste lämnas kvar vid evakuering eller internering.

Vid skador där trafikskadelagen är tillämplig gäller trafikförsäkringen.

Försäkringen ersätter inte skada som uppstår genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling.

Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror,
- myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Sanktioner

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera Söderberg & Partners eller Dina Försäkring för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

Undantag för annans åtagande

Försäkringen gäller inte för skada eller fel som täcks genom lag, garanti eller annat åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Annat avtal

Har du vid köp av egendom tecknat särskild försäkring så gäller din försäkring endast i den mån ersättning inte lämnas genom den särskilda försäkringen.

Är intresse som omfattas av din försäkring också försäkrat genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll för din försäkring. Ansvarigheten fördelas då mellan försäkringarna på så sätt som anges i 6 kapitlet 4 § försäkringsavtalslagen.

Lagar

Svensk lag tillämpas för denna försäkring.

Twist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

Om du inte är nöjd

Har du synpunkter på handläggningen av ditt ärende eller är det något annat som inte har fungerat som det ska? Här får du information om hur du går tillväga om du har ett klagomål.

Klagomål och tvist rörande försäkringsförmedlingen, reglering av skada eller ersättning vid skada

1. Vänd dig till den som utfört tjänsten eller behandlat ärendet

Om du inte är nöjd med en tjänst, ett beslut i ett skadeärende eller hur du blivit bemött är det nödvändigt att du hör av dig så snart som möjligt. Vänd dig i första hand till den som handlagt ärendet. Det är oftast tillräckligt för att situationen eller eventuel-la oklarheter ska klaras upp.

Om du inte är nöjd efter detta görs en formell omprövning av ditt ärende. Om det handlar om ett klagomål i ett skadeärende så vänd dig till den som handlagt ärendet. Om klagomålet rör försäkringsförmedlingen så vänd dig till medarbetaren på Söderberg & Partners som du haft kontakt med.

2. Kontakta Klagomålsansvarige

Skulle du fortfarande vara missnöjd efter detta kan du gå vidare genom att kontakta klagomålsansvarige via e-post eller brev.

Vid klagomål och tvist rörande skadeärenden

Sensor Försäkring
Klagomålsansvarige
Box 84 971 03
Luleå
E-post: klagomal@sensorforsakring.se

För att så snabbt och effektivt som möjligt kunna hjälpa till med ditt klagomål behöver vi få skriftlig information om vad du anser är fel. Klagomålsansvarige gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att fatta beslut. Vår målsättning är att återkomma så snart som möjligt, med en återkoppling inom två veckor med besked om hur ärendet kommer att hanteras. Klagomålsansvarige kan pröva de flesta ärenden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning. Klagomålsansvarige prövar inte ärenden där mer än ett år förflutit efter det aktuella beslutet eller bemötandet som du inte är nöjd med.

Vid klagomål och tvist rörande försäkringsförmedlingen

Söderberg & Partners Insurance Consulting AB
Att: Dennis Ullström
Box 7785
103 96 Stockholm
E-post: klagomalsansvarigspicab@soderbergpartners.se

När du klagar skriftligen ska du bifoga kopior på relevanta handlingar. Det är bra om du anger vilka medarbetare på Söderberg & Partners du haft kontakt med i ärendet, samt när dessa kontakter skett. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från det att vi tar emot klagomålet får du skriftlig information om detta samt information om den fortsatta handläggningen av ditt ärende. Söderberg & Partners ambition är att ett klagomål ska behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt.

3. Om du fortfarande inte är nöjd

Om du inte är nöjd kan du begära prövning av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller i allmän domstol.

Om du inte är nöjd

Trafikskadenämnden

Du som skadats i trafiken har rätt att få ditt ärende prövat om du är missnöjd med vårt beslut om rätten till ersättning för personskada efter trafikolycka.

Ta kontakt med din handläggare om du önskar få ditt ärende prövat av nämnden. Vi förbereder då ärendet för prövning. Prövningen i nämnden är kostnadsfri. Prövningen i nämnden sker enbart utifrån skriftliga handlingar.

När nämnden fattar beslut deltar en ordförande och en vice ordförande som är jurister med domarerfarenhet och som inte är anställda i något försäkringsbolag, två lekmannarepresentanter samt två försäkringsbolagsrepresentanter, som inte får delta när beslut fattas i det egna bolagets ärenden.

Trafikskadenämnden
Box 24048
104 50 Stockholm
Tel: 08-522 787 00
www.trafikskadenamnden.se
info@trafikskadenamnden.se

Personförsäkringsnämnden

Som konsument kan du kontakta Personförsäkringsnämnden för att få ett ärende prövat som gäller olycksfallsförsäkring. Nämnden prövar inte ärenden som har prövats av Allmänna reklamationsnämnden eller ett annat alternativt tvistlösningsorgan. Nämnden prövar inte heller tvist som är eller har varit föremål för domstolsprövning eller skiljeförfarande. Prövningen i nämnden är kostnadsfri.

I nämnden deltar ledamöter från försäkringsbolagen, konsumentvägledare och en ordförande, som är domare. Någon ledamot från ditt försäkringsbolag får inte delta när ditt ärende behandlas. Gäller ärendet medicinska frågor deltar en läkare som inte har någon anknytning till något försäkringsbolag.

Personförsäkringsnämnden
Box 24067
104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd prövar skaderegleringsfrågor rörande ersättning på grund av personskada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring på skadeståndsrättslig grund som inte utgör trafikförsäkring.

Tag kontakt med din handläggare om du önskar få ditt ärende prövat av nämnden. Det är ditt bolag som begär nämndens yttrande. Detta sker genom att bolaget sammanställer utredningen i en promemoria. Sammanställning får du ta del av, samt lämna synpunkter på, innan ditt ärende skickas till nämnden för yttrande.

Om du inte är nöjd

Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågor

Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågor prövar på begäran av försäkrad eller ombud tvister angående frågor om omfattningen av försäkring och ersättningsanspråk inom rättsskydds- och trafikförsäkring. Nämnden prövar även frågor om ombuds lämplighet där försäkringsbolaget inte har godkänt ombudets lämplighet.

Nämnden tar inte upp ärenden som kan prövas av Svensk Försäkrings Ombudskostnadsnämnd eller som har prövats av Allmänna reklamationsnämnden eller annat alternativt tvistlösningsorgan. Nämnden prövar inte heller tvist som är eller har varit föremål för domstolsprövning eller skiljeförfarande. Prövningen i nämnden är kostnadsfri.

Anmälan till nämnden måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till försäkringsgivaren.

Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågor
Box 24067
104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
Fax: 08-522 787 30
www.forsakringsnamnder.se

Allmänna reklamationsnämnden

Som konsument kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämndens särskilda avdelning för försäkringsfrågor om du, sedan vi slutreglerat en skada, inte är nöjd med hur skadan har behandlats. Allmänna reklamationsnämnden kan kostnadsfritt pröva ditt skadeärende. Nämnden tar inte upp tvister som rör medicinsk bedömning eller ärenden som behandlats i domstol.

Anmälan till nämnden måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till försäkringsgivaren.

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

Domstol

Du kan vända dig till domstol om du, sedan vi slutreglerat en skada, inte är nöjd med hur skadan har behandlats. För vissa tvister tillämpas också ett förenklat rättegångsförfarande. I de fall din försäkring omfattar rättsskydd, täcker detta i många fall en del av rättegångskostnaderna.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du kan få rådgivning och hjälp i frågor som rör försäkringar av Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se



Söderberg & Partners

Stureplan 8
Box 7785
103 96 Stockholm

Kundservice

Telefon: 010-6820300

E-post: privatforsakring@soderbergpartners.se

Öppettider : måndag-torsdag 09.00-18.00, fredag 09.00-17.00

Skadeservice

Telefon: 010-6820300

E-post: skador@sensorforsakring.se

Om du behöver bärgning: 010-551 82 51

Vid skador akuta skador utanför kontorstid: 010-6820300